

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PT. SATYA MANDALA PRATAMA
WAY GIHAM**

SKRIPSI



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**

Oleh:

**NUR ANISA ANGGRAINI SAPITRI
NPM: 19 11 108**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**

**PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PT. SATYA MANDALA PRATAMA
WAY GIHAM**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nur Anisa Anggraini Sapitri
NPM : 1911108
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Anis Feblin, S.E., M.Si.
NIDN: 02 0202 7602

Pembimbing Kedua,


Tati Herlina, S.E., M.Si.
NIDN: 02 2707 7807

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PT. SATYA MANDALA PRATAMA
WAY GIHAM

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nur Anisa Anggraini Sapitri
NPM : 19 11 108
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,


Anis Feblin, S.E., M.Si
NIDN: 02 0202 7602

Pembimbing Kedua,


Tati Herlina, S.E., M.Si
NIDN: 02 2707 7807

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Novgra Ratih P, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701


Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(3 Juni 2023)

Ketua : Anis Feblin, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0202-7602

Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2707-7807

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401

Anggota II : Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2705-8702

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novy Ratih Primandari, S.E., M. Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M. Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nur Anisa Anggraini Sapitri
NPM : 19 11 108
Tanggal Ujian : 3 Juni 2023
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Satya Mandala Pratama Way Giham

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim pembimbing / Tim Pembahas dan Diperkenankan Untuk Melanjutkan ke Penulisan Skripsi.

No	NAMA	TANDA TANGAN
1.	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0202-7602	1.
2.	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2707-7807	2.
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	3.
4.	<u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2705-8702	4.

Baturaja, Juni 2023
Ketua Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Anisa Anggraini Sapitri
Tempat dan Tanggal Lahir : Martapura, 20 Mei 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911108
Judul Skripsi : Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Satya Mandala Way Giham

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 03 Juni 2023
Yang membuat pernyataan,

Nur Anisa Anggraini Sapitri
NPM: 1911108

MOTTO

" *Only you can change you life. Nobody else can do it for you* "

Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang merka ingin tau hanya bagian succes stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

" *Now i, Finally found my wings,I let go of everything, Decided to follow my heart. I don't care what they say! My life is not a game! Never go run away!! So don't wake me up!! Finally able to breathe* "
(*Dream-Baby Monster*)

" *Dunia perkuliahan tidak seindah cerita-cerita di wattpad* "

" *Kesuksesan yang sesungguhnya bukan hanya besarnya materi yang kamu dapatkan dan bukan hanya dari tingginya jabatan yang telah kamu capai melainkan sukses yang sesungguhnya adalah ketika kamu dapat membuat keluarga dan orang disekitarmu bahagia atas apa yang kamu dapatkan dan bangga atas apa yang telah kamu capai.*"

SKRIPSI INI KU PERSEMBAH KAN KEPADA:

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan karya kecil saya ini sebagai kebahagiaan yang tak terhingga kepada :

- ❖ Sebagai bakti dan terimakasih kepada orang tuaku ayahku **Amiruddin** dan ibuku **Salbiyah** serta yang saat ini sudah memberikan doa dan dukungan yang luar biasa dalam hidup dan studiku serta sumber semangat dan kekuatanku.
- ❖ Kepada Kakakku tersayang **Doni Afrizal** dan **M Andre Andrean s.t** serta ayukkuh tercinta **Devi Wulandari s.e** dan **Eka Fitriyani s.e** serta adikku **M RezaFahlevi Fauzi** yang telah memberikan semangatnya untukkuh selama ini, serta seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian studiku.
- ❖ Seseorang yang lebih dari Sahabat bagiku yang selalu sabar **Heru Saputra** yang memberikan waktu untuk mendengar keluh kesahku,serta memberikan semangat,motivasi dan dukungan yang sangat luar biasa dalam penyelesaian studiku.
- ❖ Seseorang Sahabat **Ggg**,Dan **Dita Rahmadona s.m** , **selvy fransiska s.m**, **septa yupianti s.m** Serta teman-teman seperjuangan angkatan 2019 yang selalu jadi sumber inspirasi dan semangat dari awal hingga penyelesaian studiku.
- ❖ Bapak **Syamsudin** yang telah mengizinkan saya untuk menjadikan perusahaan bapak sabagai objek penelitian saya dan terima kasih untuk semua karyawan pada PT.satya Mandala Pertama way Giham yang telah membantu saya.
- ❖ Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak mencurahkan ilmu kepadaku
- ❖ Almamater Tercinta Universitas Baturaja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Satya Mandala Pratama Way Giham" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Tati Herlina, S.E., M.Si. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

Aamiin.

Baturaja, Mei 2023
Penulis

Nur Anisa Anggraini Sapitri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 <i>Reward</i>	11
2.1.3 <i>Punishment</i>	17
2.1.4 Motivasi.....	20
2.2 Hubungan Antar Variabel Independen dan variabel dependen.....	25
2.3 Penelitian Sebelumnya	26
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Populasi	31
3.4 Model Analisis	32
3.5 Uji Asumsi Klasik	36
3.6 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7 Uji Hipotesis	39
3.8 Koefisien Determinasi	42
3.9 Batasan Operasional Variabel	42

BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat PT. Satya Mandala Pratama	44
4.2 Ruang Lingkup Bidang Usaha	45
4.3 Organisasi dan Manajemen	45
4.4 Struktur Organisasi Bidang Usaha	45

BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis	52
5.2 Pembahasan	65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	40
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	47
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial <i>Reward</i>	63
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial <i>Punishment</i>	63
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Fenomena <i>Reward</i> Pada Karyawan	4
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Fenomena <i>Punishment</i> Pada Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	53
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 5.4 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas	55
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 5.6 Uji Normalitas	58
Tabel 5.6 Uji Multikolinieritas.....	59
Tabel 5.7 Uji Heteroskedastisitas.....	60
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda.....	61
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Secara Parsial (uji t).....	62
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Bersama-sama	64
Tabel 5.11 Uji Koefisien Determinasi	64