

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT
PENGANDONAN**

Jumlisatra04@gmail.com

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



OLEH:

**JUMLI SATRA
2011025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT
PENGANDONAN**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jumli Satra
Npm : 2011025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,



Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si.
NIDN. 02-2805-8902

Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Dr.E. Mardiah Kenamon., S.E., M.Si.
NIDN : 02-2808-7501

**Ketua
Program Studi Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak
(0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jumli Satra
NPM : 2011025
Tanggal Ujian : 09 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat
Pengandonan

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Pembimbing/Tim Pembahas dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Ali Akbar, S.E., M.Si.</u> NIDN : 02-0607-7601	Ketua	1.
2.	<u>Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si.</u> NIDN : 02-2805-8902	Sekretaris	2.
3.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2011-7501	Anggota 1	3.
4.	<u>Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1209-9502	Anggota 2	4.

Baturaja, 15 Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen

NOVIANSYAH, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak
(0735) 321822

Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(09 Desember 2023)

Ketua : Ali Akbar, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0607-7601

()

Sekretaris : Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si.
NIDN : 02-2805-8902

()

Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2011-7501

()


Anggota II : Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si.
NIDN : 02-1209-9502

()

Mengetahui,


Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.
NIDN: 0228087501

Ketua,

Program Studi Manajemen,


Noviansyah, S.E., M.Si.
NIDN: 0220117501

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT
PENGANDONAN**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jumli Satra
NPM : 2011025
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Ali Akbar, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0607-7601

Pembimbing Kedua,



Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si.
NIDN. 02-2805-8902

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jumli Satra
Tempat dan Tanggal Lahir : Nyiur Sayak, 04 Januari 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011025
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pengandonan.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 04 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



JUMLI SATRA
NPM: 2011025

ABSTRACT

Jumli, Satra (2023) The Influence of Leadership Style and Work Discipline on the Performance of Sub-District Office Employees. Supervised by Ali Akbar, S.E., M.Si as supervisor 1 and Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si as supervisor 2.

This study discusses the Influence of Leadership Style and Work Discipline on the Performance of Sub-District Office Employees. The population in this study was 32 respondents, the data collection technique used in this study through the distribution of questionnaires. The analysis method used is a quantitative method using multiple linear regression tools. The results of the analysis in this study explain that the Tcount of each variable of Leadership Style (X1) of 3.049 and Work Discipline (X2) of 9.581 is greater when compared to the Ttable value of 2.045 which states that each variable has a partial effect on Performance (Y) Employee of the Sub-district Office of Pengandonan. Simultaneously, there is an influence of leadership style and work discipline on employees of the sub-district office. With a Fcalculate of 52,741 greater than Ftable of 3,327, The value of the coefficient of determination (adjusted R square) of 0.784 means that in this case the contribution of Leadership Style and Work Discipline is 78.4% while the remaining 21.6% is influenced by other variables that were not studied in this study.

Keywords : Leadership Style, Work Discipline, Employee Performance

ABSTRAK

Jumli Satra (2023) Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pengandonan. Dibimbing oleh Ali Akbar, S.E., M.Si selaku pembimbing 1 dan Angga Wibowo Gultom, S.M.B., M.Si selaku pembimbing 2.

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pengandonan. Populasi dalam penelitian ini adalah 32 responden, teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat regresi linear berganda. Hasil analisis dalam penelitian ini menjelaskan Thitung masing-masing variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) sebesar 3,049 dan Disiplin Kerja (X_2) sebesar 9,581 lebih besar jika dibandingkan dengan nilai Ttabel sebesar 2,045 yang menyatakan masing – masing variabel berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja (Y) Pegawai Kantor Camat Pengandonan. Secara Simultan ada Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Pegawai Kantor Camat Pengandonan. Dengan Fhitung sebesar 52,741 lebih besar dari Ftabel Sebesar 3,327, nilai koefisien determinasi (*adjusted R square*) sebesar 0,784 artinya dalam hal ini sumbangan Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja sebesar 78,4% sedangkan sisanya 21,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Ketika bapakmu mancing dapat ikan Goby-goby tetaplah tenang
jika ikan indosiar bisa terbang mimpimu juga bisa terbang
dari cita-cita yang rendah sampai cita-cita yang terbang tinggi ke bulan
itulah mimpi seorang petarung ”

