

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi segi-segi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian. Proses ini terdapat dalam fungsi/bidang produksi, pemasaran, keuangan, maupun kepegawaian. Karena sumber daya manusia dianggap semakin penting perannya dalam mencapai tujuan perusahaan, maka berbagai pengalaman dan hasil penelitian dalam bidang Sumber Daya Manusia dikumpulkan secara sistematis dalam apa yang disebut manajemen sumber daya manusia. istilah “manajemen” mempunyai arti sebagai kumpulan pengetahuan tentang bagaimana seharusnya memanager (mengelola) Sumber Daya Manusia.

Menurut Afandi (2018:3) manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Keberhasilan perusahaan tergantung dari perilaku karyawan untuk dapat mencapai tujuan secara manusiawi yaitu dengan menyediakan pekerjaan yang dapat meningkatkan harkat dan martabatnya, menyediakan sarana yang dibutuhkan, memenuhi harapan, memberikan motivasi, memberikan kesempatan untuk tumbuh dan berkembang serta memberikan jaminan kesehatan dan keamanan. Kondisi tersebut mutlak diperlukan jika karyawan merasa kebutuhan dan harapannya terpenuhi tentu akan lebih loyal dalam mengabdikan diri sepenuhnya

pada sasaran dan tujuan perusahaan atau organisasi dengan sendirinya, hal ini akan menambah semangat kerja sehingga termotivasi suatu hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang karyawan diartikan untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

Istilah kinerja berasal dari kata *job performance* atau *Actual Performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang). Pengertian kinerja adalah hasil kerja dan perilaku kerja yang telah dalam menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan dalam suatu periode tertentu (Kasmir, 2020:182).

Menurut Afandi (2018:66) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada di lingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembapan, ventilasi, penerangan, keaduan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja. Menurut Kusumayanti (2020) Pengaruh lingkungan kerja merupakan faktor yang sangat dicapai penting dan mempengaruhi pengaruh yang sangat besar terhadap kinerja karyawan. Apabila lingkungan kerja yang bersih, sehat, nyaman dan menyenangkan akan membuat karyawan merasa betah berada di ruang kerjanya dan lebih bersemangat dalam menyelesaikan pekerjaannya. Sebaliknya, apabila lingkungan kerja kurang mendukung maka akan membuat karyawan kurang betah dan kurang semangat dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Selain lingkungan kerja faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu motivasi kerja. Menurut Harras (2020:101-102) motivasi adalah kemampuan menciptakan semangat kerja. Semangat yang menjadi kekuatan untuk menjadi yang terbaik dan tegar dalam menghadapi berbagai rintangan. Mungkin sangat

sulit, diperlukan latihan keras yang mengasah hati dan pikiran, sehingga pada saatnya seseorang mendapatkan motivasinya. Dengan motivasi tersebut seorang karyawan atau pegawai justru menjadi sumber inspirasi bagi pegawai lain bagaimana dalam hari-harinya ia selalu menebar semangat kerja, ia telah menyadari bahwa pekerjaan adalah aktivitas kehidupannya yang harus ia laksanakan dengan sepenuh hati dan dengan senang hati.

Motivasi adalah suatu tenaga atau faktor-faktor yang terdapat dalam diri manusia yang menimbulkan, mengarahkan dan mengorganisasikan tingkah lakunya (Supriyanto, 2018). Motivasi adalah proses yang dimulai dengan difisiensi fisiologis atau psikologis yang menggerakkan perilaku atau dorongan yang ditujukan untuk tujuan atau insentif (Taufik & Baharuddin, 2020).

PT Baturaja Multi Usaha menjalankan beberapa bidang usaha yaitu, pengelola jasa distribusi, penjualan logistik dan bisnis lainnya. PT Baturaja Multi Usaha menjual semen jenis zak, curah dan Big Bag. Selain itu PT Baturaja Multi Usaha juga bergerak dibidang transportasi semen zak, curah dan Big Bag. Selain menjadi transportir semen, PT Baturaja Multi Usaha juga menjadi transportir bahan-bahan material seperti Export Clinker, Clinker dalam negeri, Pozzolan, Gypsum dan Lateric Oreces serta limbah bahan berbahaya dan beracun berupa fly ash dan bottom ash.

Berdasarkan observasi awal yang dilakukan oleh peneliti pada variabel lingkungan kerja di perusahaan PT Baturaja Multi Usaha terdapat temperatur udara seperti debu dan asap yang mengganggu kesehatan dan kenyamanan dalam bekerja dan juga adanya suara bising dari luar yang terdengar sampai kedalam

perusahaan yang berasal dari pengangkutan semen ke dalam mobil truk, sehingga menyebabkan konsentrasi karyawan terganggu.

Selain variabel lingkungan kerja ada juga variabel motivasi kerja.. Motivasi kerja pada PT Baturaja Multi Usaha ada pada kurangnya sanksi hukuman sehingga banyaknya karyawan yang datang tidak tepat waktu, para karyawan cenderung lebih santai dalam melaksanakan pekerjaannya. Adapun kurangnya kesadaran dari atasan dalam memberikan penghargaan atau apresiasi kepada karyawannya, seperti karyawan yang memiliki prestasi dalam pekerjaannya tetapi tidak di apresiasi oleh atasannya, sehingga menyebabkan karyawan kurang bersemangat dalam bekerja. Untuk meningkatkan kinerja karyawan motivasi harus diterapkan oleh perusahaan kepada karyawannya. Karyawan yang mendapatkan motivasi akan merasa dihargai dan kinerja karyawan dalam bekerja diakui oleh perusahaan.

Dari fenomena diatas kinerja karyawan pada PT Baturaja Multi Usaha belum maksimal, sehingga menyebabkan masih banyaknya pekerjaan yang tertunda. Kemampuan kerja sama antar sesama karyawan dalam melakukan pekerjaan juga masih kurang baik, masih sering terjadinya kesalahan dalam bekerja antar karyawan. Masih adanya karyawan yang kurang bertanggung jawab sehingga jika terjadi masalah atau adanya suatu kesalahan karyawan lepas tanggung jawab atau karyawan tidak tanggung jawab.

Dari beberapa fenomena diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Baturaja Multi Usaha”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Apakah Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Baturaja Multi Usaha baik secara parsial maupun simultan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Secara umum tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Baturaja Multi Usaha.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini dapat memberikan penjelasan mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Baturaja Multi usaha. Serta dapat digunakan sebagai acuan untuk memperluas ilmu pengetahuan, serta dapat digunakan untuk referensi bagi peneliti-peneliti lain yang akan melakukan penelitian yang serupa di masa yang akan datang.

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### **a. Bagi Tempat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi karyawan PT Baturaja Multi Usaha dalam memecahkan berbagai masalah terutama yang berkaitan dengan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Baturaja Multi Usaha.

**b. Bagi Peneliti**

Hasil penulisan ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Baturaja Multi Usaha.

**c. Bagi Universitas**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan bacaan dan menambah referensi perpustakaan dan untuk bahan referensi penelitian selanjutnya.

**d. Bagi Pihak Lain Yang Terkait**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi khususnya untuk mengkaji topik-topik yang terkait dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini.