

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS KETAHANAN PANGAN KABUPATEN OGAN
KOMERING ULU**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M)**



Oleh:

**DELA GUSTIANI
NPM: 2011125**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

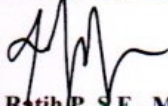
**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KETAHANAN
PANGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dela Gustiani
NPM : 2011125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

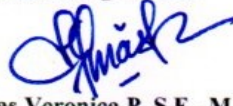
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN. 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Rr. Dimas Veronica P., S.E., M.M
NIDN. 02-0704-8402

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KETAHANAN
PANGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dela Gustiani
Npm : 2011125
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN. 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M
NIDN. 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

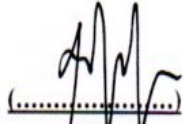
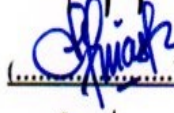
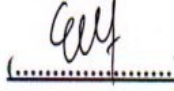



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(01 Desember 2023)

Ketua	: <u>(Novegva Ratih Primandari, S.E., M.Si)</u> NIDN: 02-0111-7701	(..... )
Sekretaris	: <u>(Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M)</u> NIDN. 02-0704-8402	(..... )
Anggota I	: <u>(Erfin Mardalena, S.E., M.Si.)</u> NIDN: 02-1403-7401	(..... )
Anggota II	: <u>(Nourma Wulanda, S.Pd., M.M.)</u> NIDN :02-1812-9102	(..... )

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegva Ratih P, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0111-7701

Ketua
Program Studi Manajemen,




Noviansyah, S.E., M.Si)
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No 88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telp. (0735) 326122
Baturaja – 32115 Ogan Komering Ulu
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dela Gustiani
NPM : 2011125
Tanggal Ujian : 01 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegva Ratih P, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	1.
2.	<u>Rr. Dimas Veronica P, S.E., M.M.</u> NIDN. 02-0704-8402	2.
3.	<u>Erfin Mardalena, S.E., M.Si.</u> NIDN: 02-1403-7401	3.
4.	<u>Nourma Wulanda, S.Pd., M.M.</u> NIDN : 02-1812-1902	4.

Baturaja, Desember 2023

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dela Gustiani
Tempat dan Tanggal Lahir : Batukuning, 09 Agustus 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011125
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Dela Gustiani
NPM: 2011125

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Selalu ada harapan bagi mereka yang tak henti berdoa,
selalu ada jalan bagi mereka yang berusaha pantang menyerah”
(Dela Gustiani)**

**“Ada banyak resah yang harus diubah menjadi tabah, ada banyak lelah yang tak
boleh kalah dengan kata menyerah, selalu belajar mensyukuri nikmat yang sudah
ada, agar bahagia tetap menyertai kemana pun kaki melangkah
(Najwa Shihab)**

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

- ♥ Allah Subhanahu Wa Ta’ala yang telah memberikan segala rahmat dan hidayahnya sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- ♥ Terimakasih Kepada kedua orang tua ku tercinta Bapak (Zam Roni) dan ibu (Nurlianah). Yang telah menjadi orang tua yang hebat dalam hidupku, yang telah memberikan segalanya mulai dari doa, semangat dan dorongan moril yang tiada batas, terimakasih atas pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku, keduanya lah yang bisa membuat saya bisa semangat sampai pada tahap skripsi ini selesai.
- ♥ Untuk saudara-saudaraku tercinta (Lensri Pronita, Febri Johansyah, Hermi Anthoni, dan Lindra Maharani), serta keluarga besarku terimakasih telah menjadi panutan terbaik atas motivasi dan dukungannya yang membuatku pantang menyerah dalam menyelesaikan pendidikan ini.
- ♥ Dosen pembimbing skripsi ku ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang tak henti-hentinya menuntun dan mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- ♥ Kepada bapak Noviansyah, S.E., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dela selama menjalani proses perkuliahan ini.
- ♥ Teman-teman seperjuanganku yang telah membantu proses penyelesaian skripsi ini yaitu Yeti Maidani, Eliy Matha Lina, Nabila Rosalia, Karin Trianovita, Pemi Desintia, dan teman-teman lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
- ♥ Teman-teman seperjuangan fakultas ekonomi dan bisnis angkatan 2020 terimakasih sudah banyak memberikan kenangan dimasa kuliah semoga kita bisa berproses menjadi lebih baik dimasa yang akan datang