(Pascol Mania)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA

- ❖ Allah SWT yang telah Memberikan Karunianya
- ❖ Abah (Holil) dan Uamak (Yertiwiana), orang tua yang telah membesarkanku dengan penuh cinta kasih sayang, yang telah memberikan segalanya. Mulai dari do' a, semangat, dorongan moral tanpa batas. Terimakasih Ayah dan Ibu telah menjadi orang tua yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- ❖ Kakak (Juli Saputra), Ayuk (Niki Astria), Serta Adik (Jumi Sapra & Jepri Pebersa) yang selalu menjadi alasan untuk berjuang sampai skripsi ini selesai. Terimakasih selalu memberikan semangat, energi positif, serta tidak hentinya mengalirkan doa setiap saat dan motivasi untuk ku.
- ❖ Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I dan bapak Angga W. Gultom, S.M.B., M.Si selaku dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya membimbing, mengarahkan, serta memberikan kritik dan saran yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Kawan seperjuangan ogan squad, (Sutrio Irawan, S.M) (Yansen Triwahyuday, S.M) (Ruli Candra Yansah, S.M) (Ario Adji Akbar, S.M) (Irwan Anando, S.E) serta grup Ancur dan Gang Kost, Yang telah memberikan bantuan dan dukungan penuh sampai saat ini.
- ❖ Serta teman-teman A,7.2 dan seluruh angkatan 2020 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas supportnya
- ❖ Almamater Universitas Baturaja yang telah memberikan Ilmu dan wawasan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Adapun judul dari penulisan skripsi ini adalah “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Camat Pengandonan.”

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT. Selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Ali Akbar, S.E.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I dan bapak Angga Wibowo Gultom, S.M.B.,M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si dan Ibu Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si selaku dosen pembahas skripsi penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja Beserta Stafnya.
7. Kepada Bapak, Ibu, Kakak beserta Adik-adik yang merupakan keluarga kandung yang sangat penulis cintai dan yang menjadi sumber serta alasan kuat untuk selesainya penulisan ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Pegawai Kantor Camat Pengandonan. Terutama CAMAT ibu Oktaria Rosalina, S.IP,M.Si. dan SEKCAM Bapak Ahmad Tajri Effendi, S.E. yang telah membantu penulis dalam melakukan

penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.

9. Kepada seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja angkatan 2020, Terutama “OGAN SQUAD dan GROUB ANCUR” dan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas pertemanannya hingga saat ini.
10. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang dengan tulus ikhlas memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Baturaja, Desember 2023



JUMLI SATRA
NPM: 2011025

DAFTAR ISI

COVER	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7

2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja	11
2.1.2. Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.2. Jenis Gaya Kepemimpinan	13
2.1.2.3. Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	14
2.1.2.4. Tipe Gaya Kepemimpinan.....	15
2.1.2.5. Indikator Gaya Kepemimpinan	17
2.1.3. Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2.1.3.2. Jenis Disiplin Kerja	19
2.1.3.3. Tujuan Disiplin Kerja.....	20
2.1.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.5. Indikator Disiplin Kerja	22
2.1.4. Kinerja Pegawai	23
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Pegawai	23
2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	24
2.1.4.3. Penilaian Kinerja Pegawai.....	25
2.1.4.4. Pengukuran Kinerja Pegawai	26
2.1.4.5. Indikator Kinerja Pegawai.....	26
2.1.5. Hubungan Antar Variabel.....	27
2.1.5.1. Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja pegawai	27
2.1.5.2. Hubungan Disiplin Kerja Dengan Kinerja Pegawai	28

