

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Dalam Penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif, yaitu menggambarkan keadaan subjek dan objek, baik seseorang, lembaga, masyarakat dan lain sebagainya serta memberikan jawaban terhadap permasalahan yang ada pada saat peneliti dilakukan dengan cara menggambarkan berdasarkan fakta-fakta yang ada dilapangan dan dihubungkan dengan konsep teori yang sesuai.

Setelah masalah penelitian dirumuskan maka langkah selanjutnya adalah mengembangkan teori-teori, konsep-konsep, dan generalisasi-generalisasi hasil penelitian yang dapat dijadikan landasan teoritis untuk melaksanakan penelitian. William Wiersma dalam Sugiyono¹ menyatakan bahwa teori adalah generalisasi atau kumpulan generalisasi yang dapat digunakan untuk menjelaskan berbagai fenomena secara sistematis. Teori merupakan seperangkat (*variabel-variabel*), definisi-definisi, dan proporsi-proporsi yang saling berhubungan yang mencerminkan pandangan sistematis atas suatu fenomena dengan cara memerinci hubungan antar variabel yang ditunjukkan untuk menjelaskan fenomena alamiah. Teori Kemampuan Aparat menurut Jhon W Creswell Pengertian Kemampuan Aparat Kemampuan yang dimiliki oleh setiap manusia adalah bekal yang sangat pokok. Seseorang dikatakan mampu apabila ia biasa melakukan sesuatu yang harus ia lakukan. Kemampuan berarti kapasitas seorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan.

¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung, Alfabeta, 2013, hlm. 80

Kemampuan merupakan salah satu unsur dalam kematangan, berkaitan dengan pengetahuan atau ketrampilan yang diperoleh dari pendidikan, latihan dan atau pengalaman.²

Dengan demikian berhasil atau tidaknya suatu kegiatan yang dilaksanakan akan sangat tergantung pada manusia sebagai pelaksana atau kemampuan aparatur pemerintahan desa didalam menjalankan tugasnya secara berdaya guna dan berhasil. Pada dasar sebuah penelitian dalam suatu studi tidak terlepas dari apa yang disebut metode penelitian karena penelitian ini yang akan dijadikan acuan dalam pelaksanaan penelitian.

3.2 Jenis Data

Jenis data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data diperoleh. Menurut Sugiyono sumber data utama dalam penelitian kualitatif ialah kata-kata dan tindakan selebihnya adalah data tambahan seperti dokumen-dokumen lain. Pada penelitian ini dibutuhkan dua jenis data yaitu data primer dan data sekunder sebagai berikut:³

a. Data primer

Data primer adalah data yang di peroleh secara langsung dan kemudian di kumpulkan oleh peneliti dari sumber utamanya, adapun data primer yaitu berupa sumber wawancara dengan para informan yang mengetahui tentang pelayanan Administrasi publik di Desa Sri Mulya Kecamatan Sinar Peninjauan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

b. Data Sekunder

² Jhon W Creswell, *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif Dan Mixed*. Yogyakarta:Pustaka Mixed. 2013. hlm. 79

³ Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif,Kualitatif*. Alfabeta:Bandung. Hal -27

Data sekunder adalah data penunjang dari sumber utama yang di kumpulkan oleh peneliti secara langsung. Dengan kata lain juga dapat di sebut dengan data dalam bentuk dokumen adapun data data yang di peroleh untuk penunjang dari sumber utama yaitu seperti catatan,buku-buku,jurnal,artikel serta media massa yang mempublikasikan kajian-kajian yang bersangkutan dengan penelitian.

3.3 Teknik Pengumpulan Data

Menurut Emzir, teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara-cara yang dapat di gunakan peneliti untuk mengumpulkan data. Untuk mengumpulkan data primer dan data sekunder peneliti dapat menggunakan beberapa teknik pengumpulan data.⁴

- a. Observasi adalah aktivitas yang di lakukan untuk mengamati secara langsung suatu objek tertentu dengan tujuan memperoleh sejumlah data dan informasi terkait kualitas pelayanan Administrasi publik di Desa Sri Mulya Kecamatan Sinar Peninjauan Kabupaten Ogan Komering Ulu.
- b. Wawancara adalah percakapan antara dua orang atau lebih dan berlangsung antara narasumber dan pewawancara untuk mendapatkan informasi secara jelas dengan adanya proses wawancara ini adalah agar peneliti mendapat informasi secara lengkap dan mendalam dari informan yang telah di tentukan.
- c. Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis dan dokumentasi menjadi salah satu alat penunjang untuk peneliti dalam menuliskan hasil penelitian.

3.4 Fokus Penelitian

⁴ Emzir. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Analisis Data*. PT Raja Grafindo Persada. Hal-72

Menurut Moeleong fokus penelitian merupakan inti yang di dapatkan dari pengalaman peneliti atau melalui pengetahuan yang di peroleh dari studi kepustakaan ilmiah.⁵ Fokus penelitian merupakan masalah inti atau masalah pokok yang bersumber dari pengamatan peneliti, berdasarkan rumusan masalah dan tujuan dari penelitian maka peneliti memfokuskan penelitian ini pada faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan administrasi publik di kantor Desa Sri Mulya Kecamatan Sinar Peninjauan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

3.5 Teknik Penentuan Informan

Menurut Sirwanto Informan adalah yang mempunyai informasi terkait dengan penelitian. Untuk memperoleh sampel dalam penelitian ini digunakan teknik sampling, yaitu pemilihan sampel berdasarkan pada karakteristik yang telah di tentukan. *Purposive sampling* merupakan jenis pengambilan sampel *non probability* sampling, yakni pengambilan sampel yang tidak berdasarkan peluang kemudian penulis menetapkan informan dalam penellitian itu ada 4 orang yang dipilih berdasarkan tiga syarat yaitu, seseorang itu mengetahui informasi, memahami informasi, mau memberikan informasi.⁶ Informasi itu di gunakan untuk mengetahui presepsi pemerintah desa terhadap pendamping Desa Sri Mulya Kecamatan Sinar Peninjauan Kabupaten Ogan Komering Ulu. Informannya adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1
Daftar Informan Penelitian

No	Nama	Jabatan
1	H.Arpanuddin, SKM	Kepala Desa Sri Mulya
2	Agus Saiful Amri	Sekretaris Desa Sri Mulya

⁵ J.Moeleong, Lexy.2014. *Metode Penelitian Kualitatif, Edisi Revisi*. PT Remaja Rosdakarya, Bandung

⁶ Sirwanto. 2013. Skripsi: pendekatan hubungan manusiawi (human relation) dalam memperlancar kegiatan bagian humas dan pemerintahan kabupaten oku. Baturaja

3	Purnadi	Kasi Pemerintahan Desa Sri Mulya
4	Emi Lestari	Kasi kesra & pelayanan Desa Sri Mulya
5	Muslih	Masyarakat Desa Sri Mulya
6	Sutris	Masyarakat Desa Sri Mulya

3.6 Teknik Pengelolaan Data

Menurut Lexy j Moeleong Teknik pengelolaan data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan tahapan dalam pengelolaan data sebagai berikut.⁷

1. Setelah data diperoleh, kemudian digabungkan dengan masalah dan kegunaannya.
2. Data yang telah digabungkan dalam bagian-bagian tertentu, selanjutnya di tabelasikan dalam suatu format dalam rangka memperoleh pengolahannya.
3. Menginterpretasikan data secara kualitatif dengan dukungan informasi dan argumen-argumen yang diperoleh dalam penelitian sesuai arah pembahasan dan analisisnya.

3.7 Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses sistematis pencarian dan pengaturan transkrip wawancara, catatan lapangan, dan materi-materi lain yang telah di kumpulkan untuk

⁷ Lexy j. Moeleong. 2012. *Metodelogi penelitian kualitatif*. Bandung: remaja rosdakarya. Hal-157

meningkatkan pemahaman sendiri mengenai materi-materi dan untuk memungkinkan diri menyajikan apa yang sudah ditemukan kepada orang lain.⁸

Proses Analisa data dilakukan secara terus menerus dimulai dengan cara menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dari wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, dokumen dan sebagainya sampai dengan penarikan kesimpulan. Analisis data penelitian mengacu pada beberapa tahapan antara lain.⁹

1. Pengumpulan informasi melalui wawancara terhadap informan yang *compatible* terhadap penelitian kemudian observasi langsung kelapangan untuk menunjang penelitian yang dilakukan agar mendapatkan sumber data yang diharapkan.
2. Proses pemilihan data yaitu pemusatan perhatian pada penyederhanaan, transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan di lapangan selama meneliti, tujuan diadakan transkrip data untuk memilih informasi mana yang sesuai dengan masalah yang terjadi pusat penelitian lapangan.
3. Penyajian data yaitu kegiatan sekumpulan informasi dalam bentuk naratif, grafik jaringan, tabel dan bagan yang bertujuan memperdalam pemahaman penelitian terhadap informasi yang dipilih kemudian disajikan dalam tabel maupun uraian penjelasan.

⁸ Opcit. Hal-85

⁹ Opcit. Hal-41