

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
PERKEBUNAN NUSANTARA VII UNIT PABRIK KARET
BATURAJA KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)



Oleh:

NOVIANA SAFITRI

NPM: 19 11 102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS BATURAJA

JULI 2023

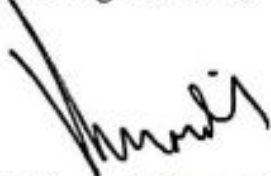
**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII UNIT PABRI
KARET BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Noviana Safitri
NPM : 1911102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02 2808 7501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN: 02 2008 9001

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN
NUSANTARA VII UNIT PABRIK KARET BATURAJA KABUPATEN
OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Noviana Safitri
NPM : 1911102
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN: 02 2808 7501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd. M.M
NIDN. 02 2008 9001


Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novgya Ratih Priandari, S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02 2011 7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(26 Mei 2023)

Ketua	: <u>Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN : 02 2808 7501	(..... 
Sekretaris	: <u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN : 02 2008 9001	(..... 
Anggota I	: <u>Rosmala Dewi S.E. M.Si</u> NIDN : 02 0310 7401	(..... 
Anggota II	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN : 02 1509 9002	(..... 

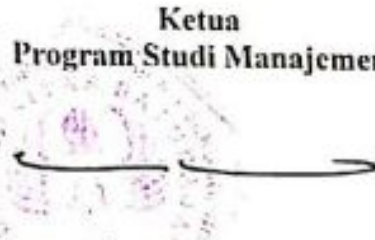
Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novgy Ratli Primandari S.E., M.Si
NIDN: 02 0111 7701

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02 2011 7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noviana Salitri
Tempat dan Tanggal Lahir : Batumarta, 11 Juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1911102
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pabrik Karet Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Noviana Salitri

NPM: 1911102

MOTTO

"Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya menuntut ilmu, maka kamu harus sanggup menahan perihnya kebodohan"

(Imam Syafi'i)

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatiku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatiku"

(Umar bin Khattab)

"No one is born ugly, we're just born in a judgemental society"

(Kim Namjoon)

PERSEMBAHAN

- Alhamdulillahirobbil'alaamiin puji syukur kepada Allah SWT, karena atas izin-Nya telah terselesaikan karya tulis ilmiah ini. Karya ini ku persembahkan kepada:
- Ayahanda Murdana dan Ibunda tercinta Sudarsih, terimakasih telah membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang, mendidik dan selalu menyebut namaku dalam setiap doa kalian. Terima kasih sudah menjadi orang tua yang hebat.
- Untuk teman-teman seperjuangan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih telah memberikan semangat serta motivasi dalam mengerjakan skripsi ini.
- Kepada seluruh Dosen dan Staff/pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan maupun arahan dalam segi apapun.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pabrik Karet Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu.**

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati, M.T. selaku Rektor Universitas Baturaja.

2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku Penguji I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Untuk teman sekaligus sahabat terima kasih atas *support* dan bantuannya.

10. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019, terima kasih atas kebersamaannya selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamin.*

Baturaja, Juni 2023

Noviana Safitri

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	45
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	62
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRACT	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.3. Komunikasi.....	15
2.2.3.1. Pengertian Komunikasi.....	15
2.2.3.2. Unsur-unsur Komunikasi.....	16

2.2.3.3. Komunikasi Organisasi.....	18
2.2.3.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	21
2.2.3.5. Indikator Komunikasi	23
2.2.4. Disiplin Kerja.....	24
2.2.4.1. Pengertian Disiplin	24
2.2.4.2. Macam-macam bentuk Disiplin pada Organisasi	25
2.2.4.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	26
2.2.4.4. Indikator Disiplin Kerja	27
2.2.5. Kompensasi.....	27
2.2.5.1. Pengertian Kompensasi	27
2.2.5.2. Jenis-Jenis Kompensasi	28
2.2.5.3. Tujuan pemberian Kompensasi	30
2.2.5.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	32
2.2.5.5. Indikator Kompensasi	34
2.2.6. Kinerja.....	35
2.2.6.1. Pengertian kinerja	35
2.2.6.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
2.2.6.3. Indikator Kinerja.....	41
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	43
2.3.1. Hubungan antara Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	43
2.3.2. Hubungan antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	44
2.3.3. Hubungan antara Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	45
2.4. Penelitian Sebelumnya.....	46
2.5. Kerangka Pemikiran	49
2.6. Hipotesis	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Ruang Lingkup Penelitian	51
3.2. Data dan Sumber Data	51
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4. Populasi dan Sampel	52
3.5. Metode Analisis	52
3.5.1. Analisis Data	52
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
3.6.1. Uji Validitas	53

3.6.2. Uji Reliabilitas	54
3.7. Transformasi Data	54
3.8. Pengujian Asumsi Klasik	55
3.8.1. Uji Normalitas	56
3.8.2. Uji Multikolinearitas	56
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas	57
3.9. Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.10. Pengujian Hipotesis	58
3.11. Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R₂</i>)	62
3.12. Batasan Operasional Variabel	63
BAB IV GAMBARAN UMUM	
4.1. Gambaran Umum PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pabrik Karet Baturaja	65
4.1.1. Gambaran Umum PT Perkebunan Nusantara VII	65
4.1.2. Sejarah Perkembangan PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pabrik Karet Baturaja	65
4.2. Visi dan Misi PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pabrik Karet Baturaja	67
4.3. Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara VII Unit Pabrik Karet Baturaja	68
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1. Hasil Analisis	70
5.1.1. Karakteristik Responden	70
5.2. Pengujian Instrumen	73
5.2.1. Uji Validitas	73
5.2.2. Uji Reliabilitas	75
5.3. Transformasi Data	77
5.4. Uji Asumsi Klasik	77
5.4.1. Uji Normalitas	77
5.4.2. Uji Multikolinearitas	78
5.4.3. Uji Heteroskedastisitas	80
5.4.4. Analisis Regresi Linear Bergand	80

5.5. Uji Hipotesis	82
5.5.1. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji t)	82
5.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	86
5.6. Analisis Koefisiensi Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	86
5.7. Pembahasan	87
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Simpulan	95
6.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	45
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	62
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Table 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	71
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	79
Tabel 5.10 Hasil Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara parsial (Uji t).....	81
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	86
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	59
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	61
Gambar 5.1 Uji Tingkat keyakinan 95%.....	83
Gambar 5.2 Uji Tingkat keyakinan 95%.....	84
Gambar 5.3 Uji Tingkat keyakinan 95%.....	85
Gambar 5.4 Uji Tingkat keyakinan (Uji F)	86