

## ABSTRAK

**M. Jaya Saputra. NPM. 2051099. “Strategi Komunikasi Polisi Rukun Warga Dalam Memberikan Pelayanan Cepat Di Desa Ramsai Kecamatan Way Tuba Kabupaten Waykanan”. Tahun 2023. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Baturaja. Pembimbing I Bianca Virgiana, M.I.Kom Pembimbing II Dian Novitasari, M.I.Kom.**

Polisi Rukun Warga merupakan sebuah program dari pemerintah yang bertujuan sebagai pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat atau Harkamtibmas yang akan dilaksanakan di lingkup wilayah terkecil. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana strategi komunikasi polisi rukun warga dalam memberikan pelayanan cepat di Desa Ramsai Kecamatan Way Tuba Kabupaten Waykanan. Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif, dengan teknik analisis data melalui observasi, dokumentasi dan wawancara dengan informan penelitian. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan 1 bahwa strategi komunikasi polisi rukun warga dalam memberikan pelayanan cepat di Desa Ramsai Kec. Way Tuba Kab. Waykanan telah dilakukan dengan baik. Komunikasi yang digunakan POLRI dalam melayani masyarakat di Polsek Ramsai mengacu pada revitalisasi institusi Polri yang digagas oleh Kepolisian Republik Indonesia. Strategi yang dilakukan untuk menerapkan pembudayaan sistem pelayanan yang baik kepada seluruh jajaran anggota Polri di Polsek Ramsai adalah melalui beberapa 4 tahap, yaitu 1). Sosialisasi kepada anggota polri di Polsek Ramsai terkait dengan tugas dan fungsi Polisis RW, 2). Impelentasi program pelayanan, 3). Pengawasan pelayanan, 4). Evaluasi program. Penerapan strategi komunikasi Polisi RW dalam melayani masyarakat di Polsek Ramsai adalah pertama adalah berperilaku transparan. Kedua adalah bertindak dengan tulus hati dalam melayani tanpa meminta imbalan. Ketiga adalah berfokus pada tindakan positif tanpa merugikan masyarakat. Keempat hadir mengayomi masyarakat dengan seluruh jiwa raga. Kelima adalah memperlakukan masyarakat dengan hormat dalam hal melayani. Keenam berani bertanggung jawab dalam segala hal yang menyangkut kinerja. Ketujuh menerima kritikan dan saran dari masyarakat untuk memperbaiki kinerja kepolisian dalam melayani masyarakat. Ketujuh adalah berbudi bahasa yang baik melalui media komunikasi seperti door to door, media social dan media online sebagai sarana komunikasi.

***Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Polisi Rukun Warga, Pelayanan Cepat***

## **ABSTRACT**

***M. Jaya Saputra. NPM. 2051099. "Police Communication Strategy for Community Harmony in Providing Fast Services in Ramsai Village, Way Tuba District, Waykanan Regency." 2023. Thesis, Communication Science Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Baturaja University. Supervisor I Bianca Virgiana, M.I.Kom Supervisor II Dian Novitasari, M.I.Kom.***

*Rukun Warga Police is a program from the government which aims to maintain security and public order or Harkamtibmas which will be implemented in the smallest area. The aim of this research is to find out how the communication strategy of the Rukun Warga police is in providing fast services in Ramsai Village, Way Tuba District, Waykanan Regency. . This type of research is quantitative, with data analysis techniques through observation, documentation and interviews with research informants. Based on the research results, it shows that the police communication strategy is harmonious with residents in providing fast service in Ramsai Village, District. Way Tuba District. Waykanan has done well. The communication used by the POLRI in serving the community at the Ramsai Police Station refers to the revitalization of the National Police institution which was initiated by the Indonesian National Police. The strategy used to implement the cultivation of a good service system for all levels of National Police members at Ramsai Police is through 4 stages, namely 1). Socialization to police members at the Ramsai Police regarding the duties and functions of the RW Police, 2). Implementation of service programs, 3). Service supervision, 4). Program evaluation. The implementation of the RW Police's communication strategy in serving the community at the Ramsai Police is firstly behaving transparently. The second is to act sincerely in serving without asking for anything in return. The third is to focus on positive actions without harming society. The four are here to protect the community with their whole body and soul. Fifth is treating the community with respect when serving. Sixth, dare to take responsibility in all matters relating to performance. Seventh, accept criticism and suggestions from the public to improve the performance of the police in serving the community. Seventh is having good language through communication media such as door to door, social media and online media as a means of communication.*

***Keywords: Communication Strategy, Community Harmony Police, Fast Service***