

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
UPTD PUSKESMAS KEMALARAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

**NABILA ROSALIA
NPM : 20 11 021**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
UPTD PUSKESMAS KEMALARAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nabila Rosalia
Npm : 2011021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si
NIDN : 02-1509-9002

Mengetahui,

Dekan

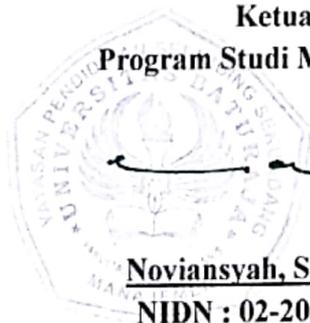
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,




Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN : 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(06 Desember 2023)

Ketua : Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501

Sekretaris : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si.
NIDN: 02-1509-9002

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Anggota II : Dahlia, S.E., M.Si.
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan,

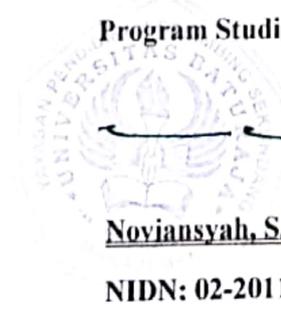
Ketua,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Program Studi Manajemen,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2808-7501



Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PTV/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)

SKRIPSI

Nama : Nabila Rosalia
NPM : 2011021
Tanggal Ujian : 6 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Puskesmas Kemalaraja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/ Tim Pembahas dan Diperkenankan Untuk Melanjutkan Ke Penulisan Skripsi

No.	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-2011-7501	
2.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd, M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	
4.	<u>Dahlia, S.E. M.Si.</u> NIDN: 02-1010-8503	

Baturaja, Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si.

NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
UPTD PUSKESMAS KEMALARAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nabila Rosalia
NPM : 2011021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si
NIDN : 02-1509-9002

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Rosalia
Tempat dan Tanggal Lahir : Batukuning, 18 Desember 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011021
Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada UPTD Puskesmas Kemalaraja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2024

Yang membuat pernyataan



Nabila Rosalia

NPM. 2011021

MOTTO

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan."

(Hadis Riwayat Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberi berkah dan ridho-Nya sehingga segala sesuatu dapat dilalui.
2. Kepada kedua orang tua yang saya cinta, almarhum Ayahanda Rizal Effendi yang telah berjuang dengan kuat menghadapi rasa sakitnya namun tetap selalu memberi yang terbaik kepada anaknya hingga akhir hayatnya dan Ibunda Rosidah yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan terbaik bagi anaknya. Terima kasih atas segala cinta, kasih sayang, doa dan dukungan yang selalu diberikan kepada anaknya. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan akan dibalas oleh Allah SWT dengan nikmat yang lebih besar.
3. Dosen pembimbing Bapak Noviansyah, S.E., M.Si dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd. M.Si serta Dosen Penguji Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si yang telah meluangkan waktunya untuk menuntun dan membimbing saya dalam proses penyusunan skripsi.
4. Teruntuk Kakak dan Adik tersayang Risda Gustianah, Febria Sari Dewi, dan Agusman Tohari yang telah memberikan semangat dan dukungannya kepada saya.
5. Skripsi ini juga saya persembahkan kepada para sahabat-sahabat baik yang telah menemani dan mewarnai hari saya selama menjalani proses perkuliahan.

6. Teruntuk Almamater Universitas Baturaja yang sudah menjadi tempat terbaik untuk memberikan ilmu, pengetahuan dan pembelajaran yang bermanfaat serta berguna bagi saya untuk menjadi lebih baik kedepannya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahnya yang senantiasa dilimpahkan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Puskesmas Kemalaraja, yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulis skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nya lah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak lain, baik dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Allah SWT atas segala yang telah diberikan baik rezeki, kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, almarhum ayahanda dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Lindawati, M.Z., M.T selaku rektor Universitas Baturaja.
4. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E, M.Si Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

5. Bapak Noviansyah, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Bapak Noviansyah, SE, M.Si selaku Dosen pembimbing Akademik yang telah banyak membantu serta memberikan motivasi yang tiada henti.
7. Bapak Noviansyah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd. M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu serta pikirannya dalam penyusunan penelitian ini.
8. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji II.
9. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi manajemen sumber daya manusia.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Baturaja, September 2023

