

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN BATURAJA Tbk
UNIT KERJA *QUALITY CONTROL***

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

DESY HANAN DWI PUTRI

NPM : 2011029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KARAKTERISTIK
INDIVIDU, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. SEMEN BATURAJA Tbk
UNIT KERJA *QUALITY CONTROL***

SKRIPSI



Oleh :

DESY HANAN DWI PUTRI

NPM : 2011029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SEMEN BATURAJA TBK UNIT KERJA *QUALITY CONTROL***

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Desy Hanan Dwi Putri
Npm : 2011029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si
NIDN. 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M
NIDN. 02-2008-9001

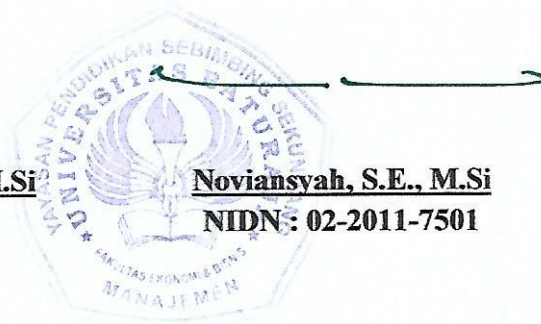
Mengetahui,

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN : 02-2808-7501

**Ketua
Program Studi Manajemen**



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skrripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(09 Desember 2023)

Ketua : Dr. E. Yunita Sari, S.E.,M. Si.
NIDN. 02-0901-7601

(.....)

Sekretaris : Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN. 02-2008-9001

(.....)

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E.,M. Si.
NIDN. 02-2610-6401


(.....)

Anggota II : Dahlia, S.E., M.Si
NIDN : 02-1010-8503


(.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr.E.Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN : 0228087501

Ketua
Program Studi Manajemen


Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

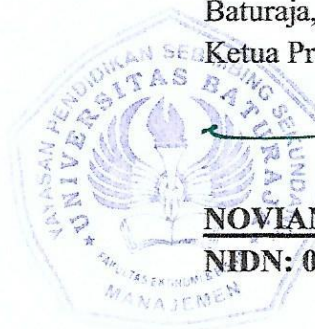
Nama Mahasiswa : Desy Hanan Dwi Putri
NPM : 2011029
Tanggal Ujian : 09 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Pengalaman Kerja, Karakteristik Individu, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Baturaja Tbk Unit Kerja *Quality Control*

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr. E. Yunita Sari, S.E.,M. Si.</u> NIDN. 02-0901-7601	Ketua	
2.	<u>Rani Anwar, S.Pd., M.M.</u> NIDN. 02-2008-9001	Sekretaris	
3.	<u>Darman Syafe'i, S.E., M. Si.</u> NIDN: 02-2610-6401	Anggota I	
4.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1010-8503	Anggota II	

Baturaja, Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen


NOVIANSYAH, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501



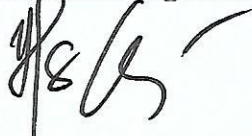
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, KARAKTERISTIK INDIVIDU, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SEMEN BATURAJA TBK UNIT KERJA *QUALITY CONTROL***

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Desy Hanan Dwi Putri
NPM : 2011029
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0901-7601

Pembimbing Kedua,



Rani Anwar, S.Pd., M.M.
NIDN. 02-2008-9001

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Hanan Dwi Putri
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja. 18 Desember 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011029
Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Karakteristik Individu, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Baturaja Tbk Unit Kerja *Quality Control*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2023
Yang membuat pernyataan



Desy Hanan Dwi Putri
NPM: 2011029

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Dan mintalah pertolongan dengan sabar dan shalat”
(Al-Baqarah : 45)*

*Jika kamu tak tahan dengan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menahan perihnya
kebodohan
(Imam Syafi’I)*

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- ❖ **Kedua orang tuaku, Ayahanda Suranto dan Ibunda Nita Juwita tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, cinta dan kasih sayang serta materi demi keberhasilan penyelesaian skripsi ini.**
- ❖ **Kakak dan semua keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa serta dukungan selama penyelesaian skripsi ini.**
- ❖ **Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan serta saran kepada penulis untuk menyempurnakan skripsi ini.**
- ❖ **Semua Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan perhatian dan semangat. Terima kasih atas kebersamaan yang telah dihadirkan dalam hidup penulis.**
- ❖ **Almamater tercinta Universitas Baturaja.**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt, atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengalaman Kerja, Karakteristik Individu, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Semen Baturaja Tbk Unit Kerja *Quality Control*” sesuai dengan yang diharapkan.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Ibu Dr. E. Yunita Sari, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu dalam membimbing dan memberikan masukan serta arahan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dalam membimbing dan memberikan masukan serta arahan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

8. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembahas I dan Ibu Dahlia, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembahas II yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu dan memberikan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Kedua orang tua yang senantiasa mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis baik berupa materi dan moril sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2020, terima kasih atas kebersamaannya selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Baturaja, Desember 2023

Penulis,

Desy Hanan Dwi Putri

NPM 2011029

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAK.....	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2. Pengalaman Kerja	11
2.1.2.1. Pengertian Pengalaman Kerja.....	11
2.1.2.2. Cara Mendapatkan Pengalaman Kerja	12
2.1.2.3. Aspek Pengalaman Kerja.....	13
2.1.2.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	14
2.1.2.5. Indikator Pengalaman Kerja	14
2.1.3. Karakteristik Individu	15
2.1.3.1. Pengertian Karakteristik Individu	15
2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu.....	16
2.1.3.3. Indikator Karakteristik Individu.....	17
2.1.4. Pengembangan Karir	19

2.1.4.1. Pengertian Pengembangan Karir	19
2.1.4.2. Tujuan Pengembangan Karir	19
2.1.4.3. Manfaat Pengembangan Karir	20
2.1.4.4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	21
2.1.2.5. Indikator Pengembangan Karir.....	21
2.1.5. Kinerja Karyawan	22
2.1.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja.....	23
2.1.5.3. Indikator Kinerja Karyawan	25
2.2. Hubungan Antar Variabel	26
2.2.1. Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja	26
2.2.2. Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.2.3. Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja.....	27
2.3. Penelitian Sebelumnya	28
2.4. Kerangka Pemikiran	33
2.5. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	35
3.2. Jenis dan Sumber Data	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Populasi	36
3.5. Metode Analisis	37
3.5.1. Analisis Kuantitatif	37
3.5.2. Analisis Data	37
3.5.3. Uji Instrumen	38
3.5.3.1. Uji Validitas.....	38
3.5.3.2. Uji Reliabilitas.....	39
3.5.4. Transformasi Data.....	40
3.5.5. Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.5.1. Uji Normalitas	42
3.5.5.2. Uji Multikolinearitas	42
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas	43
3.5.6. Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.5.7. Uji Kelayakan Model.....	44
3.5.7.1. Pengujian Hipotesis	44
3.5.7.2. Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.6. Batasan Operasional Variabel	49
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	51
4.1. Sejarah PT. Semen Baturaja Tbk	51
4.1.1. Visi.....	53
4.1.2. Misi	53
4.1.3. Nilai-nilai Perusahaan.....	53

4.2. Uraian Tugas	54
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
5.1. Hasil Analisis	57
5.1.1. Karakteristik Responden	57
5.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
5.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
5.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
5.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	61
5.1.2.1. Uji Validitas	61
5.1.2.2. Uji Reliabilitas	64
5.1.3. Transformasi Data	64
5.1.4. Uji Asumsi Klasik	65
5.1.4.1. Uji Normalitas	65
5.1.4.2. Uji Multikolinearitas	66
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas	67
5.1.5. Analisis Regresi Linear Berganda	68
5.1.6. Pengujian Hipotesis	70
5.1.7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	75
5.2. Pembahasan	76
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	81
6.1. Simpulan	81
6.2. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	30
Tabel 3.1 Data Karyawan	37
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	62
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.8 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Berdasarkan Parsial.....	71
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Berdasarkan Simultan	74
Tabel 5.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	46
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	48
Gambar 4.1 Logo PT Semen Baturaja Tbk	52
Gambar 5.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	72
Gambar 5.2 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	73
Gambar 5.3 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	74
Gambar 5.4 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2 Titik Distribusi r
- Lampiran 3 Titik Distribusi t
- Lampiran 4 Titik Distribusi F
- Lampiran 5 Data Ordinal
- Lampiran 6 Data Interval
- Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 11 Surat Balasan Riset
- Lampiran 12 Data Karyawan
- Lampiran 13 Struktur Organisasi
- Lampiran 14 SK Pembimbing
- Lampiran 15 Kartu Bimbingan