

**ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM
ANTAR KOTA BATURAJA - PALEMBANG DI TIGA PO
STUDI KASUS (PO. 2002 BATURAJA, PO. DMJ BATURAJA
PO. BATURAJA INDAH '99)**



SKRIPSI

*Dibuat untuk memenuhi syarat mendapat gelar
Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Sipil
Fakultas Teknik Universitas Baturaja*

Oleh :

**M. REZA KURNIAWAN
NPM. 1931003P**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK DAN KOMPUTER
UNIVERSITAS BATURAJA
2023**



UNIVERSITAS BAURAJA
FAKULTAS TEKNIK & KOMPUTER

Jl. Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari Baturaja OKU SUM – SEL 32115
Telp/ Fax : (0735) 326122 Website : www.unbara.ac.id

SKRIPSI

**ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR KOTA
BATURAJA - PALEMBANG DI TIGA PO STUDI KASUS (PO. 2002
BATURAJA, PO. DMJ BATURAJA PO. BATURAJA INDAH '99)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

Nama : M. REZA KURNIAWAN
NPM : 1931003P

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada tanggal 7 Januari 2023
SUSUNAN TIM PENGUJI

Penguji I

H. FERNY DESROMI, M.T
NIDN : 02 250284 01

Penguji II

YULI ERMAWATI, M.T
NIDN : 02 07077604

Penguji III

Dr. ENDA KARTIKA SARI, M.Si
NIDN : 02 05087701

Penguji IV

LUCYANA., M.T
NIDN : 0225028401

Skripsi ini diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Baturaja, 7 Januari 2023
Dekan Fakultas Teknik & Komputer,

H.FERY DESROMI, ST., M.T
NIDN : 0201127101



UNIVERSITAS BAURAJA

FAKULTAS TEKNIK & KOMPUTER

Jl. Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari Baturaja OKU SUM – SEL 32115
Telp/ Fax : (0735) 326122 Website : www.unbara.ac.id

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar
Kota Baturaja - Palembang di Tiga PO Studi Kasus
(PO. 2002 Baturaja, PO. DMJ Baturaja
PO. Baturaja Indah '99)

Nama : M. REZA KURNIAWAN

NPM : 1931003P

Program Studi : Teknik Sipil

Bidang Kajian Utama : Kinerja Pelayanan Angkutan Umum

Menyetujui,

Pembimbing I

H. FERRY DESROMI, M.T

NIDN : 02 250284 01

Pembimbing II

YULI ERMAWATI, M.T

NIDN : 02 07077604

Ketua Program Studi
Teknik Sipil

AZWAR, M.T

NIDN : 02 011271 01

Dekan Fakultas Teknik & Komputer
Universitas Baturaja

H. FERRY DESROMI, M.T

NIDN: 02 061271 01

Tanggal Persetujuan : 7 Januari 2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN :

Suatu pekerjaan akan menjadi beban apabila hanya difikirkan dan tidak dikerjakan, Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

Semua tidak ada yang tidak mungkin apabila kita mau berusaha melakukannya. Berusaha dan berdoa adalah kuncinya.

KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- *Yang Tercinta Ayah dan Ibu*
- *Istriku tercinta , Adikku Iqbal dan Rizki yang tersayang*
- *Pembimbing skripsiku Bapak Ferry Desromi,M.T Dan Ibu Yuli Ermawati, M.T*
- *Dosen Pengajar Yang Kuhormati*
- *Sahabat – sahabat Mahasiswa Unbara Fakultas Teknik Sipil Angkatan 2019*

SURAT PERNYATAAN

Nama : **M.REZA KURNIAWAN**

NPM : **1931003P**

Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Baturaja

Program Studi : Teknik Sipil

Judul Skripsi : **ANALISA KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN
UMUM ANTAR KOTA BATURAJA - PALEMBANG
DI TIGA PO STUDI KASUS (PO. 2002 BATURAJA,
PO. DMJ BATURAJA PO. BATURAJA INDAH '99)**

Menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul sebagaimana diatas benar-benar karya yang bersangkutan dan apabila pada suatu saat nanti ditemukan skripsi dengan judul serupa yaang ada sebelumnya, maka yang bersangkutan menerima sanksi pencaabutan gelar kesarjanaan saya.

Demikian surat pernyataan keasliaan ini kami buat dengan sebenar-benarnya.

Baturaja, 10 Januari 2023
Yang Membuat Pernyataan,



M.REZA KURNIAWAN

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas rahmat dan karunia Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-NYA, sehingga Skripsi yang berjudul “Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota Baturaja – Palembang di Tiga PO Studi Kasus (PO. 2002 Baturaja, PO. DMJ Baturaja, PO. Baturaja Indah '99)” dapat terselesaikan. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan yang sangat baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, Ayah, Ibu, Istriku tersayang, Adikku, sebagai sumber kekuatan.
2. Ibu Lindawati MZ,M.T selaku Rektor Universitas Baturaja (UNBARA).
3. Bapak Ferry Desromi,M.T dan Ibu Yuli Ermawati,M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan langsung terhadap penulisan Skripsi ini.
4. Bapak/ibu Dosen Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Komputer, yang telah memberikan bimbingan selama pendidikan.
5. Rekan - rekan Mahasiswa Universitas Baturaja Tahun 2019.

