

**PPENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

**SUTRIO IRAWAN
NPM: 2011042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO)
CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

**Nama Mahasiswa : Sutrio Irawan
Npm : 2011042
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Erfin Mardaleha, S.E., M.Si.
NIDN. 02-1403-7401



Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H
NIDN. 02-0704-8402

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua
Program Studi Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501





UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(02 Desember 2023)

Ketua : Erfin Mardalena, S.E., M.Si. ()
NIDN: 02-1403-7401

Sekretaris : Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H. ()
NIDN: 02-2612-8801

Anggota I : RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. ()
NIDN: 02-0704-8402

Anggota II : Dahlia, S.E., M.Si. ()
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Novegya Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sutrio Irawan
NPM : 2011042
Tanggal Ujian : 02 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	Ketua	
2.	<u>Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H.</u> NIDN: 02-2612-8801	Sekretaris	
3.	<u>RR. Dimas Veronica P, S.E., M.M.</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota I	
4.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1010-8503	Anggota II	

Baturaja, Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sutrio Irawan
NPM : 2011042
Falkutas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Erfin Mardalena, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1403-7401

Pembimbing Kedua,



Titie Svahnaz Natalia, S.H., M.H.
NIDN: 02-2612-8801

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sutrio Irawan
Tempat dan Tanggal Lahir : Sukajadi, 21 Mei 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011042
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 07 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Sutrio Irawan
NPM: 2011042

ABSTRACT

Sutrio Irawan (2023). The Influence of Job Satisfaction and Organizational Culture on Employees' Performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. Under the guidance of Erfin Mardalena, S.E., M.Si. and Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H.

The aim of the research was to determine and analyze the influence of job satisfaction and organizational culture on employees' performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch, either partially or simultaneously. The analytical tool used in this research was multiple linear regression. Based on the results of the analysis and discussion that had been carried out, it could be concluded that partially or simultaneously job satisfaction and organizational culture influence the employees' performance of PT Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch. The R Square value was 0.452, this showed that job satisfaction and organizational culture had a contributing influence on the employees' performance of PT Pos Indonesia (Persero) Baturaja Branch amounted to 0.452 or (45.2%), while the remaining 54.8% was influenced by other variables not included in this research model, for example work design, personality, motivation, leadership, leadership style, environment work, loyalty, commitment, and work discipline.

Keywords: employees' performance, job satisfaction, organizational cultur

ABSTRAK

Sutrio Irawan (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Dibimbing oleh Erfin Mardalena, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I dan Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H. selaku Pembimbing II.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja, baik secara parsial maupun simultan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *regresi linear berganda*. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial maupun simultan kepuasan kerja dan budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja. Nilai *R Square* sebesar 0,452, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan budaya organisasi memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja sebesar 0,452 atau (45,2%), sedangkan sisanya sebesar 54,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model penelitian ini, misalnya rancangan kerja, kepribadian, motivasi, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja.

Kata Kunci: kinerja karyawan, kepuasan kerja, budaya organisasi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

" Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda, cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir, mimpi-mimpi lain bisa diciptakan."

(Windah Basudara)

Persembahan

Atas seizin Allah SWT. ku persembahkan karya ini kepada:

- Nabi Muhammad SAW, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya pada diri saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Kedua orang tuaku, Ayah (**Rizaiadi**) dan Ibu (**Endang**) yang telah membesarkanku dengan setulus hati dan penuh kasih sayang, mendukung penuh bagaimana pilihan-pilihan yang ingin ku lakukan selagi itu positif, dan telah memberikan semangat dan dukungan sehingga aku bisa sampai di titik ini.
- Kedua adikku, (**Sutri Widiana Sari**) dan (**Restu Umbara**) yang telah memberikan dukungan dan membuatku termotivasi untuk lebih baik.
- Nenekku (**Suliti**) yang selalu bangga kepadaku dan menantikan kuliahku selesai.
- Seluruh keluarga besarku (**Keluarga Besar Nusih-Suliti & Keluarga Besar Cikjari-Khusnah**) yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang turut memberikan semangat, dukungan dan motivasi kepadaku.
- Sahabat-sahabatku (**Hekmatun Nazila, Herlan Yudi, Irwan Anando, dan Wanda Gunawan**) yang sudah seperti saudara sendiri, yang selalu memberikan support dan bantuan, juga menjadi tempat untuk berkeluh kesah.
- Sahabat-sahabat seperjuangan (**Ario Adji Akbar, Jumli Satra, Ruli Chandra Yansah dan Yansen Triwahyuday**) yang telah memberikan support dan juga menjadi teman berbagi susah dan senangya dunia perkuliahan selama 3,5 tahun kuliah.
- Teman-teman Mahasiswa Manajemen angkatan 2020 yang sudah sama-sama berjuang dari awal hingga akhir.
- Serta teman-temanku yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepadaku.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak, sehingga penyusunan tugas akhir skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih P., S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si., selaku pembimbing akademik.
5. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si., selaku pembimbing I skripsi.
6. Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H., selaku pembimbing II skripsi.
7. Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M., selaku penguji pertama skripsi.
8. Ibu Dahlia, S.E., M.Si., selaku penguji kedua skripsi.

