

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT NINJA XPRESS
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh:

AGUNG WIDAYAT

NPM : 2011095

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JANUARI 2024**

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT NINJA XPRESS
CABANG BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Widayat
Npm : 2011095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN. 02-2011-7501

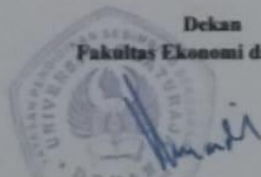
Pembimbing Kedua,



Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si
NIDN. 02-1209-9502

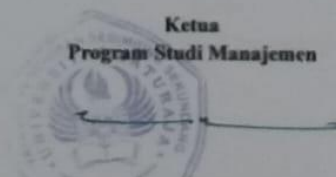
Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN. 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN. 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.89/SK/BAN-PT/Akred/PEU/2018
Jalan Ki Ratu Pengulu No.02301 Karang Sari-
Telepon (0735) 326422 Fax. (0735) 321822
Baturaja 32115 OKI Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(08 Desember 2023)

Ketua	: <u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	(.....)
Sekretaris	: <u>Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1209-9502	(.....)
Anggota I	: <u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	(.....)
Anggota II	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN : 02-2808-7501

Ketua

Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/VI/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 82301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Widayat
NPM : 2011095
Tanggal Ujian : 08 Desember 2023
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ninja Xpress Cabang Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk Dicitak dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Noviansyah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2011-7501	Ketua	1.
2.	<u>Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-1209-9502	Sekretaris	2.
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	3.
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023
Ketua Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT NINJA XPRESS
CABANG BATURAJA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Widayat
NPM : 2011095
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN. 02-2011-7501

Pembimbing Kedua,



Mailani Rabiulkhri, S.E., M.Si
NIDN. 02-1209-9502

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Widayat
Tempat dan Tanggal Lahir : Karya Teladan, 19 Februari 2001
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011095
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ninja Xpress Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 22 Desember 2023
Yang membuat pernyataan,



Agung Widayat
NPM: 2011095

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Menolong orang tidak perlu di ingat tetapi di tolong orang harus di ingat"

-Agung Widayat-

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Untuk Ibu Ernawati, ibuku tercinta, yang telah memberikan segala, doa, semangat, selalu mendukung, mendengarkan semua keluhan kesah, dorongan moral tanpa batas dan restu disetiap langkahku. Untuk Bapak Suryono, berterimakasih telah mengajarkan arti sebuah kehidupan sesungguhnya dan kokoh seperti tiang yang susah dirobohkan. Terimakasih telah menjadi orang yang hebat untuk anakmu sehingga bisa menyelesaikan studinya hingga selesai.
- Untuk Saudariku Arum Rigana, dan Ajeng Aqila Zahra berterimakasih atas motivasi yang membuat saya pantang menyerah dalam menyelesaikan tugas ini.
- Selain itu saya persembahkan untuk Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Mailani Rabiulkhri, S.E, M.Si selaku pembimbing II yang tak henti-henti nya menuntun serta mengarahkan, dari awal hingga selesai nya skripsi ini.
- Untuk Bapak Hilmi Wiranawata, S.E., M.M. selaku pembimbing Akademik saya.
- Dosen-Dosen dan Staf-staf Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
- Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2020 berterimakasih telah memberikan semangat hingga akhir skripsi ini.
- Dan untuk orang-orang istimewa yang selalu ada dalam memberikan dukungan dan perhatian penuh selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT NINJA XPRESS CABANG BATURAJA.**

Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjan Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Skripsi ini membahas mengenai Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ninja Xpress Cabang Baturaja. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Maka daripada itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, sang maha pencipta yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Ibu Ir. Lindawati, M.T selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si dan, Ibu Mailani Rabiulkhri, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Rosmala Dewi S.E., M.Si., dan Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah membantu memberi kritik dan saran.
7. Bapak Hilmi Wiranawata S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak membantu dan mengarahkan dalam kegiatan akademis.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran dari semester awal sampai akhir kuliah.
9. Ayah dan Ibu yang selalu mendukung baik secara materi dan semangat serta doa yang tidak pernah putus untuk kelancaran dalam urusan perkuliahan.
10. Sahabat-sahabatku tercinta Suroso, Dandi Apria Saputra, Ricky Samara, Nurul Fadila, Septi Rahmawaty, Putri Ayu Marestadela, Miftahul Jannah, Ahmad Davis, Aditia Dwi Saputra, Wayan Agus Hendrawan, Aldemar S, Aldi Saputra, dan Nopriansyah. Juga seluruh teman-teman di Manajemen dan teman di sekitar yang sama-sama berjuang dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari keempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Baturaja, 22 Desember 2023

