

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI HOTEL BUKIT  
INDAH LESTARI BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**



**OLEH:  
DORI BR TUMANGGOR  
NPM. 2011044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

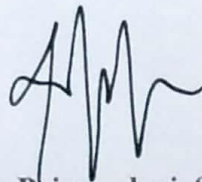
**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Dori Br Tumanggor**  
**Npm : 2011044**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)**

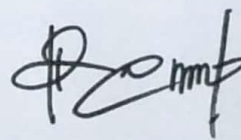
**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si**  
**NIDN. 02-0111-7701**



**Rani Anwar, S.Pd., M.M**  
**NIDN. 02-2008-9001**

**Mengetahui,**

**Dekan**

**Ketua**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

**Program Studi Manajemen**



**Novegva Ratih R, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0201117701**



**Noviansyah, S.E., M.Si**  
**NIDN : 0220117501**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No 88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018  
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122  
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(02 Desember 2023)**

**Ketua Penguji : Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si**  
NIDN: 0201117701

(.....)

**Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M**  
NIDN. 0220089001

(.....)

**Anggota I : Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN: 0220117501

(.....)

**Anggota II : Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si**  
NIDN : 0212099502

(.....)

**Mengetahui,**

**Dekan**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**  
  
**Novegya Ratih P, S.E., M.Si**  
NIDN : 0201117701

**Ketua Program Studi**  
**Manajemen**  
  
**Noviansyah, S.E., M.Si**  
NIDN : 0220117501



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301

Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822

Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama : Dori Br Tumanggor  
NPM : 2011044  
Tanggal Ujian : 02 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 0111 7701	Ketua	1.
2	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M</u> NIDN: 02 2008 9001	Sekretaris	2.
3	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 2011 7501	Anggota I	3.
4	<u>Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si</u> NIDN. 02 1209 9502	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN: 02-2011-7501

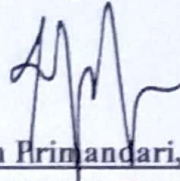
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Dori Br Tumanggor  
NPM : 2011044  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

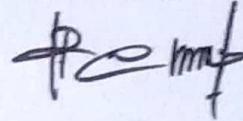
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si  
NIDN. 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M  
NIDN. 02-2008-9001

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dori Br Tumanggor  
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 12 November 2002  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 2011044  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja  
terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Bukit Indah  
Lestari Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2023  
Yang membuat pernyataan,



Dori Br Tumanggor  
NPM: 2011044

## MOTO DAN PERSEMBAHASAN

### MOTO :

Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok karena hari esok punya kesusahannya sendiri kesusahan sehari cukuplah untuk sehari, tetap berjuang ya!

### PERSEMBAHAN :

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- Kepada Orang Tuaku tercinta Ayahku **Karsiman Tumanggor** dan Ibuku **Risna Wati Pasaribu** yang telah memberikan segala baik do'a, semangat dan dorongan moril. Terimakasih telah menjadi orang tua yang hebat bagiku sampai saat ini hingga aku bisa menyelesaikan studi ku di Universitas Baturaja.
- Adikku **Ebito Tumanggor** dan **Keno Antonius Tumanggor** yang selalu menolong dan memberi semangat serta hiburan pada saat menyelesaikan skripsi ini.
- Keluargaku yang selalu memberikan motivasi serta masukan, sehingga membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Dosen pembimbingku yang telah membimbing dan memberikan semangat serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Seluruh teman-teman seperjuangan fakultas ekonomi dan bisnis angkatan corona yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini.
- Almamater Tercintaku Universitas Baturaja.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan karunia-Nyasehingga penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja” dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam penyelesaian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, M.Z, M.T. Selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E.,M,Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Noviansyah S.E.,M,Si. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. sebagai pembimbing I dan Ibu Rani Anwar, S.Pd.,M.M.sebagai pembimbing II yang telah banyak membimbing dan memberikan arahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Noviyansah, S.E.,M.Si. dan ibu Mailani Rabiulkhri, S.E.,M.Si selaku penguji yang telah memberikan masukan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Terima Kasih kepada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja yang telah mengizinkan penelitian dan memberikan informasi demi mendapatkan data untuk menyelesaikan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
8. Kedua Orang Tua ku serta keluarga tercinta yang selalu memberikan



Do'a, semangat dan dukungannya selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.

9. Terima Kasih kepada Kakak dan Ayuk tingkat yang telah membantu, memberi arahan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
10. Terima Kasih kepada Jellita yang sigap selalu dan menolong kapanpun saya butuh penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan mahasiswa manajemen angkatan corona 2020 terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah dan seluruh orang yang terlibat didalam penulisan skripsi ini.
12. Almamater Tercinta Universitas Baturaja.

Akhir Kata penulis ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mmembantu dalam penulisan skripsi ini. Semoga segala kebaikan diberikan menjadi amal ibadah yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Baturaja, November 2023

Dori Br Tumanggor

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
4.1.1 Manfaat Teoris .....	5
4.1.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen SumberDaya Manusia .....	7
2.1.1.1 Pengerian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.1.2.2 Aspek – Aspek Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Stres Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	14
2.1.3.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja.....	15
2.1.3.3 Faktor-faktor Stres Kerja.....	17

2.1.3.4 Dampak Stres Kerja.....	18
2.1.3.5 Indikator Stres Kerja .....	19
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
2.1.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan .....	21
2.1.4.3 Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	26
2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.2.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3 Penelitian Terdahulu .....	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	33

### **BAB III Metodologi Penelitian ..... 34**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.2.1 Jenis Data .....	34
3.2.2 Sumber Data .....	34
3.2.3 Metode Pengumpulan Data .....	35
3.3 Populasi Penelitian .....	35
3.4 Metode Analisis .....	36
3.4.1 Teknik Analisis Kuantitatif .....	36
3.4.2 Analisis Data .....	36
3.5 Uji Instrumen .....	37
3.5.1 Uji Validitas .....	37
3.5.2 Uji Reabilitas.....	38
3.6 Transformasi Data.....	38
3.7 Pengujian Asumsi Klasik .....	39
3.7.1 Uji Normalitas .....	40
3.7.2 Uji Multikolinieritas .....	40
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.7.4 Uji Autokorelasi .....	41
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda .....	42
3.8.1 Uji Hipotesis.....	42
3.8.2 Uji-T (Pengujian secara individu/parsial) .....	43
3.8.3 Uji-F (Pengujian secara simultan/bersama-sama).....	45
3.8.4 Analisis Koefisien Determinasi .....	46
3.9 Batasan Operasional Variabel .....	47

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>49</b>
4.1 Profil Perusahaan.....	49
4.2 Visi Dan Misi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja.....	50
4.2.1 Visi Perusahaan .....	50
4.2.2 Misi Perusahaan .....	50
4.2.3 Moto Perusahaan .....	51
4.2.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	53
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
5.1 Hasil Penelitian .....	59
5.1.1 Karakteristik Responden .....	59
5.1.1 Hasil Uji Instrumen.....	62
5.1.1.1 Uji Validitas .....	62
5.1.1.2 Uji Reabilitas.....	64
5.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	65
5.1.2.1 Uji Normalitas .....	65
5.1.2.2 Uji Multikolinearitas .....	66
5.1.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
5.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
5.1.4 Pengujian Hipotesis .....	69
5.1.4.1 Uji Parsial (Uji T).....	69
5.1.4.2 Uji Simultan (Uji F) .....	71
5.1.5 Koefisien Determinasi.....	73
5.2 Pembahasan.....	73
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
6.1 Simpulan .....	77
6.2 Saran .....	78

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 2	Data Jumlah Karyawan Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja.....	36
Tabel 3	Batasan Operasional Variabel .....	48
Tabel 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	59
Tabel 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 6	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	61
Tabel 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 8	Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 9	Hasil Reabilitas .....	64
Tabel 10	Hasil Normalitas .....	65
Tabel 11	Hasil Miltikolinearitas.....	66
Tabel 12	Hasil Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 13	Analisis Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 14	Hasil Uji Parsial .....	69
Tabel 15	Hasil Simultan.....	71
Tabel 16	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	73

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T).....	44
Gambar 3 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	46
Gambae 4 Struktur Organisasi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Dokumentasi

Lampiran 2 Kuisisioner

Lampiran 3 Data Ordinal

Lampiran 4 Data Interval

Lampiran 5 Data Validitas dan Reabilitas

Lampiran 6 Hasil SPSS Uji Normalitas

Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Multikolieritas

Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 9 Hasil SPSS Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 R - Tabel

Lampiran 11 T - Tabel

Lampiran 12 F – Tabel

Lampiran 13 Data Karyawan Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Lampiran 14 Permohonan Riset

Lampiran 15 Balasan Riset

Lampiran 16 SK Penguji

Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi