

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAJA  
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar**

**Sarjana Manajemen (S.M.)**



**Oleh :**

**MUTIARA RAMADONA**

**NPM : 20 11 132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAJA  
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Mutiara Ramadona  
NPM : 2011132  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,

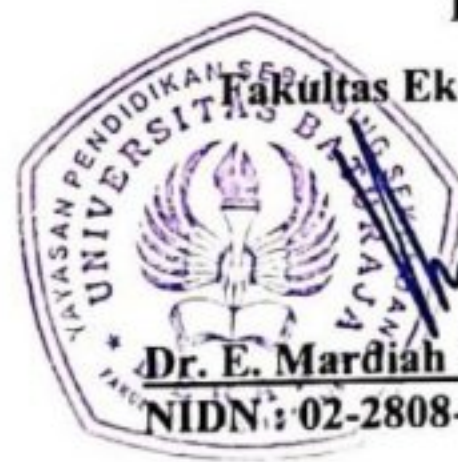


RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.  
NIDN : 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari-  
Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja  
(09 Desember 2023)**

**Ketua : Ali Akbar, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-0607-7601

(.....)

**Sekretaris : RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.**  
NIDN : 02-0704-8402

(.....)

**Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-2011-7501

(.....)

**Anggota II : Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M.**  
NIDN : 02-2705-8702

(.....)

**Mengetahui**



**Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

**Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-2808-7501



**Ketua  
Program Studi Manajemen,**

**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
NIDN : 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karang Sari-  
Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Mutiara Ramadona  
NPM : 2011132  
Tanggal Ujian : 09 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si.</u> NIDN : 02-0607-7601	Ketua	1.
2.	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.</u> NIDN : 02-0704-8402	Sekretaris	2.
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2011-7501	Anggota I	3.
4.	<u>Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M.</u> NIDN : 02-2705-8702	Anggota II	4.

Baturaja, 11 Desember 2023  
Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 0220117501

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN  
UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA RAJA  
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Mutiara Ramadona**  
**NPM : 2011132**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Ali Akbar, S.E., M.Si.**  
**NIDN : 02-0607-7601**

**Pembimbing Kedua,**



**RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.**  
**NIDN : 02-0704-8402**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Ramadona  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 04 Desember 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 2011132  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 21 Desember 2023  
Yang membuat pernyataan,  
Materai

Mutiara Ramadona  
NPM: 2011132

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Perjuangan meraih mimpi adalah hal manis yang akan dikenang saat tercapai”**

**SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:**

- ❖ Kepada ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- ❖ Kedua orang tua penulis Papa tersayang Almarhum Indarsih dan mama tersayang dan terhebat Amelia. Terima kasih telah memberikan segalanya, do'a, semangat dan dorongan moral tanpa batas. Terima kasih telah menjadi orang yang hebat untuk anak mu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- ❖ Untuk Saudara penulis, Jonatan Prastio dan Roy Adam Reinaldi terima kasih atas *support* dalam berbagai sisi apapun keadaan dan sarannya yang membuat penulis pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Untuk nenek dan bibi terima kasih atas motivasi dan sarannya yang membuat penulis pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Selain itu kupersembahkan untuk Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- ❖ Untuk sahabat penulis terima kasih sudah memberikan dukungan, nasehatnya dan waktu kebersamaannya selama ini sudah menjadi teman sekaligus saudara.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT. Selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E.,M.M selaku dosen penguji II.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja beserta Stafnya yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
7. Kepada Almarhum Papa dan Mama beserta Saudara-saudara yang merupakan keluarga penulis yang sangat dicintai dan yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungannya dan yang menjadi sumber



serta alasan kuat untuk menyelesaikan skripsi ini.

8. Teman-teman seangkatan 2020 yang telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
9. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Dan yang terakhir, kepada diri penulis sendiri, Mutiara Ramadona. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Mutiara. Apapun kekurangan dan kelebihanmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik bagi diri penulis, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, 21 Desember 2023

Penulis

**Mutiara Ramadona**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEBAIKAN REVISI SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	10
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	17
2.1.4 Kinerja.....	22
2.1.5 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III 39METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.4 Populasi Penelitian.....	41
3.5 Metode Analisis .....	42
3.5.1 Analisis Kuantitatif.....	42
3.5.2 Analisis Data .....	42
3.5.3 Uji Instrumen.....	43
3.5.3.1 Uji Validitas .....	43

3.5.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
3.5.4 Transformasi Data .....	44
3.5.5 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.5.5.1 Uji Normalitas.....	46
3.5.5.2 Uji Multikolinearitas .....	46
3.5.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	47
3.5.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.5.7 Pengujian Hipotesis .....	48
3.5.7.1 Uji t (Uji Secara Individual/Parsial).....	48
3.5.7.2 Uji f (Uji Secara Bersama-sama/Simultan) .....	50
3.5.8 Analisis Koefisien Determinasi.....	52
3.6. Batasan Operasional Variabel.....	52

#### **BAB IV GAMBARAN UMUM**

4.1 Sejarah Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu .....	54
4.2 Visi dan Misi .....	54
4.3 Struktur Organisasi .....	55
4.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	57
4.5 Hubungan Kerja.....	62

#### **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis .....	63
5.2 Pembahasan .....	79

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran .....	84

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	32
Tabel 3.1 Data Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Ogan Komerling Ulu .....	41
Tabel 3.2 Batasan Oprasional Variabel.....	53
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	63
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	64
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasrkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas .....	66
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 5.6 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 5.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	71
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	72
Tabel 5.10 Hasil Uji-T (Secara Individual/Parsial) .....	74
Tabel 5.11 Hasil Uji-F (Secara Bersama-sama/Simultan) .....	77
Tabel 5.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	50
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu .....	56
Gambar 5.1 Uji-t Lingkungan Kerja.....	75
Gambar 5.2 Uji-t Kepuasan Kerja .....	76
Gambar 5.3 Uji F .....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Distribusi r
- Lampiran 2 Tabel Distribusi t
- Lampiran 3 Tabel Distribusi F
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 *Output* SPSS
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 SK Pembimbing Skripsi
- Lampiran 9 SK Penguji Skripsi
- Lampiran 10 Surat Riset
- Lampiran 11 Surat Balasan Riset
- Lampiran 12 Daftar Nama Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum  
Kabupaten Ogan Komering Ulu
- Lampiran 13 Dokumentasi
- Lampiran 14 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 15 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta  
Raja Kabupaten Ogan Komering Ulu