

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pertumbuhan ekonomi yang kurang baik saat ini berdampak pada lesunya iklim dunia usaha yang mengakibatkan banyak perusahaan harus melakukan upaya perampingan atau konsolidasi lainnya sebagai penghematan keuangan. Adapun upaya penghematan keuangan tersebut dalam dunia usaha sekarang dituntut untuk bisa menciptakan kinerja karyawan yang efektif dan efisien guna mempertahankan hidup dan pertumbuhan perekonomian perusahaan. Perusahaan juga harus mampu membangun dan meningkatkan kualitas kinerja karyawan dalam bidang-bidang tertentu sehingga menciptakan suatu manajemen yang baik.

Menurut Hasibuan kompensasi adalah semua pendapatan yang berbentuk uang, barang langsung atau tidak langsung yang diterima karyawan sebagai imbalan atau jasa yang diberikan kepada perusahaan. Kompensasi dapat dibedakan menjadi dua yaitu: kompensasi langsung (direct compensation) berupa gaji, upah, dan upah intensif. Kompensasi tidak langsung (indirect compensation atau employee welfare atau kesejahteraan karyawan) (2019:118). Menurut Hasibuan kompensasi (balas jasa) langsung merupakan hak bagi karyawan dan menjadi kewajiban perusahaan untuk membayarnya (2019:118).

Menurut William C. Himstreet dan Wayne Murlin Baty komunikasi adalah suatu proses pertukaran informasi antarindividu melalui suatu sistem yang biasa (lazim) baik dengan symbol-simbol, sinyal-sinyal, maupun perilaku atau tindakan (Purwanto, 2003 : 3). Bahwa kinerja berasal dari kata prestasi kerja atau prestasi yang sesungguhnya dicapai oleh seseorang dalam bidang pekerjaan Menurut Hasibuan (2017:51)

Perusahaan Daerah Air Minum Ogan Komering Ulu merupakan Badan Usaha Milik Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu,yang didirikan pada tahun 1979 dan beroperasi penuh pada tahun 1981 oleh Departemen Pekerjaan Umum.Direktorat Jenderal Cipta Karya,Sub Proyek Air Bersih (PAB) Sumatera Selatan dengan nama Badan Pengelola Air Minum (BPAM) OKU.Pada tahun 1986 berdasarkan Peraturan Daerah (PERDA) Kabupaten Ogan Komering Ulu No.3 tahun 1986 ditetapkan status dan nama Badan Pengelola Air Minum (BPAM) OKU menjadi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU adalah milik Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Untuk mengatur tata kerja PDAM OKU ,maka dikeluarkan Peraturan Daerah (PERDA) No: 3 Tahun 1988 tanggal 31 Agustus 1988,tentang Ketentuan - Ketentuan Pokok Badan Pengawas,Direksi dan Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Ogan Komering Ulu oleh Bupati Tk II Kabupaten OKU dan Ketua DPRD TkII OKU dan disahkan oleh Surat Keputusan Gubernur Sumatera Selatan No : 802/SK/V/1989 tanggal 4 Desember 1989.

Perusahaan ini mempunyai karyawan sebanyak 200 orang dan bertempat Di jalan Jl. Prof. Ir. Sutami No. 0209 Baturaja Oku. Data mengenai jumlah karyawan adalah sebagai berikut.

Tabel 1.1
Jumlah Karyawan pada
Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU

No	Status Pegawai	Jumlah Karyawan (orang)
1	Pegawai Tetap	131
2	Pegawai Honor	52
3	Pegawai Kontrak	17
	Jumlah	200

Berdasarkan observasi dengan karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU diketahui bahwa perusahaan jarang memberikan bonus berupa uang kepada karyawan sehingga membuat karyawan kurang memiliki kinerja dalam bekerja, Insentif yang berupa uang akan diberikan tergantung pendapatan perusahaan yang akan berdampak terhadap kinerja yang dilakukan oleh karyawan. Sementara Komunikasi, masih ada karyawan yang kurang berkoordinasi antara karyawan sesama karyawan bagian lainnya seperti tidak saling mengenal antar karyawan, kemampuan karyawan dalam mengendalikan situasi berkomunikasi masih belum berjalan dengan baik akan membuat kinerja karyawan menurun dan harmonis yang sering terjadi tidak tercipta karyawan yang bertugas mencatat meteran kerumah pelanggan saat di tanya kerumah tentang

mengapa pengaliran air terganggu kadang tidak mengalir sampai beberapa hari, namun petugas tersebut menjawab tidak tau karena itu bukan bagian pekerjaan mereka. cara menjawab semacam ini akan menimbulkan persepsi yang kurang baik kepada pelanggan dan bisa saja pelanggan merasa jengkel dengan jawaban tersebut dan dengan sengaja menunggak pembayaran bulanan hal ini tentu akan merugikan perusahaan karena pemasukan yang tidak maksimal, oleh sebab itu kemampuan karyawan dalam mengendalikan situasi berkomunikasi yang baik kepada pelanggan dan rekan kerja maupun atasannya sangat diperlukan.

Berdasarkan fenomena tersebut diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompensasi Langsung Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) OKU”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah kompensasi langsung dan komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Oku baik secara parsial maupun simultan.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi langsung dan komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Oku baik secara parsial maupun simultan.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Bagi Peneliti

Selain sebagai syarat menyelesaikan pendidikan S1, penelitian ini juga bermanfaat sebagai sarana untuk menambah dan menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama diperguruan tinggi dan untuk memperluas wawasan pemikiran.

1.4.2. Bagi Universitas

Untuk menambah wawasan refrensi dan sebagai acuan mahasiswa pada penelitian selanjutnya.

1.4.3. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai suatu acuan untuk mengetahui motivasi dan disiplin kerja karyawan. Agar perusahaan dapat menentukan strategi untuk mempertahankan karyawan yang diinginkan perusahaan.