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT., Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kewajiban untuk mencapai gelar sarjana S.M pada program studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini penulis banyak mendapat dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Lindawati, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Novegya Ratih P, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberi saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Erfin Mardalena, S.E., M.Si. Selaku Pembahas I dan Ibu Nourma Wulanda, S.Pd., M.M. Selaku Pembahas II yang telah memberi saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berjasa bagi penulis dalam menimba ilmu selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf/karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut membantu dan member kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Bapak dan ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, dan motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan untuk memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku tercinta yang memberikan semangat dan support dalam penyusunan skripsi ini
10. Untuk diri saya sendiri terimakasih karena telah melakukan semua kerja keras ini untuk menjadi diriku disetiap saat.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan.

Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak dinas terkait, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. Aamiin.

Baturaja, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia Error! Bookmark not defined.	
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3. Faktor yang mempengaruhi efektivitas MSDM	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1. Pengertian Komunikasi Interpersonal Error! Bookmark not defined.	
2.1.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3. Indikator Komunikasi Interpersonal ..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4. Fungsi Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
2.1.3.3. Indikator Lingkungan Kerja.	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.4. Aspek Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Kinerja pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.1. Pengertian kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4.3. Indikator Kinerja Pegawai ...	Error! Bookmark not defined.
2.2. Hubungan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Hubungan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
2.3. Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.5. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4. Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5. Model Analisis	Error! Bookmark not defined.
3.5.1. Analisis Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.3. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.3.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.4. Transformasi Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.5. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.2. Uji Multikolienaritas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.6. Analisis Regresi Linear Berganda....	Error! Bookmark not defined.
3.5.7. Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
3.5.7.1. Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.5.7.2. Koefisien Determinasi(R^2)...	Error! Bookmark not defined.
3.6. Batasan Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN..	Error! Bookmark not defined.
4.1. Sejarah Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Ogan Komering Ulu ..	Error! Bookmark not defined.
4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Ogan	Error! Bookmark not defined.
Komerling Ulu.....	Error! Bookmark not defined.
4.3. Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
4.4. Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten	Error! Bookmark not defined.
Ogan Komering Ulu	Error! Bookmark not defined.
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.

5.1. Hasil Analisis	Error! Bookmark not defined.
5.1.1. Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
5.1.2. Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5.1.4. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
5.1.5. Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.6. Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
5.2. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
6.1. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
6.2. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 3.1 Daftar Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten OKU.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Responden Jabatan	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.5 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.8 Uji Multikolinearitas	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.9 Uji Heteroskedastisitas.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial (T-Test)	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Simultan	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

Tabel 5.13 Uji Koefisien Determinasi **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten OKU
..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Komunikasi Interpersonal**ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Lingkungan Kerja..... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan ... **ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Persentase Distribusi r
- Lampiran 2 Tabel Persentase Distribusi t
- Lampiran 3 Tabel Persentase Distribusi f
- Lampiran 4 Output SPSS
- Lampiran 5 Data Ordinal
- Lampiran 6 Data Interval
- Lampiran 7 Kuesioner
- Lampiran 8 SK Pembimbing skripsi
- Lampiran 9 Surat Riset
- Lampiran 10 Daftar Pegawai Dinas Ketahanan Pangan Kabupaten Oku
- Lampiran 11 Dokumentasi
- Lampiran 12 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

Alamat E-mail:

dellagustiani257@gmail.com