Penulis menyadari Skripsi ini banyak kekurangan, saran dan masukan sangat diharapkan bagi kesempurnaan penulisan. Semoga bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi perkembangan ilmu pengetahuan bidang Transportasi Darat dan dapat diterapkan untuk membantu pembangunan transportasi di Indonesia pada umumnya serta Kabupaten Ogan Komering Ulu Khususnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Penelitian	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Masalah	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	5
2.2. Pengertian Transportasi	7
2.3. Klasifikasi Transportasi	8
2.4. Peran dan Manfaat Transportasi	9
2.5. Kriteria Transportasi Publik	13
2.6. Sistem Transportasi	14
2.7. Angkutan dan Manajemen Transportasi	17
2.8. Angkutan Umum	18

2.9.	Tujuan Angkutan Umum	19
2.10.	Pelayanan Trayek Angkutan Umum.....	20
2.11.	Karakteristik Pelayanan Sistem Angkutan Umum	21
2.12.	Jenis Pelayanan Angkutan Umum	22
2.13.	Karakteristik Angkutan Penumpang Umum	23
2.14.	Standard Pelayanan Angkutan Umum	30
2.15.	Penentuan Sampel	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1.	Bagan Alur Penelitian	36
3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.2.1.	Primer	37
3.2.2.	Sekunder	37
3.3.	Analisa Data	38
3.4.	Parameter Efektivitas dan Efisiensi	39
3.5.	Survey Pendahuluan	40
3.6.	Jadwal Penelitian	40
3.7.	Lokasi Penelitian	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.	Pengambilan Data	42
4.2.	Akseibilitas	45
4.2.1.	Jarak Tempat Tinggal Ke PO	45
4.2.2.	Moda Angkutan Ke PO	48
4.2.3.	Waktu Tempuh Ke PO	52
4.3.	Kecepatan Perjalanan Rata-rata	55
4.4.	Headway	59
4.5.	Tingkat Operasional	62
4.6.	Faktor Muat Penumpang	63
4.7.	Utilitas	64
4.8.	Analisis Data	65

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	70
B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Terdahulu	5
Tabel 2.2. Kecepatan rata-rata dalam kota dan antar kota.....	26
Tabel 2.3. Headway mobil, bus, kereta api cepat dan kereta api komuter	28
Tabel 2.4. Kinerja Pelayanan Menurut Departemen Perhubungan	30
Tabel 2.5. Indikator Kinerja Pelayanan Bus Menurut World Bank.....	31
Tabel 2.6. Acuan Standar Pelayanan Minimal	32
Tabel 2.7. Menghitung sampel (s) menggunakan jumlah populasi (n)	33
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 Menghitung sampel (s) menggunakan jumlah populasi (n)	43
Tabel 4.2 Jarak Tempat Tinggal ke PO Dea Mandiri Jaya.....	45
Tabel 4.3 Jarak Tempat Tinggal ke PO 2002	46
Tabel 4.4 Jarak Tempat Tinggal ke PO Baturaja Indah 99.....	47
Tabel 4.5 Moda Angkutan yang digunakan ke PO Dea Mandiri Jaya	49
Tabel 4.6 Moda Angkutan yang digunakan ke PO 2002.....	50
Tabel 4.7 Moda Angkutan yang digunakan ke PO Baturaja Indah 99	51
Tabel 4.8 Waktu Tempuh ke PO Dea Mandiri Jaya	52
Tabel 4.9 Waktu Tempuh ke PO 2002	53
Tabel 4.10 Waktu Tempuh ke PO Baturaja Indah 99.....	54
Tabel 4.11 Kecepatan Rata-rata Angkutan umum	58
Tabel 4.12 Headway Waktu Rata-rata Mobil	61
Tabel 4.13 Tingkat Operasional Angkutan Umum	62
Tabel 4.14 Faktor Muat Penumpang Angkutan Umum	63
Tabel 4.15 Jarak Harian Tempuh PO Batang Hari	64
Tabel 4.16 Jarak Harian Tempuh PO 2002.....	64
Tabel 4.16 Jarak Harian Tempuh PO Baturaja Indah 99.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Grafik Jarak Tempat Tinggal ke PO Dea Mandiri Jaya.....	46
Gambar 4.2. Grafik Jarak Tempat Tinggal ke PO 2002	47
Gambar 4.3. Grafik Jarak Tempat Tinggal ke PO Baturaja Indah 99	48
Gambar 4.4. Grafik Moda Angkutan ke PO Dea Mandiri Jaya.....	49
Gambar 4.5. Grafik Moda Angkutan ke PO 2002	50
Gambar 4.6. Grafik Moda Angkutan ke PO Baturaja Indah 99	51
Gambar 4.7. Grafik Waktu Tempuh ke PO Dea Mandiri Jaya.....	53
Gambar 4.8. Grafik Waktu Tempuh ke PO 2002	54
Gambar 4.9. Grafik Waktu Tempuh ke PO Baturaja Indah 99.....	55
Gambar 4.10.Grafik Kecepatan Rata-rata	58
Gambar 4.11.Grafik Headway	61
Gambar 4.11.Grafik Tingkat Operasional	63

DAFTAR RUMUS

Rumus 2.1. Kecepatan Perjalanan	24
Rumus 2.2. Kecepatan Gerak	25
Rumus 2.3. Waktu Antara (Headway).....	27
Rumus 2.4. Waktu Rata-rata.....	27