

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap organisasi selalu berusaha untuk dapat mencapai tujuannya. Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Menurut Afandi (2018:3) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja secara efisien dan efektif sehingga tercapai tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Manajemen sumber daya manusia adalah penarikan, seleksi, pengembangan, pemeliharaan, dan penggunaan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan individu atau organisasi.

Perkembangan organisasi perusahaan akan sangat bergantung pada produktivitas karyawan yang ada dalam perusahaan. Dengan pengaturan sumber daya manusia yang profesional, diharapkan karyawan bekerja secara produktif. Pengelolaan karyawan secara profesional ini harus dimulai sejak perekrutan, penyeleksian, pengklasifikasian, penempatan karyawan sesuai dengan keahliannya sampai dengan pengembangan karirnya. Tidaklah wajar jika banyak karyawan yang secara potensial seharusnya berprestasi tidak dapat menunjukkan produktivitasnya yang tinggi hanya karena kesalahan pengelolaan yang menjadikan karyawan tidak dapat mendapatkan suatu kesempatan dalam menunjukkan kinerja mereka. Menurut

Kasmir (2016:182) kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dicapai dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu.

Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain adalah promosi jabatan, apabila promosi diberikan kepada orang-orang yang berkompeten, maka kinerja karyawan dalam perusahaan akan meningkat. Menurut Hasibuan (dikutip di Pawenang et al, 2019:107) mendefinisikan promosi jabatan adalah perpindahan yang memperbesar wewenang dan tanggung jawab ke yang lebih tinggi di dalam suatu organisasi yang diikuti dengan kewajiban, hak, status, dan penghasilan yang lebih besar.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah disiplin kerja, apabila karyawan menjalankan aktivitas kerjanya dan mengerjakan apa yang diperintahkan kepadanya sesuai dengan perintah yang harus dikerjakan, akan mempengaruhi kinerja karyawan. Menurut Fauzia (2019:92) disiplin kerja adalah sikap yang patuh terhadap peraturan-peraturan dan norma yang berlaku dalam suatu perusahaan guna meningkatkan keteguhan karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan/organisasi.

PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja merupakan kantor Badan Usaha Milik Negara (BUMN) logistik yang melayani pengiriman barang, dokumen, Express Mail Service (EMS) dan paket dalam negeri dan luar negeri melalui pos indonesia internasional. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja yang memiliki 30 orang karyawan juga melayani pembayaran tagihan umum yang ada di rumah tangga seperti

tagihan listrik, air, telepon, pajak, cicilan kendaraan bermotor, dan kartu kredit. PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Baturaja berupaya terus untuk meningkatkan profesionalitasnya dalam layanan jasa komunikasi melalui pembinaan sumber daya manusianya yang terarah dan berkesinambungan. SDM yang berkualitas dapat dilihat dari kinerja karyawan maka dari itu sangat penting untuk memperhatikan promosi jabatan dan disiplin kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan demi kelancaran organisasi.

Berdasarkan observasi awal melalui wawancara yang telah dilakukan di PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja ditemukan permasalahan terkait dengan promosi jabatan, yang dimana setiap karyawan merasa sudah memberikan hasil kerja yang baik dalam melakukan pekerjaannya. Karyawan tersebut merasa sudah berhak untuk promosi jabatan ke tingkat yang lebih tinggi dari sebelumnya, akan tetapi dalam melakukan promosi jabatan mereka terhalang oleh syarat dan ketentuan yaitu tingkat pendidikan, yang di mana karyawan tersebut tidak memenuhi syarat dan ketentuan untuk dapat naik pangkat (promosi jabatan) yang lebih tinggi dari jabatan sebelumnya dikarenakan pendidikan terakhir karyawan tidak memenuhi syarat walaupun karyawan sudah memberikan hasil kerja yang baik dalam bekerja. Selanjutnya mereka juga terhambat oleh kemampuan karyawan dibidang tertentu. Contohnya karyawan yang memiliki kemampaun terbatas dibidang komputer seperti karyawan yang mendapatkan tugas dan tugas tersebut harus dikerjakan dengan menggunakan aplikasi *microsoft exel*. Karyawan tersebut tidak bisa mengoperasikan aplikasi *microsoft word dan exel*. Sehingga tugas yang diberikan terhambat dan tidak

dapat diselesaikan tepat waktu. Hal tersebut dapat menyebabkan karyawan belum bisa untuk mendapatkan promosi jabatan walaupun karyawan sudah memberikan hasil kerja yang baik dalam bekerja. Sehingga hal tersebut dapat menyebabkan menurunnya kinerja karyawan dalam melakukan pekerjaan.

Permasalahan selanjutnya yaitu terkait masalah disiplin kerja, yang dimana masih terdapat karyawan yang kurang mematuhi aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Contohnya karyawan yang datang terlambat pada saat jam kerja dan setelah jam istirahat. Kurangnya kesadaran diri karyawan dalam menaati aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat mengakibatkan dampak yang kurang baik bagi kinerja karyawan dikarenakan kurang disiplinnya karyawan dalam bekerja. Selanjutnya masalah tanggung jawab, dimana karyawan yang bekerja di bagian sopir mendapatkan upah/gaji yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan tersebut tidak sesuai dengan tugas dan tanggung jawab yang diembankan kepada karyawan dalam bekerja di bagian sopir, di mana mereka mengemban tugas dan tanggung jawab pada kendaraan yang mereka gunakan dalam bekerja dan tanggung jawab keamanan barang atau paket yang mereka bawa dari tempat pihak jasa kirim hingga sampai ke tempat sortir. Hal tersebut dapat menimbulkan dampak kurang semangatnya karyawan dalam melakukan pekerjaan. Sehingga menimbulkan penyebab menurunnya kinerja karyawan dalam bekerja.

Berdasarkan masalah diatas, mendasari peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah ada Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan?

1.3. Tujuan

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Promosi Jabatan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Cabang Baturaja baik secara parsial maupun simultan.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan akan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.4.1. Bagi Penulis

Dengan melakukan penelitian ini dapat menambah pengalaman, wawasan dan pengetahuan serta dapat mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori-teori yang diperoleh dari penelitian tersebut.

1.4.2. Bagi Instansi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dan masukan mengenai pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

1.4.3. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian selanjutnya.