

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA UPT. PUSKESMAS KISAM ILIR**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



OLEH:

SELLA DWI ANGESTINA

NPM: 2011073

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA UPT. PUSKESMAS KISAM ILIR**

SKRIPSI



SELLA DWI ANGESTINA

NPM: 2011073

MANAJEMEN

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

JANUARI 2024

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT
PUKESMAS KISAM ILIR**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiwi : Sella Dwi Angestina
Npm : 2011073
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 0203107401

Pembimbing Kedua,



Muznah, S.T., M.M.
NIDN: 8865400016

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Novegva Ratih Primandari, M.Si.
NIDN: 0201117701

**Ketua
Program Studi Manajemen,**



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 0220117501



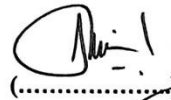
UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak
(0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(01 Desember 2023)

Ketua : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401



(.....)

Sekretaris : Muznah, S.T., M.M.
NIDN: 88-6540-0016



(.....)

Anggota I : Dr. E Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN: 02-09017601



(.....)

Anggota II : Dahlia, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1010-8503



(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,

Novegva Ratih Primandari, M.Si.
NIDN: 0201117701

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sella Dwi Angestina
NPM : 2011073
Tanggal Ujian : 01 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPT Puskesmas Kisam Ilir

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji Skripsi Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	Nama	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2.	<u>Muznah, S.T., M.M.</u> NIDN: 88-6540-0016	Sekretaris	2.
3.	<u>Dr. E Yunita Sari, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-09017601	Anggota I	3.
4.	<u>Dahlia, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1010-8503	Anggota II	4.

Baturaja, 04 Desember 2023
Ketua Program Studi

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UPT
PUSKESMAS KISAM ILIR**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sella Dwi Angestina
NPM : 2011073
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.

NIDN: 0203107401

Pembimbing Kedua,



Muznah, S.T., M.M.

NIDN: 8865400016

PERNYATAAN KEASLIAN

KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sella Dwi Angestina
Tempat dan tanggal lahir : Pagar Dewa, 01 Agustus 2002
Program studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011073
Judul skripsi : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Pada UPT Puskesmas Kisam Ilir

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 27 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,


F8875AKX048682089

Sella Dwi Angestina
NPM: 2011073

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPT Puskesmas Kisam Ilir.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dalam penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T selaku rektor universitas baturaja.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, M.Si. selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku ketua program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Muznah, S.T., M.M. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si. selaku penguji I dan ibu Dahlia, S.E., M.Si selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen fakultas ekonomi dan bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf/karyawan fakultas ekonomi dan bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Cinta pertama penulis, ayahanda Hermawan dan pintu surga penulis ibunda Listri Wanati yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan motivasi yang selalu diberikan, terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik bagi penulis.
9. Kakakku tersayang, Selma Herpita yang telah memberikan inspirasi untuk melangkah maju kedepan, tempat berkeluh kesah, dan menjadi *support system* terbaik. Terima kasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilantarkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini. Dan juga Keponakanku tersayang, Eltheo Fathan Sanjaya. Terima kasih sudah menjadi *mood booster* untukku dalam proses menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan cinta yang diberikan kepadaku. Tumbuh menjadi versi yang paling hebat kesayanganku.
10. Untuk pemilik skripsi ini yaitu Sella Dwi Angestina. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah

dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap progresnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih telah bertahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar lebih baik ke depannya. Untuk itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk siapa pun yang membacanya, secara khusus untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia.

Baturaja, 2023

Penulis,

Sella Dwi Angestina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka Sesungguhnya Bersama Kesulitan Ada Kemudahan. Maka Apabila Engkau Telah Selesai dari Suatu Urusan), Tetaplah Bekerja Keras (Untuk Urusan Yang Lain). Dan Hanya Kepada Tuhan Mu Lah Engkau Berharap”
(Q.S Al-Insyirah,6-8)

Hidup Yang Tidak Dipertaruhkan Tidak Akan Pernah Dimenangkan Dan Untuk Memulai Hal Yang Baru Dan Mencoba Sesuatu Yang Lain Terkadang Kita Harus Berani Mempertahankan Apa Yang Kita Punya”
(Najwa Shihab)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAH KAN KEPADA