Penulis

Agung Widayat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
a. Manfaat Teoritis	5
b. Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2. Tinjauan Pustaka	7
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2. Motivasi Kerja	10
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	10
2.2.3. Tujuan Motivasi Kerja.....	11
2.2.4. Indikator Motivasi Kerja	12

2.3. Kepuasan Kerja	13
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	13
2.3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.3.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	15
2.4. Kinerja Karyawan.....	15
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
2.4.3. Indikator-Indikator Kinerja karyawan	17
2.5. Teori Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.5.2. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.6. Penelitian Terdahulu.....	22
2.7. Kerangka Pemikiran	27
2.8. Hipotesis	27
BAB III.....	29
METODELOGI PENELITIAN.....	29
3. Metodologi Penelitian	29
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2. Jenis dan Sumber Data	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data	29
3.4. Populasi Penelitian	30
3.5. Metode Analisis.....	30
3.5.1. Analisis Kuantitatif.....	30
3.5.2. Analisis Data	30
3.5.3. Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	31
3.5.4. Transformasi Data	32
3.5.5. Uji Asumsi Klasik	33
3.5.6. Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.5.7. Uji Hipotesis.....	36
3.5.8. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.6. Batasan Operasional Variabel	40
BAB IV	42
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	42

4.1. Sejarah Berdirinya PT. Ninja Xpress	42
4.2. Visi Dan Misi PT Ninja Xpress Cabang Baturaja.....	42
4.3. Struktur Oganisasi.....	43
4.4. Uraian Tugas PT Ninja Xpress Cabang Baturaja.....	44
1. <i>Supervisor Station</i>	44
2. <i>Station Staff Freelance</i>	44
3. <i>Captain Delivery</i>	44
4. <i>Freelance Rider</i>	45
BAB V	46
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	46
5.1. Hasil Analisis	46
5.1.1. Karakteristik Responden	46
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
b. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
c. Karakteristik Berdasarkan Umur	48
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	48
5.1.2. Uji Validitas Dan Reliabilitas	49
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	52
5.1.3 Tranformasi Data.....	53
5.1.4 Uji Asumsi Clasik	53
a. Uji Normalitas.....	53
b. Uji Multikoleniaritas.....	54
c. Uji Heteroskedastisitas.....	55
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	57
5.1.6 Hasil Uji Hipotesis	58
a. Pengujian Secara Parsial (Uji T).....	58
b. Pengujian Secara Bersama-sama (Uji F)	61
5.1.7. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	63
5.2. Pembahasan.....	64
BAB VI.....	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
6.1. Kesimpulan	67

6.2. Saran	68
a. Bagi Perusahaan	68
b. Bagi Karyawan.....	68
c. Bagi Peneliti selanjutnya	68
DAFTAR PUSTAKA.....	xix
LAMPIRAN.....	xxi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Batasan Operasional Variabel	41
Tabel 5.1 Tabel Hasil Analisis Uji Validitas	50
Tabel 5.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 5.3 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 5.4 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 5.5 Hasil Uji Heteroskedastisita	56
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	57
Tabel 5.7 Hasil Uji-t	59
Tabel 5.8 Hasil Uji-f	62
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T)	38
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 5.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 5.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 5.3 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	48
Gambar 5.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	49
Gambar 5.5 Uji-t Motivasi Kerja	60
Gambar 5.6 Uji-t Kepuasan Kerja.....	61
Gambar 5.3 Uji-F	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Distribusi R

Lampiran 2 Tabel Distribusi T

Lampiran 3 Tabel Distribusi F

Lampiran 4 Data Ordinal dan Data Interval

Lampiran 5 Hasil Output Validitas Dan Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

Lampiran 7 Lembar Kuisisioner

Lampiran 8 Data Karyawan PT Ninja Xpress Cabang Baturaja

Lampiran 9 Surat Balasan Riset

Lampiran 10 Dokumentasi

Lampiran 11 Kartu Konsultasi Bimbingan Sekripsi