

ABSTRAK

M. REZA KURNIAWAN (2023) Judul **Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota Baturaja - Palembang di Tiga PO Studi Kasus (PO. 2002 Baturaja, PO. DMJ Baturaja PO. Baturaja Indah '99)**, Pembimbing I: Fery Desromi, M.T., Pembimbing II: Yuli Ermawati, M.T

Kinerja pelayanan angkutan umum dapat dilihat dari efektivitas dan efisiensi suatu operasional angkutan umum. Penilaian kriteria efektif biasanya diberikan kepada moda angkutan, sedangkan kriteria efisien diberikan kepada aspek penumpang. Segi efektifitas dapat dilihat dengan indikator aksesibilitas (kemudahan pengguna untuk mencapai rute kendaraan), kerapatan (jumlah kendaraan atau panjang rute), kecepatan perjalanan rata-rata dan *headway* frekuensi.

Tujuan penelitian adalah menganalisa kinerja pelayanan angkutan umum yang melayani transportasi antar kota Baturaja - Palembang di tiga PO (2002 Baturaja, Dea Mandiri Jaya dan Baturaja Indah '99).

Kata kunci: Kinerja, Pelayanan, Angkutan Umum