Penulis

Nabila Rosalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI ..	vi
<i>ABSTRAC</i>	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Fasilitas Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Fasilitas Kerja	12
2.1.2.2 Fungsi Fasilitas Kerja	13
2.1.2.3 Karakteristik Fasilitas Kerja	13
2.1.2.4 Indikator Fasilitas Kerja	14
2.1.3 Kompetensi	15
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	15
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompetensi	16
2.1.3.3 Manfaat Kompetensi	16
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	17
2.1.3.5 Strategi Mengukur Kompetensi	18
2.1.3.6 Dimensi Kompetensi	19
2.1.3.7 Indikator Kompetensi	20
2.1.4 Kinerja	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.1.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.1.4.3 Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja	23
2.1.4.4 Strategi Peningkatan Kinerja	23

2.1.4.5 Indikator Kinerja	24
2.2 Hubungan Antar Variabel	25
2.2.1 Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	25
2.2.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	26
2.3 Penelitian Sebelumnya	27
2.4 Kerangka Pemikiran	31
2.5 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.2.1 Jenis Data	33
3.2.2 Sumber Data	33
3.3 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Populasi	35
3.5 Metode Analisis	35
3.5.1 Analisis Kuantitatif	35
3.5.2 Analisis Data	36
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	37
3.6.1 Uji Validitas	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.7 Transformasi Data	38
3.8 Uji Asumsi Klasik	39
3.8.1 Uji Normalitas	40
3.8.2 Uji Multikolinearitas	41
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.8.4 Uji Autokorelasi	42
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.10 Uji Hipotesis	43
3.10.1 Uji t (Pengujian Secara Individu atau Parsial)	43
3.10.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama atau Simultan)	45
3.11 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.12 Batasan Operasional Variabel.....	47
BAB IV GAMBARAN UMUM.....	49
4.1 Sejarah UPTD Puskesmas Kemalaraja	49
4.2 Visi, Misi Motto dan Tata Nilai UPTD Puskesmas Kemalaraja	49
4.2.1 Visi	49
4.2.2 Misi.....	50
4.2.3 Motto	50
4.2.4 Tata Nilai.....	50
4.2.5 Struktur Organisasi.....	51
4.2.6 Deskripsi Jabatan Pegawai UPTD Puskesmas Kemalaraja.....	52
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Hasil Analisis	57
5.1.1 Karakteristik Responden	57
5.1.1.1 Jenis Kelamin	57
5.1.1.2 Umur.....	58

5.1.1.3 Pendidikan Terakhir	59
5.1.1.4 Jabatan	60
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	60
5.1.2.1 Hasil Uji Validitas	60
5.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
5.1.3 Transformasi Data	63
5.1.4 Uji Asumsi Klasik	64
5.1.4.1 Uji Normalitas	64
5.1.4.2 Uji Multikolinearitas	65
5.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	67
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	68
5.1.6 Pengujian Hipotesis	69
5.1.6.1 Uji-T (Pengujian Secara Individu atau Parsial)	69
5.1.6.2 Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama atau Simultan)	71
5.1.7 Koefisien Determinasi (R^2)	73
5.2 Pembahasan	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel	45
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	59
Tabel 5.2 Analisis Uji Validitas	60
Tabel 5.3 Analisis Uji Reliabilitas	62
Tabel 5.4 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 5.5 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 5.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 5.7 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	67
Tabel 5.8 Hasil Uji-T (Pengujian Secara Individu atau Parsial)	68
Tabel 5.9 Hasil Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama atau Simultan)	71
Tabel 5.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1. Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t)	45
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Kemalaraja	51
Gambar 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
Gambar 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Gambar 5.4 Uji-T Fasilitas Kerja	69
Gambar 5.5 Uji-T Kompetensi	70
Gambar 5.6 Uji-F Tingkat Keyakinan 95%	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Pra Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner
- Lampiran 3 Data Ordinal X1
- Lampiran 4 Data Ordinal X2
- Lampiran 5 Data Ordinal Y
- Lampiran 6 Data Interval X1
- Lampiran 7 Data Interval X2
- Lampiran 8 Data Interval Y
- Lampiran 9 Output Validitas dan Reliabilitas X1
- Lampiran 10 Output Validitas dan Reliabilitas X2
- Lampiran 11 Output Validitas dan Reliabilitas Y
- Lampiran 12 Output Data Regresi
- Lampiran 13 Tabel r
- Lampiran 14 Tabel Titik Persentasi Distribusi t
- Lampiran 15 Tabel Titik Persentasi Distribusi F
- Lampiran 16 Surat Riset
- Lampiran 17 Surat Balasan
- Lampiran 18 Dokumentasi
- Lampiran 19 Data Pegawai
- Lampiran 20 Struktur Organisasi
- Lampiran 21 *Website* UPTD Puskesmas Kemalaraja
- Lampiran 22 Kartu Bimbingan Skripsi