

**PENGARUH *JOB ROTATION* DAN *JOB PERFORMANCE*  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*  
KARYAWAN PADA PTPN VII UNIT  
SUNGAI LENGI MUARA ENIM**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**Oleh:**

**LISA NOVITA ANGGRAINI**

**NPM: 1911 041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
MEI 2023**

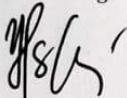
**PENGARUH JOB ROTATION DAN JOB PERFORMANCE TERHADAP  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT KARYAWAN PADA  
PTPN VII UNIT SUNGAI LENGI MUARA ENIM**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

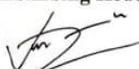
**Nama Mahasiswa : Lisa Novita Anggraini**  
**NPM : 1911041**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

Menyetujui,

**Pembimbing Pertama,**

  
Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0901-7601

**Pembimbing Kedua,**

  
Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.  
NIDN: 03-0608-7204

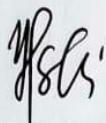
**PENGARUH JOB ROTATION DAN JOB PERFORMANCE  
TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT  
KARYAWAN PADA PTPN VII UNIT  
SUNGAI LENGI MUARA ENIM**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Lisa Novita Anggraini  
NPM : 19 11 041  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si  
NIDN: 02 0901 7601

Pembimbing Kedua,



Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.  
NIDN: 03 0608 7204

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN: 02 0111 7701

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02 2011 7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Pengaji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(25 Mei 2023)

Ketua : Dr.E.Yunita Sari, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0901-7601

(  )

Sekretaris : Hilmi Wiranata, S.E., M.M.  
NIDN : 03-0608-7204

(  )

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0310-7401

(  )

Anggota II : Ali Akbar, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0607-7601

(  )

Mengetahui,



Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Novegya Ratih P, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-0111-7701



Ketua  
Program Studi Manajemen,  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN : 02-2011-7501

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Novita Anggraini  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kalipapan, 11 November 2000  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia  
NPM : 19 11 041  
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Rotation* Dan *Job Performance*  
Terhadap *Organizational Commitment* Karyawan  
Pada PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Mei 2023  
Yang membuat pernyataan,



Lisa Novita Anggraini  
NPM: 19 11 041

## **MOTTO**

“Jadilah kuat untuk diri kamu sendiri”

*“Lisa Novita Anggraini”*

**فَإِنْ مَعَ الْغُصْرِ يُشَرِّأْ إِنْ مَعَ الْغُصْرِ يُشَرِّأْ**

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah : 5-6)

**“Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin  
tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun  
ga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga  
dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT. pencipta semesta alam yang telah memberi hidup, berkah dan rezekinya.
2. Teruntuk kedua orang tua ku tersayang, Ayahanda Fataruddin dan Ibunda Surtini yang sepanjang hidup beliau telah mengasuh dan mendidikku dengan penuh kasih saying dan cinta yang selalu senantiasa mendo'akan ku dengan tulus ikhlas mengiringi langkah keberhasilan ku.
3. Teruntuk Kakak-kakak dan Keponakan-keponakan ku yang telah memberikan motivasi dan semangat bagiku.
4. Terima kasih teruntuk Dosen Pembimbing Ibu Dr.E.Yunita Sari,S.E.,M.Si. dan Bapak Hilmi Wiranawata,S.E.,M.M. Serta Dosen Pengaji Ibu Rosmala Dewi,S.E.,M.Si. dan Bapak Ali Akbar,S.E.,M.Si. yang telah meluangkan banyak waktunya dalam menuntun dan membimbing saya selama proses penyusunan skripsi.
5. Teruntuk sahabat-sahabat baikku Salsadilla, Dian, Nadya, Erlangga, Wahyu, dan Imam. Terima kasih telah memberikan pundak untuk keluh kesahku selama ini dan selalu memberikan semangat di setiap proses pendewasaanku.
6. Teruntuk My Boo yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan telah memberikan banyak semangat untukku, serta dengan sabar menghadapi sikap ku selama ini.
7. Teruntuk Almamaterku UNIVERSITAS BATURAJA yang sudah menjadi pengiring setiap langkahku untuk menuntut ilmu hingga menjadi lebih baik dan memberiku kehidupan baru.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT. Karena berkat rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Job Rotation Dan Job Performance Terhadap *Organizational Commitment* Karyawan Pada PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim” yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulis skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendaknya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain baik moril maupun materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga ku tersayang yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Lindawati MZ., M.T. selaku rektor Universitas Baturaja
4. Ibu Novegya Ratih Primadani, S.E, M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Ibu Dyah Ayu Putriani,S.Pd.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Dr.E.Yunita Sari,S.E.,M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Hilmi Wiranawata,S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing II.
8. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. dan Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si. selaku dosen penguji.
9. Bapak Supomo, S.T. selaku Manajer PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim beserta staf dan jajaran karyawan.
10. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis.Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia. Aamiin Allahumma Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Baturaja,       Juni 2023