- Cinta pertama penulis, ayahanda Hermawan dan pintu surga penulis ibunda Listri Wanati yang tidak henti-hentinya selalu mendoakan, mendukung, memberikan kasih sayang kepada penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doa dan motivasi yang selalu diberikan, terima kasih sudah menjadi *support system* terbaik bagi penulis.
- Kakakku tersayang, Selma Herpita yang telah memberikan inspirasi untuk melangkah maju kedepan, tempat berkeluh kesah, dan menjadi *support system* terbaik. Terima kasih atas waktu, materi, doa yang senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini. Dan juga Keponakanku tersayang, Eltheo Fathan Sanjaya. Terima kasih sudah menjadi mood booster untukku dalam proses menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat dan cinta yang diberikan kepadaku. Tumbuh menjadi versi yang paling hebat kesayanganku.
- Selain itu kupersembahkan untuk ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan ibu Muznah, S.T., M.M selaku pembimbing I yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga skripsi ini selesai.
- Untuk sahabat-sahabat terbaikku terimakasih atas motivasi dan sarannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
3. Tujuan Penelitian.....	5
4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1.Landasan Teori.....	7
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2. Organizational citizenship behavior.....	11
2.1.3. Kepuasan Kerja.....	13
2.1.4. Kinerja pegawai.....	15
2.2.Penelitian Terdahulu.....	17
2.3.Hubungan Antar Variabel.....	21
2.4.Kerangka pemikiran.....	22
2.5.Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1.Ruang Lingkup Penelitian.....	24
3.2.Jenis Dan Sumber Data.....	24
3.2.1. Jenis Data.....	24
3.2.2. Sumber Data.....	25
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3.Populasi dan Sampel.....	25
1. Populasi.....	25
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.4.Metode Analisis.....	26

1.	Analisis Kuantitatif.....	26
2.	Analisis Data.....	27
3.5.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
1.	Uji Validitas.....	27
2.	Uji Reliabilitas.....	28
3.6.	Transformasi Data.....	28
3.7.	Uji Asumsi Klasik.....	30
1.	Uji Normalitas.....	30
2.	Uji Multikolinieritas.....	31
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	31
4.	Uji Autokorelasi.....	32
3.8.	Analisis Regresi.....	32
3.8.1.	Pengujian Hipotesis.....	33
3.9.	Batasan Operasional.....	36
	BAB IV.....	38
	GAMBARAN UMUM.....	38
4.1.	Sejarah Singkat Puskesmas Kisam Ilir.....	38
4.2.	Letak Geografi.....	38
4.3.	Visi, Misi, dan Moto UPT Puskesmas Kisam Ilir.....	39
4.4.	Struktur Organisasi UPT Puskesmas Kisam Ilir.....	40
4.5.	Tugas dan Wewenang Pegawai UPT puskesmas.....	40
	BAB V.....	43
	HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	43
5.1.	Hasil Analisis.....	43
5.1.1.	Karakteristik Responden.....	43
5.1.2.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrument (Kuesioner).....	46
5.1.3.	Uji Asumsi Klasik.....	50
5.1.4.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
5.1.5.	Uji Hipotesis.....	55
5.1.6.	Analisis Koefisien Determinasi.....	60
5.2.	Pembahasan.....	60
	BAB VI.....	65
	KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A.	Kesimpulan.....	65
B.	Saran.....	65
	DAFTAR PUSTAKA.....	66
	<u>LAMPIRAN</u>	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data Keterlambatan Pegawai	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Data Pegawai UPT Puskesmas Kisam Ilir	26
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	37
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	45
Tabel 5.5 Analisis Uji Validitas	47
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolonieritas	52
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53
Tabel 5.10 Hasil Regresi Linier Berganda	54
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial.....	56
Tabel 5.12 Hasil Uji Secara Simultan.....	59
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	34
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	36
Gambar 5.1 Uji Tingkat Keyakinan 95%.....	57
Gambar 5.2 Uji Tingkat Keyakinan 95%.....	58
Gambar 5.3 Uji Keyakinan Uji F	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Absensi UPT. Puskesmas Kisam Ilir
- Lampiran 3. Data Pegawai UPT. Puskesmas Kisam Ilir
- Lampiran 4. Struktur Organisasi UPT. Puskesmas Kisam Ilir
- Lampiran 5. Tabel Distribusi r
- Lampiran 6. Tabel Distribusi t
- Lampiran 7. Tabel Distribusi f
- Lampiran 8. Data Ordinal dan Interval
- Lampiran 9. *Outfut* SPSS
- Lampiran 10. SK Pembimbing
- Lampiran 11. Surat Riset
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi