

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Latar belakang pengembangan Sistem Informasi Jasa Percetakan Berbasis *Website* sangat terkait dengan transformasi digital yang telah mengubah cara bisnis beroperasi dalam beberapa tahun terakhir. Era digital ini telah mempengaruhi berbagai sektor, termasuk industri percetakan. Konsumen kini cenderung mencari kenyamanan dalam melihat sebuah produk yang di cari secara mudah. . Dalam dunia yang semakin terhubung secara digital, kami berkomitmen untuk memudahkan individu, bisnis kecil, dan perusahaan dalam mencetak berbagai kebutuhan mereka. Dengan pengalaman bertahun-tahun di industri percetakan, kami telah merancang website yang mudah digunakan, memungkinkan pelanggan untuk memilih desain, bahan, dan format cetak sesuai dengan preferensi mereka..

Kami memahami bahwa citra visual sangat penting dalam dunia bisnis. Oleh karena itu, Percetakan Mandiri *Creative* menyediakan akses yang mudah untuk memenuhi kebutuhan cetak dengan hasil yang berkualitas tinggi. Kami selalu siap memberikan bantuan dan saran kepada pelanggan, sehingga mereka dapat mencapai tujuan bisnis mereka dengan lebih efisien. Dengan layanan percetakan yang handal dan efisien, kami menghadirkan solusi yang memungkinkan pelanggan fokus pada perkembangan bisnis mereka tanpa harus khawatir tentang proses cetak.

Dengan tampilan yang sederhana dan *user-friendly*, Anda dapat dengan cepat memilih desain, bahan, dan format cetak yang Anda inginkan. Kami mengerti betapa pentingnya tampilan visual dalam bisnis, dan melalui layanan kami yang efisien, kami berkomitmen untuk membantu Anda mencapai hasil terbaik berkualitas. Dengan *web company profile* Mandiri *Creative*, konsumen selangkah lebih mudah dalam melihat jasa cetak yang

tersedia. Oleh karena itu saya mengambil judul Skripsi “Sistem Informasi Jasa Percetakan Berbasis *Website* Pada Percetakan Mandiri *Creative* Dengan Menggunakan *Codeigniter MVC*” untuk dijadikan penelitian ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diangkat beberapa masalah yang dapat digunakan sebagai acuan dalam penelitian. Rumusan masalah tersebut adalah:

1. Bagaimana membuat serta merencanakan aplikasi *online* jasa percetakan pada bisnis *digital printing* yang dapat memfasilitasi antara konsumen dan tempat usaha percetakan.
2. Bagaimana cara memberikan kemudahan pada konsumen dalam kebutuhan jasa percetakan.
3. Bagaimana cara memperluas jangkauan dan meningkatkan layanan bagi pemilik bisnis *digital printing*.

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan sistem informasi jasa percetakan berbasis *web* ini adalah pada bidang atau topik tertentu yang menjadi fokus dalam pengembangan sistem, sementara hal lainnya akan dikecualikan atau tidak menjadi fokus utama. Dalam konteks sistem informasi layanan percetakan berbasis *web*, berikut adalah contoh definisi masalah sederhana:

1. Bagaimana meningkatkan kehadiran *online* perusahaan percetakan dan daya tarik konsumen melalui *website* perusahaan.

2. Bagaimana merancang tampilan *website* yang estetis dan informatif untuk mempresentasikan beragam layanan percetakan yang ditawarkan.
3. Bagaimana mengelola dan memelihara konten *website* secara *efisien* untuk memastikan informasi yang akurat dan relevan selalu tersedia bagi pengguna.
4. Bagaimana mengukur efektivitas *website* dalam menghasilkan pesanan dari konsumen potensial.

1.4 Tujuan

Tujuan utama dari perancangan Sistem Informasi Jasa Percetakan Berbasis *Website* adalah :

1. Membangun *website* untuk meningkatkan visibilitas perusahaan percetakan di dunia *online*, sehingga lebih banyak orang dapat menemukan layanan Anda dan memahami nilai yang Anda tawarkan.
2. Memberikan platform yang efektif untuk menyajikan informasi yang jelas dan komprehensif tentang berbagai jenis percetakan yang ditawarkan, serta proses dan harga yang terkait.
3. Merancang *website* dengan disain yang sesuai dengan citra perusahaan dan memastikan bahwa tampilan dan pesan *website* mencerminkan kualitas dan nilai yang dipegang perusahaan.
4. Mengukur konversi konsumen dari *website*, baik dalam bentuk permintaan penawaran, pesanan, atau kunjungan ke toko fisik, sehingga dapat mengidentifikasi peluang pertumbuhan dan mengoptimalkan strategi pemasaran

1.5 Manfaat

Manfaat Sistem Informasi Jasa Percetakan Berbasis Website adalah:

1. Kemudahan Akses dan Pemesanan: Konsumen dapat mengakses layanan percetakan

kapan saja dan di mana saja melalui platform *website*, mengurangi keterbatasan waktu dan lokasi dalam proses pemesanan.

2. Kustomisasi yang Lebih Mudah: Konsumen dapat dengan mudah memilih opsi kustomisasi yang diinginkan, seperti ukuran, jenis kertas, desain, dan lainnya, melalui antarmuka *website* yang interaktif.
3. Efisiensi Operasional: Sistem informasi ini membantu mengotomatisasi sebagian besar proses administratif dan produksi, mengurangi kesalahan manusia dan meningkatkan efisiensi operasional.
4. Pengelolaan Pesanan yang Lebih Baik: Manajemen pesanan dan produksi menjadi lebih terorganisir dan terpantau, memungkinkan pelacakan status pesanan secara *real-time*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam laporan ini adalah:

Bab I : Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang yang berisi penjelasan alasan memilih judul penelitian tersebut, dan juga terdapat rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

Bab II : Dalam bab ini berisi tentang teori-teori yang relevan dengan penelitian yang akan dilakukan. Hasil dari kegiatan ini merupakan materi yang akan disajikan untuk menyusun dasar atau kerangka teori penelitian dalam usulan atau laporan penelitian disajikan dalam tinjauan pustaka.

Bab III : Dalam bab ini membahas tentang metode penelitian dan jadwal penelitian yang akan dilaksanakan termasuk langka-langkah yang dilakukan untuk menyelesaikan masalah yang akan dihadapi sesuai dengan jadwal penelitian.

Bab IV: Bab ini membahas hasil penelitian dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan.

Bab V : Bab ini berisi tentang hasil kesimpulan dan saran penelitian.