Penulis

Lisa Novita Anggraini

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manajemen .....	8
2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.5 Pengertian <i>Job Rotation</i> (Rotasi Pekerjaan) .....	12
2.6 Tujuan <i>Job Rotation</i> (Rotasi Pekerjaan) .....	12
2.7 Tahapan <i>Job Rotation</i> (Rotasi Pekerjaan).....	13
2.8 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Rotation</i> (Rotasi Pekerjaan) .	14
2.9 Prosedur <i>Job Rotation</i> (Rotasi Pekerjaan) .....	17
2.10 Dimensi dan Indikator <i>Job Rotation</i> (Rotasi Pekerjaan) .....	18
2.11 Pengertian <i>Job Performance</i> (Kinerja) .....	18
2.12 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i> (Kinerja) .....	19
2.13 Kriteria-kriteria <i>Job Performance</i> (Kinerja) .....	22
2.14 Proses Penilaian <i>Job Performance</i> (Kinerja) .....	23
2.15 Dimensi dan Indikator <i>Job Performance</i> (Kinerja) .....	24
2.16 Pengertian <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi).....	25
2.17 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi).....	26

2.18 Indikator <i>Organizational Commitment</i> (Komitmen Organisasi) .....	26
2.19 Hubungan Antara Variabel .....	27
2.20 Hubungan <i>Job Rotation</i> dengan <i>Organizational Commitment</i> .....	27
2.21 Hubungan <i>Job Performance</i> dengan <i>Organizational Commitment</i> .....	28
2.22 Penelitian Terdahulu .....	29
2.23 Kerangka Pemikiran.....	35
2.24 Hipotesis Penelitian .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Data dan Sumber Data .....	37
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Populasi Penelitian.....	38
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Analisis Kuantitatif .....	39
3.5.2 Analisis Data .....	39
3.5.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	40
3.5.3.1. Uji Validitas.....	40
3.5.3.2. Uji Reliabilitas .....	40
3.5.4 Transformasi Data .....	41
3.5.5 Uji Asumsi Klasik .....	42
3.5.5.1 Uji Normalitas .....	42
3.5.5.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	44
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.5.7 Pengujian Hipotesis.....	45
3.5.7.1 Pengujian Secara Individual/Parsial (Uji t) .....	45
3.5.7.2 Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan (Uji F) .....	47
3.5.7.3 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	48
3.6 Batasan Operasional Variabel .....	49
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Sejarah PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim .....	51
4.2 Visi dan Misi PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim.....	52
4.3 Struktur Organisasi .....	53
4.4 Tugas Pokok PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim.....	54
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	56
5.1.1 Karakteristik Responden .....	56
5.1.2 Pengujian Instrumen .....	60
1. Uji Validitas .....	60
2. Uji Reliabilitas .....	62
5.1.3 Transformasi Data .....	63

5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Normalitas 64 .....	
2. Uji Multikolinearitas 65.....	
3. Uji Heteroskedastisitas 66 .....	
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
5.1.6 Uji Hipotesis .....	69
1. Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	69
2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	72
5.1.7 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ) .....	74
5.2 Pembahasan .....	74
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN 79.....</b>	
6.1 Simpulan .....	79
6.2 Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.3 Batasan Operasional Variabel .....	50
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	58
Tabel 5.4 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinelitas .....	66
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	67
Tabel 5.9 Hasil Regresi Linear Berganda .....	68
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T) .....	69
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	73
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi .....	74

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	35
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	47
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	48
Gambar 5.1 Uji Tingkat Keyakinan 95% Uji T .....	71
Gambar 5.2 Uji Tingkat Keyakinan 95% Uji T .....	72
Gambar 5.3 Uji Tingkat Keyakinan 95% Uji F .....	73

## **LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Foto Dokumentasi
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 4 Surat Riset Perusahaan
- Lampiran 5 Data Karyawan PTPN VII Unit Sungai Lengi Muara Enim
- Lampiran 6 Titik Distribusi r
- Lampiran 7 Titik Distribusi t
- Lampiran 8 Titik Distribusi f
- Lampiran 9 Data Ordinal Variabel X<sub>1</sub>
- Lampiran 10 Data Ordinal Variabel X<sub>2</sub>
- Lampiran 11 Data Ordinal Variabel Y
- Lampiran 12 Data Interval Variabel X<sub>1</sub>
- Lampiran 13 Data Interval Variabel X<sub>2</sub>
- Lampiran 14 Data Interval Variabel Y
- Lampiran 15 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas X<sub>1</sub>
- Lampiran 16 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas X<sub>2</sub>
- Lampiran 17 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Y
- Lampiran 18 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 19 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 20 Hasil Uji Multikoliniaritas
- Lampiran 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 22 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 23 Hasil Uji T
- Lampiran 24 Hasil Uji F Lampiran
- Lampiran 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Email : [lisa.lisanovita@gmail.com](mailto:lisa.lisanovita@gmail.com)