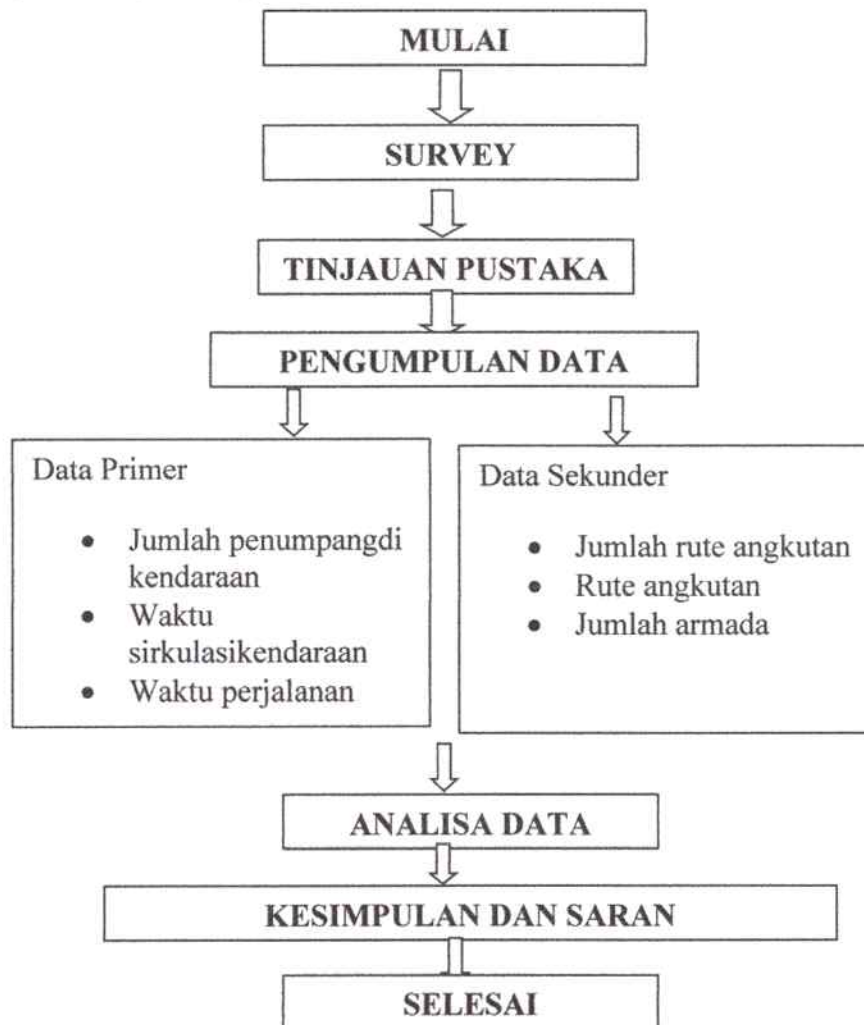


## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 BAGAN ALUR PENELITIAN

Agar lebih jelas mengenai urutan metode penelitian ini berikut dapat ditampilkan bagan alur penelitian dibawah ini :



Gambar 3.1 Diagram Alir Metodolgi Penelitian

## 3.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dalam objek penelitian ini, menggunakan 2 metode, yaitu terdiri dari :

### 3.2.1 Data Primer

Data yang di peroleh dari hasil objek penelitian secara langsung melalui pengamatan dan pencatatan di lapangan serta wawancara dengan pihak-pihak tertentu, data yang diperoleh antara lain :

- a. Waktu tempuh kendaraan umum, Waktu antara (*headway*)
- b. Jumlah kapasitas penumpang dan jumlah penumpang yang di angkut.
- c. Faktor muatan penumpang
- d. Wawancara dengan para penumpang dengan menggunakan kuisisioner sebagai pelengkap.

### 3.2.2 Data Skunder

Data ini didapat secara tidak langsung yaitu melalui dokumen. Misalnya data yang didapatkan dari pihak Organda atau DLLAJ yang berkaitan dengan analisis ini, Data yang diperoleh antara lain jumlah armada angkutan umum yang tersedia untuk melayani rute yang berkaitan dengan studi ini.

### 3.3 Analisis Data

Data primer dan data skunder yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan metode statistik yaitu menggunakan rumusan-rumusan atau parameter yang terdapat dalam literature hingga didapat nilai - nilai seperti yang disajikan dalam bentuk tabel. Nilai-nilai atau parameter ini tercakup dalam satu kesimpulan dari penelitian ini dengan cara membandingkan standar yang ada.

