

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu elemen penting dalam sebuah Instansi Pemerintah, karena SDM merupakan suatu elemen atau bagian terpenting sebagai penggerak dalam menjalankan suatu proses untuk mencapai suatu tujuan. Sumber Daya Manusia akan menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan Instansi Pemerintah karena berhasil tidaknya suatu instansi akan ditentukan oleh faktor pegawainya dalam mencapai tujuannya. Kemampuan pegawai tercermin dari kinerja, kinerja yang baik adalah kinerja yang optimal. Kinerja pegawai tersebut merupakan salah satu modal bagi Instansi Pemerintah untuk mencapai tujuannya. Sehingga kinerja pegawai adalah hal yang patut diperhatikan oleh pemimpin instansi. Kinerja pegawai yang bagus akan berbanding lurus dengan hasil baik dalam perkembangan kemajuan dan kesuksesan pencapaian tujuan instansi.

Kinerja pegawai suatu instansi pemerintah, khususnya kantor pemberdayaan masyarakat dan desa di kabupaten ogan komering ulu di pengaruhi oleh banyak faktor antara lain : pendidikan dan pelatihan, metode-metode, gaji sesuai prestasi, motivasi, lingkungan kerja yang memadai dan fasilitas kerja yang mencukupi. Kasmir (2019: 189) Menyatakan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja baik hasil maupun perilaku kerja yakni, kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja,

kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas, komitmen dan disiplin kerja. Dengan demikian lemahnya faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi pertumbuhan dan perkembangan kinerja pegawai disuatu instansi secara berkelanjutan.

Di suatu Instansi pemerintahan kenyamanan dan keamanan di lingkungan kerjanya harus terpenuhi agar pegawai bisa meningkatkan kinerjanya dengan baik saat melakukan pekerjaannya. Menurut Nitisemito dalam Wahyudi (2022:888) Lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang dibebarkannya, Instansi harus dapat memperhatikan kondisi yang ada dalam organisasi baik di dalam maupun di luar ruangan tempat kerja, sehingga pegawai dapat bekerja dengan lancar dan aman. Menurut moenir dalam Wahyudi (2022:888) fasilitas kerja adalah segala sesuatu yang digunakan, dipakai, ditempati oleh pegawai baik dalam hubungan lingkungan dengan pekerjaan maupun untuk kelancaran pekerjaan.

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Kabupaten Ogan Komering Ulu merupakan Dinas pemerintahan yang bertugas membantu penataan desa yang ada di wilayah Kabupaten Ogan Komering Ulu. Dalam pelaksanaan tugas para pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Kabupaten Ogan Komering Ulu sangat membutuhkan lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang layak dan memadai guna menunjang meningkatkan kinerja pegawai lebih baik saat menyelesaikan tugas pegawai yang diembannya.

Berdasarkan observasi awal di kantor Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) kabupaten Ogan Komering Ulu didapat hasil masih terdapat pegawai yang tidak tepat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditentukan, hal ini terlihat dari lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang kurang memadai dan kurang mencukupi sehingga aktivitas kerja pegawainya pun sering terhambat. Seperti Lingkungan Kerja di Kantor Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Terdapat beberapa ruangan yang memiliki pencahayaan yang kurang memadai dan terjadi kebisingan sehingga mengganggu konsentrasi pegawai saat mengerjakan tugasnya. Hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja pegawai yang sedang mengerjakan tugasnya. Dimana kasus ini diharapkan menjadi perhatian lebih dari atasannya agar kinerja pegawai menjadi lebih baik dan pegawai dapat melaksanakan pekerjaannya

Selain lingkungan kerjanya terdapat pula fasilitas Kerja yang menjadi kendala dalam bekerja yaitu terdapat ruangan yang cukup sempit, ada satu ruangan yang ukurannya tidak terlalu besar dan diruang tersebut di isi oleh 10 orang pegawai, di ruangan ini sering menerima tamu, sehingga saat ada tamu diruangan tersebut aktivitas pegawai menjadi terganggu dan menghambat kinerja pegawai. Selanjutnya printer di ruangan ini pun masih minim yang hanya ada 3 printer dengan 10 pegawai yang bekerja, sehingga saat ingin mengeprint file sering terhambat. Hal ini menyebabkan menurunnya kinerja pegawai Sehingga Sering terhambat saat mengerjakan tugas atau kerjaannya.

Menurut Rangkuti (2021:554) fasilitas kerja dan lingkungan kerja merupakan hal-hal yang sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Fasilitas

kerja yang lengkap dan memadai akan membawa dampak yang baik untuk pegawai dan tentunya akan membuat semangat pegawai bertambah dalam menyelesaikan pekerjaannya, begitu juga dengan lingkungan kerja yang aman, nyaman dan menyenangkan, akan membawa dampak yang positif bagi pegawai dan akan meningkatkan kinerja dan produktifitas pegawai, jika kinerja dan produktifitas pegawai meningkat, maka tujuan instansi akan tercapai dengan maksimal.

Berdasarkan fenomena yang di uraikan di atas maka peneliti tertarik melakukan penelitian lebih lanjut tentang “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Kabupaten Ogan Komering Ulu ”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas kerja terhadap Kinerja Pegawai pada kantor Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Kabupaten Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (PMD) Kabupaten Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan.

## **1.4 Manfaat penelitian**

### **1.4.1 Bagi Peneliti**

Penelitian ini semoga dapat membantu peneliti untuk menjadi lebih baik lagi di masa yang akan datang.

### **1.4.2 Bagi Instansi**

Penelitian ini semoga dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menjalankan tugas dan pengambilan keputusan.

### **1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian ini semoga dapat dijadikan bahan pedoman dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya.

### **1.4.4 Bagi Universitas Baturaja**

Sebagai suatu bahan pertimbangan dan serta sebagai refrensi bagi penulis lain yang nantinya akan mengadakan penelitian dengan judul atau materi yang sama.