

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Fattah, A. H. (2017). *kepuasa kerja & Kinerja Pegawai*. Yogyakarta: Elmatara.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Harras, H., Sugiyarti, E., & Wahyudi. (2020). *Kajian Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Manajemen*. Unpam Press.
- Hasibuan, M. S. . (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayatullah, J. A. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. Perkebunan Minanga Ogan (Studi Kasus Pabrik 2 SENM Bagian Produksi)*. Universitas Baturaja (tidak dipublikasikan).
- Hisan, K., Zikriani, & Hamid, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Langsa. *Niagawan*, 10(3), 214–220.
- Iskandar, I., & Liana, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Pegadaian Cabang Tenggaraong. *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 21(1), 67–83.
- Mangkunegara, A. . (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Monikasari, S. N. A., & Hidayat, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Kasus Pada Karyawan Divisi Sales Pt Surya Agung Indah Megah Cabang Surabaya). *Jurnal Bisnis Indonesia*, 10(2), 199–210.
- Ponumbol, M. W. I., Lengkong, V. P. K., & Walangitan, M. D. B. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Job Satisfaction Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Shield On Service Indonesia Cabang Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 1037–1046.
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi

, Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawansa Bisnis*, 1(2), 153–162.

Priyatno, D. (2017). *Panduan praktis olah data menggunakan SPSS*. Jakarta: Andi.

Sari, Y., Noviansyah, Yulitiawati, Akbar, A., Almuhariah, N., & Herlina, T. (2021). *Buku Panduan Proposal dan Skripsi* (Edisi Revi). Yogyakarta: Cv Budi Utama.

Setiani, T. I., & Hidayat, A. S. (2020). Pengaruh kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior (ocb) pada perusahaan daerah air minum. *Forum Ekonomi*, 22(1), 123–129.

Sopiah. (2020). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Cv Andi.

Sri Anggreni, N. K. A., & Wibawa, I. M. A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Graha Kaori Group Bali). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 11(9), 1614–1633.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kebijakan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, R&D dan Penelitian Evaluasi*. Bandung: Alfabet.

Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Wibowo. (2017). *Perilaku Organisasi Dalam Organisasi*. Depok: Rajawali Pers.