

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam sejarah perkembangan manusia dapat dilihat bahwa manusia selalu berpergian dari suatu tempat ke tempat lain. Hal ini menyebabkan manusia membutuhkan suatu sarana transportasi yang disebut angkutan. Kebutuhan akan sarana transportasi dari waktu ke waktu terus mengalami peningkatan yang disebabkan oleh semakin banyaknya kegiatan-kegiatan yang membutuhkan jasa transportasi sehingga bertambah pula intensitas pergerakan lalu lintas antar kota. Salah satu contoh perjalanan penduduk antar kota Baturaja dan kota Palembang yang jumlahnya terus meningkat.

Seiring dengan terus meningkatnya jumlah penduduk, maka dituntut tersedianya angkutan antar kota yang melayani pengangkutan penumpang dari kota Baturaja - kota Palembang dan sebaliknya yang memenuhi syarat kelancaran, kenyamanan dan keamanan.

Kinerja pelayanan angkutan umum dapat dilihat dari efektivitas dan efisiensi suatu operasional angkutan umum. Penilaian kriteria efektif biasanya diberikan kepada moda angkutan, sedangkan kriteria efisien diberikan kepada aspek penumpang. Segi efektifitas dapat dilihat dengan indikator aksesibilitas (kemudahan pengguna untuk mencapai rute kendaraan), kerapatan (jumlah

kendaraan atau panjang rute), kecepatan perjalanan rata-rata dan *headway* frekuensi.

Sedangkan segi efisiensi dapat dilihat dari indikator keterjangkauan, kelayakan, utilitas, tingkat operasi *load factor* (faktor muat penumpang) dan umur dari kendaraan (H.M. Nasution, 2003).

## **1.2 Perumusan Masalah**

Masalah yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah menganalisa bagaimana Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota Baturaja - Palembang di Tiga PO (2002 Baturaja, Dea Mandiri Jaya dan Baturaja Indah '99).

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah dari objek penelitian ini, hanya membahas kinerja pelayanan yang akan dievaluasi berdasarkan efektivitas dan efisiensi pelayanan angkutan.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah menganalisa kinerja pelayanan angkutan umum yang melayani transportasi antar kota Baturaja - Palembang di tiga PO (2002 Baturaja, Dea Mandiri Jaya dan Baturaja Indah '99).

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah agar dapat mengetahui kinerja pelayanan angkutan umum antar kota Baturaja - kota Palembang di tiga PO (2002 Baturaja, Dea Mandiri Jaya dan Baturaja Indah '99).

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Laporan tugas akhir ini berisi lima bab, sistematis yang dipakai sebagai berikut:

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai teori yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir yang diambil.

### **BAB III          METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian mengenai pelaksanaan penelitian, pra survei pelaksanaan survei, lokasi, waktu dan objek penelitian.

### **BAB IV          PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang data hasil penelitian, pengolahan data, penyajian dan analisis data.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran serta hasil penelitian, pengolahan data dan analisis data.