Data primer dan data skunder yang diperoleh akan dianalisis dengan menggunakan metode statistik yaitu menggunakan rumusan - rumusan atau parameter yang terdapat dalam literature hingga didapat nilai-nilai seperti yang disajikan dalam bentuk tabel. Nilai - nilai atau parameter ini tercakup dalam satu kesimpulan dari penelitian ini dengan cara membandingkan standar yang ada.

Semua data parameter dari aspek operasional angkutan umum untuk penelitian ini didapat dari hasil survey dilapangan, dimana dari data yang diperoleh di lapangan akan diketahui jumlah penumpang di kendaraan, waktu sirkulasi kendaraan, waktu perjalanan. Dari data pengamatan di lapangan (data primer) akan diketahui hubungan antara parameter diatas termasuk pengaruhnya terhadap angkutan yang digunakan.

Tahapan-tahapan analisis untuk Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Antar Kota sebagai berikut:

1. Pembagian kinerja pelayanan angkutan yang akan di evaluasi
2. Pengumpulan data-data primer dan skunder

3. Identifikasi dan klasifikasi data-data yang akan dikumpulkan dari hasil survey dilapangan
4. Pengkajian data untuk memperoleh parameter kinerja pelayanan angkutan pada setiap PO yang diteliti
5. Analisis tiap parameter yang didapat
6. Kesimpulan

#### **3.4 Parameter Efektivitas dan Efisiensi**

Suatu angkutan umum dikatakan efektif melalui penilaian atas beberapa parameter. Parameter yang digunakan dalam penelitian Efektivitas yaitu menyangkut keberadaan PO dan jalur tempat tinggal penduduk seperti jarak, waktu tempuh dan kondisi jaringan jalan yang disebut parameter aksesibilitas ke PO, yang menyangkut pengaturan jadwal angkutan umum yaitu frekuensi *headway* angkutan umum, yang menyangkut waktu perjalanan yaitu parameter kecepatan jalan rata - rata dan waktu tempuh rata - rata. Pada penelitian ini penilaian atas efektif difokuskan kepada kelima parameter ini sehingga memperoleh seberapa efektifkah angkutan umum yang melayani kota Baturaja - Palembang.

Efisiensi dinilai dari parameter yang menyangkut operasional angkutan umum yaitu parameter waktu tunggu rata - rata penumpang angkutan umum yang tergantung pada jadwal keberangkatan angkutan umum. Menyangkut tingkat pengisian penumpang yaitu faktor muat penumpang, dan yang menyangkut utilitas angkutan umum dengan menggunakan parameter jarak tempuh rata - rata angkutan umum dalam satu harian. Dari ketiga parameter ini akan ditinjau seberapa efisienkah angkutan umum yang melayani kota Baturaja - Palembang.

### 3.5 Survey Pendahuluan

Survey pendahuluan adalah survey skala kecil yang dilakukan dan merupakan bahan pertimbangan sebelum survey sesungguhnya di laksanakan. Maksud dan tujuan survey pendahuluan dilaksanakan untuk mengetahui tempat pemberhentian angkutan umum yang sering menaikkan dan menurunkan penumpang.

Untuk mengetahui keadaan dilapangan sebelum melakukan survey dilakukan survey awal terlebih dahulu di PO 2002 Baturaja, PO Dea Mandiri Jaya dan PO Baturaja indah '99. Hal ini penting untuk menentukan surveyor mengambil data primer dan data skunder.

### 3.6 Jadwal Penelitian

Waktu penelitian akan dilakukan pada bulan 2022. Jadwal penelitian dapat dilihat pada tabel 3.1.

**Tabel 3.1. Jadwal Penelitian**

Kegiatan	<i>Bulan</i>					
	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus
Pengajuan Proposal						
Pengumpulan Data Literature						
Seminar Proposal						

Pengumpulan Data Literature						
Pengolahan Data						
Siding/Ujian Akhir						

### 3.7 Lokasi Penelitian

Sebagaimana tujuan akhir penelitian ini yaitu untuk mendapatkan tingkat Efektivitas dan efisiensi angkutan umum, maka lokasi penelitian adalah PO 2022 Baturaja, PO Dea Mandiri Jaya dan PO Baturaja Indah '99 angkutan umum kota Baturaja - Palembang. Lokasi dapat dilihat pada gambar 3.1 dan gambar 3.2.



**Jl. Gatot Subroto - Gudang garam**