

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1. Ruang Lingkup Penelitian**

Ruang lingkup penelitian ini dilakukan pada Kantor Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU. Yang akan diteliti oleh penulis meliputi Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten OKU.

#### **3.2. Jenis dan Sumber Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Menurut Arikunto (2010: 22) data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang oleh subjek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti. Data sekunder adalah data yang diperoleh dari dokumen-dokumen grafis (Tabel, catatan, notulen rapat, SMS, dan lain-lain), foto-foto, film, rekaman video, benda-benda dan lain-lain yang dapat memperkaya data primer.

#### **3.3. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner atau dikenal dengan sebutan angket. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi daftar pernyataan tertulis kepada responden (Sugiono, 2013:172). Kuesioner diberikan untuk diisi yang digunakan untuk memperoleh informasi dari responden dalam arti tentang pribadinya atau hal-hal yang ingin diketahui (Arikunto, 2010:194).