

**PENGARUH RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL  
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK PERIODE 2017-2022**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**MIR'ATUL HASANAH**  
**NPM. 2011028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL  
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK PERIODE 2017-2022**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)**



**OLEH:**  
**MIR'ATUL HASANAH**  
**NPM. 2011028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL  
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK PERIODE 2017-2022**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Mir'atul Hasanah  
Npm : 2011028  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,

  
Anis Feblin, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-0202-7602

  
RR Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M  
NIDN. 02-0704-8402

Mengetahui,





# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(08 Desember 2023)

Ketua : Anis Feblin, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-0202-7602

(.....)

Sekretaris : RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M.  
NIDN: 02-0704-8402

(.....)

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

(.....)

Anggota II : Hilmi Wiranawata, S.E., M.M.  
NIDN: 03-0608-7204

(.....)

Mengetahui,

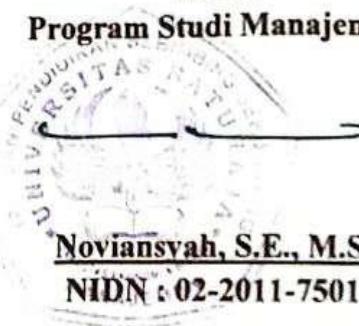
Dekan



Dr. E. Mardiah Kenamom, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Mir'atul Hasanah  
NPM : 2011028  
Tanggal Ujian : 08 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
Judul Proposal : Pengaruh Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017-2022

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Ketua	
2.	<u>RR Dimas Veronica P., S.E., M.M.</u> NIDN. 02-0704-8402	Sekretaris	
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Anggota I	
4.	<u>Hilmi Wiranawata, S.E., M.M</u> NIDN : 03-0608-7204	Anggota II	



**PENGARUH RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL  
TERHADAP PROFITABILITAS PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA  
(PERSERO) TBK PERIODE 2017-2022**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

<b>Nama Mahasiswa</b>	<b>: Mir'atul Hasanah</b>
<b>NPM</b>	<b>: 2011028</b>
<b>Fakultas</b>	<b>: Ekonomi dan Bisnis</b>
<b>Program Studi</b>	<b>: Manajemen</b>
<b>Konsentrasi</b>	<b>: Manajemen Keuangan</b>

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Anis Feblin, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-0202-7602

Pembimbing Kedua,

RR Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M  
NIDN. 02-0704-8402

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mir'atul Hasanah  
Tempat dan Tanggal Lahir : OKU Timur, 01 Desember 2001  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Keuangan  
NPM : 2011028  
Judul Skripsi : Pengaruh Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017-2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang di sajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali di sebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang di tetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 11 Desember 2023

Yang membuat pernyataan



## **MOTTO**

**“Jangan mengharapkan kebaikan dari apa dan siapa yang telah kita beri kebaikan, karena sesungguhnya kebaikan itu akan tetap kita dapatkan meskipun di tempat yang berbeda”**  
**(Mir'atul Hasanah)**

**تعلم فليس المرء يولد عالما**

**“Belajarlah, karena tidak ada seorangpun yang dilahirkan dalam keadaan berilmu”**

**-Imam Syafe'i-**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kepada allah SWT skripsi ini ku persembahkan kepada:

1. Diriku sendiri yang telah berusaha dan bertahan untuk selalu meyakinkan bahwa mampu menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
2. Kedua orangtuaku Bapak Muslikun dan Ibu Juariah yang selama ini sudah menjadi malaikat dalam hidupku, memberikan cinta dan kasih sayang yang tak terhingga dan tak kan tergantikan sepanjang masa, yang senantiasa memberikan support terbaik berupa materi maupun motivasi sehingga anak perempuan satu-satunya ini dapat menyelesaikan pendidikan tepat waktu.
3. Kedua adikku Abdul Aziz dan Shoimun yang selalu menjadi motivasi untuk bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu, sebagai seorang kakak yang akan menjadi tauladan bagi adik-adiknya.
4. Papa Supri dan Mama Erlina Widiasari yang selalu memberikan nasehat dan support dalam menjalani masa pendidikan ini.
5. Ayuk Merli Aprilia Pertiwi, S.Pd. dan Kak Roby Ulmianto, S.I.P. yang telah banyak membantu selama penulisan skripsi dan selama masa perkuliahan.
6. Teman-temanku tercinta Ulandari, Desya Arum Mutiara, Nur Aperiyana Wiraloka, Eli Sagita, Indah Sari dan Shintya Rahmadhona yang saat ini juga sedang sama-sama berjuang untuk sebuah gelar dan selalu menemani dalam penyelesaian skripsi ini serta Deiby Ingrit Tiwa yang sudah menjadi teman yang selalu supportif meskipun jauh.
7. Almamater ku tercinta Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Alhamdulillah, Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah Swt., Tuhan yang maha esa, atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017-2022”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Baturaja

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ, MT. selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
3. Bapak Noviansyah,S.E., M.Si. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja, sekaligus sebagai penguji I dan Pembimbing Akademik.
4. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. pembimbing I dan Ibu RR Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Hilmi Wiranawata, S.E, M.M. selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Kedua adikku tersayang yang memberikan semangat, do'a dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman mahasiswa terutama kepada teman seperjuangan lainnya saya ucapkan terima kasih atas kebersamaan selama kuliah.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat di harapkan.

