

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DI UPT CREW KA TIGA GAJAH**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**Oleh:**

**SITI FATONAH  
NPM : 2011054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DI UPT CREW KA TIGA GAJAH**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**SITI FATONAH  
NPM : 2011054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DI UPT CREW KA TIGA GAJAH**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Siti Fatonah  
NPM : 2011054  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

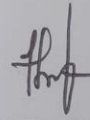
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2811-7901



Tati Herlina, S.E., M.Si  
NIDN. 02-2707-7807

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua  
Program Studi Manajemen



Novegva Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701



Noviansvah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



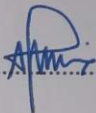
**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komerang Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)


**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(05 Desember 2023)**

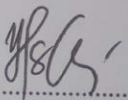
**Ketua Penguji : Novie Al Muhariah, S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-2811-7901

(.....)


**Sekretaris : Tati Herlina, S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-2707--7807

(.....)

**Anggota I : Dr. E.Yunita Sari, S.E., M.Si.**  
NIDN: 02-0901-7601

(.....)

**Anggota II : Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si**  
NIDN : 02-1209-9502

(.....)

Mengetahui,

**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
**Novegya Ratih P, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-0111-7701

**Ketua Program Studi  
Manajemen,**  
  
**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Siti Fatonah  
NPM : 2011054  
Tanggal Ujian : 05 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di UPT Crew Ka Tiga Gajah

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/ Tim Pembahas dan diperkenankan untuk diperbanyak dan dijilid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2811-7901	Ketua	1.
2.	<u>Tati Herlina, S.E., M.Si.</u> NIDN. 02-2707-7807	Sekretaris	2.
3.	<u>Dr. E.Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0901-7601	Anggota I	3.
4.	<u>Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si.</u> NIDN : 02-1209-9502	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023  
Ketua Program Studi Manajemen

NOVIANSYAH, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501

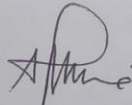
**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA  
(PESERO) DI UPT CREW KA TIGA GAJAH**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Siti Fatonah  
NPM : 2011054  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

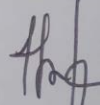
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novie Al Muhayyah, S.E., M.Si.  
NIDN : 0228117901

Pembimbing Kedua,



Tati Herlina, S.E., M.Si.  
NIDN : 0227077807

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Fatonah  
Tempat dan Tanggal Lahir : Kampung Baru, 16 Juli 2002  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 2011054  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Tiga Gajah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebbenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 20 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



Siti Fatonah  
2011054

## **ABSTRACT**

**Siti Fatonah (2023), The Influence of Teamwork and the Work Environment on the Performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero) Employees in the Upt Crew of the Tiga Gajah Train.** Under the guidance of Novie Al Muhariah, S.E., M.Si. and Tati Herlina, S.E., M.Si.

This research discussed the influence of teamwork and the work environment on the performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero) employees at UPT Crew KA Tiga Gajah. The data collection technique used in this writing was through distributing questionnaires. The total population in this study was 94 employees. The analytical method used was a quantitative method using multiple linear regression analysis tools. Based on the results of the analysis that had been carried out, it could be concluded that teamwork and the work environment had an influence on the performance of PT Kereta Api Indonesia (Persero) employees at the UPT Crew KA Tiga Gajah, both partially and simultaneously. The coefficient of determination  $R^2$  was 0.536. This meant that there was a contribution of the influence of teamwork and the work environment on employees' performance of 53.6%, while the remaining 46.4% was influenced by other variables outside that were not examined by researchers.

**Keywords: teamwork and work environment on employees' performance**



## ABSTRAK

**Siti Fatonah (2023), Pengaruh Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di Upt Crew KA Tiga Gajah.** Dibimbing oleh Novie Al Muhariah, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Tati Herlina, S.E.,M.Si. selaku pembimbing II.

Penelitian ini membahas tentang pengaruh kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Tiga Gajah. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penulisan ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 94 pegawai. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) di UPT Crew KA Tiga Gajah terdapat pengaruh baik secara parsial maupun simultan. Koefisien Determinasi  $R^2$  sebesar 0,536. Hal ini berarti terdapat sumbangan pengaruh kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 53,6% sedangkan sisanya 46,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar yang tidak diteliti oleh peneliti.

**Kata kunci :** kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.” - Imam Syafi’I.*

*“Tidak perlu memikirkan omongan orang lain, karena orang lain ngomong tidak berfikir”*

## **PERSEMBAHAN**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan serta rahmat dan hidayat, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu, karya ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua saya, yang telah mendidik, merawat dan membesarkan saya dengan penuh segala kasih sayangnya, memberikan doa terbaik, semangat, materil dan dorongan moril, skripsi ini saya persembahkan untuk kalian berdua.
- ❖ Saudara dan saudari kandungku yang sudah menjadi salah satu faktor penyemangat,hiburan dan motivasi untuk saya menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada teman mahasiswa/mahasiswi fakultan ekonomi dan bisnis angkatan 2020, yang tidak bisa saya sebut satu per satu yang telah menjaga kebersamaan selama masa perkuliahan.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillahirobbil”alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kerjasama Tim Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Kereta Api Indonesia (Persero) Di UPT Crew KA Tiga Gajah” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa ini tidak akan terjadi tanpa adanya dukungan dari beberapa pihak baik secara moril maupun materil. Oleh sebab itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun penelitian ini, terutama kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, rezeki, dan semangat yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Kedua orang tua yang tersayang yang telah memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
3. Segenap keluarga dan orang-orang terdekat yang telah menyemangati dan membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Rektor Universitas Baturaja ibu Ir. Lindawati, MZ.,MT. dan Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku ketua Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