2.1.5.3. Hubungan Simultani.....	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	30
2.3. Kerangka pemikiran	36
2.4. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2. Data dan Sumber Data.....	38
3.2.1. Data	38
3.2.2. Sumber Data.....	39
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3. Populasi	40
3.4. Metode Analisis.....	41
3.4.1. Analisis Kuantitatif.....	41
3.4.2. Pengukuran Variabel.....	41
3.4.3. Uji Instrumen.....	42
3.4.3.1. Uji Validitas	42
3.4.3.2. Uji Reliabilitas	43
3.4.4 Transformasi Data	44
3.4.5. Uji Asumsi Klasik.....	45
3.4.5.1. Uji Normalitas.....	46
3.4.5.2. Uji Multikolinearitas	47
3.4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.4.5.4. Uji Autokorelasi.....	48
3.4.6. Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.4.7. Pengujian Hipotesis	49
3.4.7.1. Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t)	49

3.4.7.2 Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F)	51
3.4.8. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	52
3.7. Batasan Operasional Variabel	53
BAB IV GAMBARAN UMUM	55
4.1. Sejarah Instansi	55
4.1.1. Sejarah Singkat Kantor Camat Pengandonan	55
4.2. Visi dan Misi Kantor Camat Pengandonan	56
4.2.1. Visi	56
4.2.2. Misi	56
4.3. Tugas dan Fungsi Kantor Camat Pengandonan	56
4.3.1. Tugas	56
4.3.2. Fungsi	67
4.4. Struktur Organisasi	67
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	69
5.1. Hasil Analisis	69
5.1.1. Karakteristik Responden	69
5.1.1.1. Jenis Kelamin	69
5.1.1.2. Karakteristik Berdasarkan Usia	70
5.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
5.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	72
5.1.2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	72
5.1.2.1. Uji Validitas	72
5.1.2.2. Uji Reliabilitas	75
5.1.3. Transformasi Data	76
5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik	76

5.1.4.1. Uji Normalitas.....	76
5.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	77
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	79
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear berganda	80
5.1.6. Hasil Pengujian Hipotesis	81
5.1.6.1. Uji-t (Uji Secara Individual/Parsial).....	81
5.1.6.2. Uji-F (Pengujian Secara Bersama-sama/Simultan).....	83
5.1.7. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	85
5.2. Pembahasan	86
5.2.1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	86
5.2.2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	87
5.2.3. Pengaruh Simultan.....	89
BAB VI KESIMPILAN DAN SARAN	91
6.1. Kesimpulan.....	91
6.2. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Jumlah pegawai Kantor Kecamatan Pengandonan	40
Tabel 3.2. Kriteria Pengujian Reabilitas	44
Tabel 3.3. Batasan Operasional Variabel.....	54
Tabel 5.1. Karakter Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 5.4. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	72
Tabel 5.5. Hasil Analisis Uji Validitas.....	74
Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
Tabel 5.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 5.10. Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 5.11. Hasil Uji-t (Individu/parsial).....	83
Tabel 5.12. Uji-f (Bersama-sama/Simultan).....	85
Tabel 5.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1. Kurva Pengujian Hepotesis Parsial (Uji t)	51
Gambar 3.2. Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji f)	52
Gambar 5.1. Uji-t Gaya Kepemimpinan (X1).....	84
Gambar 5.2. Uji-t Disiplin Kerja (X2).....	84
Gambar 5.3. Uji-f Simultan.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Terlampir
- Lampiran 2. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Penguji Skripsi
- Lampiran 4. Form Permohonan Judul Skripsi
- Lampiran 5. Surat Permohonan Riset
- Lampiran 6. Surat Konfirmasi Permohonan Riset
- Lampiran 7. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8. Data Pegawai
- Lampiran 9. Struktur Organisasi
- Lampiran 10. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 11. Data Ordinal
- Lampiran 12. Data Interval
- Lampiran 13. R Tabel
- Lampiran 14. T Tabel
- Lampiran 15. F Tabel
- Lampiran 16. Hasil Output SPSS 21
- Lampiran 17. Dokumentasi