9. Segenap dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
10. Segenap karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja yang sudah membantu dan menerima dengan baik.
11. Kedua orang tua, adik dan seluruh keluarga yang sudah memberikan doa, semangat dan motivasi.
12. Sahabat dan teman yang sudah memberikan bantuan, dukungan, serta semangat.
13. Dan semua pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari para pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi penulis, peneliti selanjutnya dan juga pembaca pada umumnya.

Baturaja, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	ivv
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRACK	vvii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ixx
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	v12
DAFTAR TABEL	xv16i
DAFTAR GAMBAR.....	xv17i
DAFTAR LAMPIRAN	xvi18i
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.2. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Kepuasan Kerja	14

2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.3. Indikator-indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.3. Budaya Organisasi.....	16
2.1.3.1. Pengertian Budaya Organisasi	16
2.1.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	17
2.1.3.3. Indikator-Indikator Budaya Organisasi	17
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.4.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.3. Indikator-indikator kinerja	Error! Bookmark not defined.2
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.3
2.1.5.1. Hubungan Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.3
2.1.5.2. Hubungan Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.4
2.2. Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.5
2.3. Kerangka Pemikiran.....	31
2.4. Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2. Data dan Sumber Data	33
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4. Populasi Penelitian	35
3.5. Metode Analisis	35
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	35
3.5.2. Analisis Data	36
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
3.5.3.1. Uji Validitas	36
3.5.3.2. Uji Reliabilitas	37

3.5.4. Transformasi Data	37
3.5.5. Uji Asumsi Klasik	39
3.5.5.1. Uji Normalitas.....	39
3.5.5.2. Uji Multikolinieritas	39
3.5.5.3. Uji Heterokedastisitas	40
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
3.7. Pengujian Hipotesis.....	4Error! Bookmark not defined.
3.7.1. Uji Signifikansi Secara Individual / Parsial (Uji-t)	4Error! Bookmark not defined.
3.7.2. Uji Signifikansi Secara Bersama-Sama / Simultan (Uji-F).....	43
3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.8. Batasan Operasional variabel.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	47
4.1. Gambaran Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja	47
4.1.1. Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia.....	47
4.2. Profil Perusahaan	49
4.2.1. Visi Perusahaan	49
4.2.2. Misi Perusahaan	49
4.2.3. Tujuan Perusahaan	49
4.3. Tata Nilai Perusahaan	50
4.4. Struktur Organisasi	53
4.5. Uraian Tugas	53
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
5.1. Hasil Analisis	59
5.1.1. Karakteristik Responden	59
5.1.1.1. Jenis Kelamin.....	59
5.1.1.2. Status Umur	60
5.1.1.3. Pendidikan	60

5.1.1.4. Jabatan	61
5.1.2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	6Error! Bookmark not defined.
5.1.2.1. Hasil Uji Validitas	6Error! Bookmark not defined.
5.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	64
5.1.3. Transformasi data	65
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	66
5.1.4.1. Uji Normalitas.....	66
5.1.4.2. Uji Multikolinearitas.....	67
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	68
5.1.5. Analisis Regresi Linear Berganda	69
5.1.6. Pengujian Hipotesis	70
5.1.6.1. Pengujian Hipotesis Individual (Uji t)	70
5.1.6.2. Pengujian Hipotesis Bersama-sama (Uji F).....	74
5.1.6.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	77
5.2. Pembahasan.....	78
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	84
6.1. Kesimpulan	84
6.2. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined. 5
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	46
Tabel 5.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 5.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Umur	60
Tabel 5.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 5.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas	63
Tabel 5. 6 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 5.7 Hasil analisis Uji Normalitas	66
Tabel 5.8 Hasil Analisis Uji Multikolinearitas	67
Tabel 5.9 Hasil Analisis Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 5.11 Hasil Uji t.....	71
Tabel 5.12 Hasil Uji F.....	75
Tabel 5.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial Uji t.....	43
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan Uji F.....	44
Gambar 5.1 Hasil Uji t Kepuasan Kerja.....	7
Gambar 5.2 Hasil Uji t Budaya Organisasi.....	74
Gambar 5.3 Hasil Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Terlampir
- Lampiran 2. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Penguji Skripsi
- Lampiran 4. Form Permohonan Judul Skripsi
- Lampiran 5. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 6. Surat Konfirmasi Permohonan Riset
- Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Data Karyawan
- Lampiran 9. Struktur Organisasi
- Lampiran 10. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11. Data Ordinal
- Lampiran 12. Data Interval
- Lampiran 13. Hasil Output SPSS
- Lampiran 14. Dokumentasi