6. Ibu Tati Herlina, S.E.,M.Si. selaku pembimbing akademik sekaligus pembimbing II yang telah banyak berperan membantu dan memberikan semangat kepada penulis .
7. Ibu Novie Al Muhariah, S,E., M.Si. selaku pembimbing I yang telah berperan serta bersedia membimbing penulis selama masa penelitian.
8. Ibu Dr. Yunita Sari, S.E., M.Si. dan ibu Mailani Rabbiulkhri selaku penguji.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Semooga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya dalam bidang manajemen, konsentrasi sumber daya manusia.

Baturaja, November 2023

Penulis

Siti Fatonah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.1.2 Prinsip-Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Kerjasama Tim .....	16
2.1.2.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	16
2.1.2.2 Efektivitas Interpersonal .....	17
2.1.2.3 Jenis-Jenis Kerjasama Tim .....	19
2.1.2.4 Tahapan Kerjasama Tim.....	20
2.1.2.5 Indikator Kerjasama Tim .....	22
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
2.1.3.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	24

2.1.3.3	Unsur-Unsur Membangun Lingkungan Kerja .....	25
2.1.3.4	Indikator Lingkungan Kerja .....	26
2.1.4	Kinerja Pegawai .....	29
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	29
2.1.4.2	Penilaian Kinerja Pegawai .....	29
2.1.4.3	Faktor-Faktor Kinerja Pegawai .....	31
2.1.4.4	Indikator Kinerja Pegawai .....	33
2.1.5	Hubungan Antar Variabel .....	34
2.1.5.1	Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai .....	34
2.1.5.2	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	35
2.2	Penelitian Terdahulu .....	37
2.3	Kerangka Pemikiran .....	41
2.4	Hipotesis Penelitian .....	41

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... 42**

3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	42
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	42
3.2.1	Jenis Data .....	42
3.2.2	Sumber Data .....	42
3.3	Populasi Dan Sampel Penelitian .....	43
3.4	Metode Analisis.....	44
3.5	Analisis Data.....	44
3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	45
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.7	Transformasi Data .....	46
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	47
3.8.1	Uji Normalitas .....	47
3.8.2	Uji Multikolonieritas .....	48
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.8.4	Uji Autokorelasi .....	49
3.9	Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3.10	Uji Hipotesis .....	50
3.10.1	Uji t (Uji Parsial).....	50
3.10.2	Uji F (Uji Simultan) .....	51
3.10.3	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
3.11	Batasan Operasional Variabel.....	53

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Sejarah Singkat Berdirinya PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	55
4.2 Visi dan Misi.....	56
4.3 Nilai-Nilai Utama dan Budaya Keselamatan PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Crew KA Tiga Gajah.....	57
4.4 Struktur organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) UPT Crew KA Tiga Gajah ...	58
4.5 Fungsi Jabatan Struktur Organisas .....	60
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	62
5.1.1 Karakteristik Responden.....	62
5.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
5.1.2.1 Uji Validitas .....	66
5.1.2.2 Uji Reliabilitas .....	68
5.1.3 Transformasi Data .....	69
5.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	69
5.1.4.1 Uji Normalitas .....	69
5.1.4.2 Uji Multikolinieritas.....	70
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
5.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
5.1.6 Uji Hipotesis .....	74
5.1.6.1 Uji t (Uji Parsial) .....	74
5.1.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	76
5.2 Analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	78
5.3 Pembahasan.....	79
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
6.1 Kesimpulan .....	84
6.2 Saran .....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Mengenai Kerjasama Tim.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Mengenai Lingkungan Kerja .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel .....	53
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	62
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja.....	65
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Validitas.....	66
Tabel.5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedatisitas .....	72
Tabel 5.10 Hasil Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Uji t (Uji Parsial) .....	74
Tabel 5.12 Hasil Pengujian uji F (Simultan) .....	77
Tabel 5.13 Hasil Koefisien Determinasi .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji t .....	51
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji F .....	52
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Crew KA Tiga Gajah Divre IV Tanjung Karang .....	59
Gambar 5.1 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji t (variabel X1) .....	75
Gambar 5.2 Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis uji t (variabel X2) .....	76
Gambar 5.3 Daerah penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji F .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Bimbingan Proposal Skripsi
- Lampiran 2 Data Pegawai
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Hipotesis, Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )
- Lampiran 9 Tabel r
- Lampiran 10 Tabel t
- Lampiran 11 Tabel F
- Lampiran 12 Dokumentasi
- Lampiran 13 Surat Riset