Akhir kata dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya maupun pihak perusahaan terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, Desember 2023  
Penulis

Mir'atul Hasanah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	v
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	vi
<b>ABSTRACT.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRAK.....</b>	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO .....</b>	ix
<b>PERSEMAHAN .....</b>	x
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xiii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xviii
<b>BAB IPENDAHULUAN.....</b>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian .....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IIINJAUAN PUSTAKA .....</b>	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Keuangan ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Keuangan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Keuangan .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Fungsi Manajemen Keuangan .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Risiko .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Risiko .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Risiko Likuiditas.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Risiko Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Profitabilitas .....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5.1 Pengertian Profitabilitas .....	Error! Bookmark not defined.

**2.2 Hubungan Antar variabel Independen dan Dependen **Error! Bookmark not defined.****

- 2.2.1 Hubungan Risiko Likuiditas Dengan Profitabilitas ....**Error! Bookmark not defined.****
- 2.2.2 Hubungan Risiko Operasional dengan Profitabilitas ..**Error! Bookmark not defined.****
- 2.3 Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.****
- 2.4 Kerangka Pemikiran .....**Error! Bookmark not defined.****
- 2.5 Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.****

**BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.****

- 3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.2 Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.****
  - 3.2.1 Jenis Data .....**Error! Bookmark not defined.****
  - 3.2.2 Sumber Data .....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.3 Populasi .....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.4 Metode Analisis.....**Error! Bookmark not defined.****
  - 3.4.1 Analisis Kuantitatif .....**Error! Bookmark not defined.****
  - 3.4.2 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.****
    - 3.4.2.1Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.****
    - 3.4.2.2Uji Multikolinearitas.....**Error! Bookmark not defined.****
    - 3.4.2.3Uji Heteroskedastisitas .....**Error! Bookmark not defined.****
    - 3.4.2.4Uji Autokorelasi .....**Error! Bookmark not defined.****
  - 3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.5 Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.5.1 Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial) ....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.5.2 Uji F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan)....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....**Error! Bookmark not defined.****
- 3.7 Batasan Operasional Variabel .....**Error! Bookmark not defined.****

**BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN...**Error! Bookmark not defined.****

- 4.1 Sejarah PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ....**Error! Bookmark not defined.****
- 4.2 Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....**Error! Bookmark not defined.****
- 4.3 Visi dan Misi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk..**Error! Bookmark not defined.****
- 4.3.2 Misi .....**Error! Bookmark not defined.****

4.4 Motto/Slogan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. 5Struktur Organisasi pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6 Job Description .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB VHASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Deskripsi Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1 Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.1 Uji Normalitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.2 Uji Multikolinearitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1.4 Uji Autokorelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2 Analisis Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3 Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3.1 Uji T (Pengujian Secara Parsial)....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3.2 Uji F (Uji Secara Simultan) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4 Analisis Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB VIKESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Laporan Keuangan Risiko Likuiditas (LDR), Risiko Operasional (BOPO), dan Profitabilitas (ROA) Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017-2022.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	38
Tabel 5.1 Laporan Keuangan Triwulan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017-2022 .....	53
Tabel 5.2 Hasil <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	54
Tabel 5.3 Hasil Nilai <i>Tolerance</i> dan VIF .....	55
Tabel 5.4 Hasil Uji Glejser.....	56
Tabel 5.5 Hasil Uji Park .....	57
Tabel 5.6 Hasil Durbin-Watson.....	57
Tabel 5.7 Hasil Uji Statistics Q .....	58
Tabel 5.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 5.9 Hasil Uji T .....	61
Tabel 5.10 Hasil Uji F.....	63
Tabel 5.11 Uji Determinasi ( $R^2$ ).....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	35
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	37
Gambar 4.1 Kantor pertama BNI di Jl. Senopati 4 Yogyakarta.....	40
Gambar 4.2 Logo PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk ....	47
Gambar 5.1 Uji T Variabel Risiko Likuiditas .....	61
Gambar 5.2 Uji T Variabel Risiko Operasional .....	62
Gambar 5.3 Uji F Pada Tingkat Keyakinan 95% .....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Laporan keuangan *Annual Report* PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Periode 2017-2022
- Lampiran 2. Data Laporan Keuangan Konsolidasian 2017-2022
- Lampiran 3. Hasil Output SPSS 23
- Lampiran 4. Tabel Durbin-Watson
- Lampiran 4. Tabel Titik Persentasi Distribusi t
- Lampiran 5. Tabel Titik Persentasi Distribusi F
- Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi

Email : [miratulhasanah78@gmail.com](mailto:miratulhasanah78@gmail.com)