

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA CABANG BATURAJA**

SKRIPSI



OLEH :

RIZKY AMALYA PUTRI

NPM : 2011057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



OLEH :

RIZKY AMALYA PUTRI

NPM : 2011057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. POS INDONESIA CABANG BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizky Amalya Putri
Npm : 2011057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

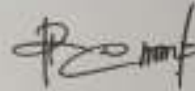
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 0228087501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN : 0220089001

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 0228087501

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terauditasi Institut BAN-PT No. 00/5K/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02101 Telp. (0735) 326122
Baturaja - 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.uibara.ac.id Email : info@uibara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja
(07 Desember 2023)

Ketua : Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 0228087501

Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN : 0220089001

Anggota I : Darman Syafr'i, S.E., M.Si.
NIDN : 0226106401

Anggota II : Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H.
NIDN : 0226128801

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis,

Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 0228087501

Ketua
Program Studi Manajemen,

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institut BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018

Jl. Ki Ratu Pengulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122

Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu

Website : www.unhara.ac.id Email : info@unhara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizky Amalya Putri
NPM : 2011057
Tanggal Ujian : 07 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji Skripsi Diperkenankan Untuk Dijilid Dan Diperbanyak.

No	Nama	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1.	<u>Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.</u> NIDN : 0228087501	Ketua	1.
2.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN : 0220089001	Sekretaris	2.
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M.Si.</u> NIDN : 0226106401	Anggota I	3.
4.	<u>Titie Svuhngz Natalia, S.H., M.H.</u> NIDN : 0226128801	Anggota II	4.

Baturaja, 16 Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501

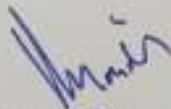
**PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA CABANG
BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizky Amalya Putri
NPM : 2011057
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajensen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

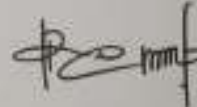
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN : 0228087501

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN : 0220089001

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Amalya Putri
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 29 April 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011057
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengaruh dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 27 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



Rizky Amalya Putri
NPM : 2011057

ABSTRACT

RIZKY AMALYA PUTRI (2023), The Influence of Position Promotion and Work Discipline on Employees' Performance at PT. Pos Indonesia Baturaja Branch. This research was under the guidance of Dr. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. and Rani Anwar, S.Pd., M.M.

This research aimed to determine the influence of position promotion and work discipline on employees' performance at PT. Pos Indonesia Baturaja Branch. The data collection technique in this research was through distributing questionnaires to a population of 30 people. The analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis, there was an influence of job promotion on employees' performance at PT. Pos Indonesia Baturaja Branch with a t_{count} value of 4.801 $> t_{table}$ 2.05183, there was an influence of work discipline on employees' performance at PT. Pos Indonesia Baturaja Branch with a t_{count} value of 3.984 $> t_{table}$ 2.05183. Simultaneously, it was found that there was an influence of promotion and work discipline on employees' performance at PT. Pos Indonesia Baturaja Branch with a F_{count} value of 18.207 $> F_{table}$ 3.35. The coefficient of determination (R^2) obtained was 0.574, this showed the contribution of the influence of promotion and work discipline on employees' performance at PT. Pos Indonesia Baturaja Branch was 57.4% while the remaining 42.6% was influenced by unknown variables in this research such as compensation, leadership, work stress and work environment (Cipta et al., 2019).

Keywords: Position Promotion, Work Discipline, Employees' Performance

ABSTRAK

RIZKY AMALYA PUTRI (2023), Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja. Dibimbing oleh Ibu Dr. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah populasi 30 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja dengan nilai $t_{hitung} 4,801 > t_{tabel} 2,05183$, ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja dengan nilai $t_{hitung} 3,984 > t_{tabel} 2,05183$. Secara simultan didapatkan ada pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja dengan nilai $F_{hitung} 18,207 > F_{tabel} 3,35$. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0,574 hal ini menunjukan berarti sumbangan pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja sebesar 57,4% sedangkan sisanya 42,6% dipengaruhi oleh variabel yang tidak diketahui dalam penelitian ini seperti kompensasi, kepemimpinan, stres kerja, dan lingkungan kerja (Cipta et al., 2019).

Kata Kunci : Promosi Jabatan, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.

(Bambang Pamungkas)

Jangan pernah menyerah pada mimpimu, impian dapat menjadi kenyataan jika Anda mempercayainya dengan sepenuh hati.

(Walt Disney)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA :

- Ayah dan Ibu, orang tua yang telah membesarkanku, yang telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moril tanpa batas. Terimakasih Ayah dan Ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- Keluarga besar yang telah memberikan doa serta dukungan yang tidak ada henti-hentinya.
- Dosen-Dosen dan Staf-staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.
- Sahabat-sahabatku Della Nogita Sari, Sella Dwi Angestina, Sella Suswani, dan Rici Perawati terimakasih telah memberikan dukungan hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dalam penghargaan yang tulus kepada :

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan, baik kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis, Drs. Johan Marwansyah dan Karmawaty yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T selaku rektor universitas baturaja.
4. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku ketua program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas baturaja.
6. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Bapak Darman Syafe, I, S.E., M.Si. selaku penguji I dan Ibu Titie Syahnaz Natalia, S.H., M.H. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen fakultas ekonomi dan bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staf/karyawan fakultas ekonomi dan bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Bapak dan Ibu Karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun dari pihak manapun. Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti Semoga bermanfaat untuk siapa pun yang membacanya, secara khusus untuk berbagai pihak yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia.

Baturaja, Desember 2023

Penulis,

Rizky Amalya Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.2 Promosi Jabatan	10
2.3 Disiplin Kerja	14
2.4 Kinerja Karyawan	17
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Hubungan Antar Variabel	21
2.7 Kerangka Pemikiran	22
2.8 Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODELOGI PENELITIAN	24
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Jenis Dan Sumber Data	24
3.3 Populasi Dan Sampel	25
3.4 Metode Analitis	27
3.4.1 Analisis Kuantitatif	27
3.4.2 Analisis Data	27
3.4.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	28
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	30

3.4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.4.6 Pengujian Hipotesis	34
3.4.7 Batasan Operasional Variabel	38
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	39
4.1 Gambaran Umum Pos Indonesia Cabang Baturaja	39
4.2 Profil Perusahaan	41
4.3 Uraian Tugas	42
4.4 Struktur Organisasi	49
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Hasil Analisis Data	50
5.2 Pembahasan	68
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	71
6.1 Kesimpulan	72
6.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Karyawan	25
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel	38
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	50
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	53
Tabel 5.5 Analisis Uji Validitas	55
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 5.8 Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 5.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 5.10 Hasil Regresi Linier Berganda	62
Tabel 5.11 Hasil Uji Secara Parsial (Uji T)	64
Tabel 5.12 Hasil Uji Secara Simultan (Uji F)	67
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	35
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Baturaja	49
Gambar 5.1 Uji Tingkat Keyakinan 95%	65
Gambar 5.2 Uji Tingkat Keyakinan 95%.....	66
Gambar 5.3 Uji Tingkat Keyakinan Uji F	67

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 2. Data Karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja
- Lampiran 3. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja
- Lampiran 4. Tabel Distribusi r
- Lampiran 5. Tabel Distribusi t
- Lampiran 6. Tabel Distribusi f
- Lampiran 7. Data Ordinal dan Interval
- Lampiran 8. *Output* SPSS
- Lampiran 9. Kuesioner
- Lampiran 10. SK Pembimbing
- Lampiran 11. Surat Riset
- Lampiran 12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi