

**ANALISIS *BALANCE SCORECARD* UNTUK MENILAI  
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. WASKITA KARYA  
(PERSERO),TBK. TAHUN 2019-2022**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi (S.Ak.)**



**Oleh :**

**BELLA UTAMI KUSUMA NINGTYAS  
NPM : 2013001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
JANUARI 2024**

**[bellautamy7@gmail.com](mailto:bellautamy7@gmail.com)**

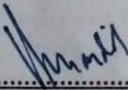


**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.248/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/IV/2023  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

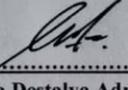
**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
29 November 2023

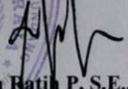
Ketua :   
: .....  
(Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si)  
NIDN. 02-2808-7501

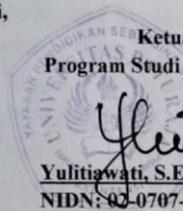
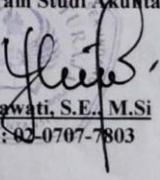
Sekretaris :   
: .....  
(Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA)  
NIDN: 02-2505-8503

Anggota I :   
: .....  
(Anis Feblin, S.E., M.Si)  
NIDN: 02-0202-7602

Anggota II :   
: .....  
(Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si)  
NIDN: 02-2512-9201

Mengetahui,

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
(Novegva Fatih P, S.E., M.Si)  
NIDN: 02-0111-7701

  
Ketua  
Program Studi Akuntansi,  
  
(Yulitawati, S.E., M.Si)  
NIDN: 02-0707-7803

**ANALISIS BALANCE SCORECARD UNTUK MENILAI KINERJA  
PERUSAHAAN PADA PT. WASKITA KARYA(PERSERO), TBK. TAHUN  
2019-2022.**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Bella Utami Kusuma Ningtyas  
NPM : 2013001  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN : 02-2808-7501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN : 02-2505/8503

Mengetahui,

  
Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Noveva Rutil P., S.E., M.Si  
NIDN : 02-0111-7701

  
Ketua  
Program Studi Akuntansi,  
  
Yulitawati, S.E., M.Si  
NIDN : 02-0707/7803



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan KI Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)**  
**SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Bella Utami Kusuma Ningtyas  
NPM : 2013001  
Tanggal Ujian : 29 November 2023  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis *Balance Scorecard* Untuk Mengukur Kinerja Perusahaan Pada PT. Waskita Karya(Persero), Tbk. Tahun 2019-2022

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN. 02-2808-7501	Ketua	1.
2.	<u>Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA</u> NIDN: 02-2505-8503	Sekretaris	2.
3.	<u>Anis Feblin, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Anggota I	3.
4.	<u>Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2512-9201	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023  
Ketua Program Studi Akuntansi

Yulianty, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0707-7803

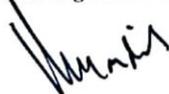
**ANALISIS *BALANCE SCORECARD* UNTUK MENILAI KINERJA  
PERUSAHAAN PADA PT. WASKITA KARYA (PERSERO),TBK.  
TAHUN 2019-2022**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Bella Utami Kusuma Ningtyas  
NPM : 2013001  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen

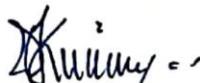
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2808-7501

Pembimbing Kedua,



Eka Meiliva Dona, S.E., M.Si.Ak., CA.  
NIDN: 02-2505-8503

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bella Utami Kusuma Ningtyas  
Tempat dan Tanggal Lahir : Lubuk Banjar, 27 Agustus 2001  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen  
NPM : 2013001  
Judul Skripsi : Analisis *Balance Scorecard* Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Pada PT. Waskita Karya(Persero), Tbk. Tahun 2019-2022.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya Ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum tentu pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Dengan demikian ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui karya ilmiah ini.

Baturaja, Desember 2023

Yang membuat Pernyataan



Bella Utami Kusuma N

NPM : 2013001

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Kamu hidup untuk menjadi nyata bukan sempurna”**

*Min Yoongi*

**“Kamu boleh menangis tapi tidak untuk menyerah”**

*Jeon Jungkook*

### **SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:**

- **Rasa syukur dan terimakasih kepada Allah SWT karena berkat izinyalah segala sesuatu dapat dilalui.**
- **Kepada Ayahanda tercinta Yunus Hidayat dan Ibunda Tercinta Khusnul Khotimah yang selalu mendoakan anaknya dalam suka maupun duka dan selalu memberikan dukungan dan nasihat disetiap kesempatan yang dilalui anaknya.**
- **Untuk nenekku tercinta Mut Mainah, kakanda ku Muhammad Arif Khusnan Abdillah, adikku Afaf Afa Khoirunnisa' dan seluruh keluarga besar tercinta, terimakasih telah memberikan dukungan dan nasehat selama ini, serta doa kepada saya.**

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengangkat judul “ Analisis *Balance Scorecard* Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Pada PT. Waskita Karya(Persero), Tbk.” sebagai salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar sarjana Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapat banyak dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M. T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Dr.E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja sekaligus Pembimbing I saya yang telah menyediakan waktu luang dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program studi Akuntansi yang memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Pembimbing II saya yang telah menyediakan waktu luang dengan penuh kesabaran dalam

membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Anis Feblin, S.E., M.Si. selaku penguji I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Gitta Destalya Adrian Nova, S.E., M.Si. selaku penguji II yang telah memberikan motivasi, *support*, saran serta masukan dalam penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan staff/Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik langsung maupun tidak langsung.
8. Terimakasih kepada diriku, sudah berjuang dan bisa melewati semua rintangan serta halangan. Terimakasih telah kuat menghadapi segala lika-liku dan proses selama perkuliahan.
9. Manusia baik yang selalu ceria lahir pada tanggal 30 Desember 1995 terimakasih selalu menemani dan ada untuk penulis dari awal perkuliahan sampai selesai dan juga telah banyak membantu dan juga banyak menghibur sehingga penulis mampu menyelesaikan segala masalah yang ada dalam pengerjaan skripsi ini.
10. Sahabatku Dian Aprilia Nitami, Alde Febrianesa, dan Evi Nurkhasanah terimakasih atas semua dukungannya terimakasih telah menemaniku dalam segala halnya terimakasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terimakasih juga atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita semua dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.

11. Kepada teman-teman seperjuanganaku Akuntansi 2020 Pejuang Sarjana yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terimakasih telah memberikan semangat serta motivasi tiada hentinya dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Kepada 7 bujangku yaitu *Bangtan Seonyeondan* ( BTS) yang beranggotakan Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoesoek, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook terimakasih karena sudah menemani hari-hari saya selama 7 tahun ini, memotifasi saya dengan semua karya-karyanya dan terimakasih juga telah mengajarkan saya apa itu makna dari kata *LOVE YOUR SELF*.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik bagi diri sendiri, almamater penulis maupun peneliti selanjutnya sehingga dapat membawa kebaikan bagi kita semua. *Amin*.

Baturaja, Desember 2023

Penulis

**Bella Utami Kusuma N**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRACT .....	viii
ABSTRAK .....	ix
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	x
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kinerja .....	7

2.1.1 Pengertian Kinerja .....	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	8
2.1.3 Karakteristik Sistem Pengukuran Kinerja .....	8
2.1.4 Model-model Pengukuran Kinerja .....	9
2.2 Balance Scorecard (BSC) .....	11
2.2.1. Pengertian BSC .....	11
2.2.2. Penyusunan BSC .....	12
2.2.3. Indikator BSC .....	12
2.3 Peneliti Terdahulu .....	17
2.4 Kerangka Pemikiran .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	22
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	22
3.2.1. Jenis Data .....	22
3.2.2. Sumber Data .....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	23
3.4 Metode Analisi .....	23
3.5 Batasan Operasional Variabel .....	27
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
4.1 Sejarah dan Perkembangan Perusahaan .....	29
4.2 Tujuan Perusahaan .....	31
4.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	31
4.4 Produk dan Jasa Perusahaan .....	32
4.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	36
<b>BAB V ANALISIS DAN HASIL</b>	

5.1	Perspektif Keuangan .....	37
5.2	Perspektif Pelanggan .....	44
5.3	Perspektif Bisnis Internal .....	46
5.4	Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran .....	48

**BAB VI PENUTUP**

6.1	Kesimpulan .....	51
6.2	Saran .....	52

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Sektor Penyumbang Pajak .....	1
Tabel 1.1 Laba Bersih Tahun 2019-2022 .....	2
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.5 Batasa Operasional Variabel .....	27
Tabel 5.1.1 Hasil Perhitungan ROE .....	38
Tabel 5.1.1 Hasil Penilaian Scorecard ROE Perspektif Keuangan .....	38
Tabel 5.1.2 Hasil Perhitungan ROA .....	40
Tabel 5.1.2 Hasil Penilaian Scorecard ROA Perspektif Keuangan .....	41
Tabel 5.2 Hasil Penilaian Scorecard Perspektif Pelanggan .....	42
Tabel 5.3 Hasil Penilaian Scorecard Perspektif Bisnis Internal .....	44
Tabel 5.4 Hasil Penilaian Scorecard Perspektif Pertumbuhan&Pembelajaran ....	46

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 4.5 Struktur Organisasi .....	36

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1. Laporan Tahunan PT. Waskita Karya, Tbk. Tahun 2019-2022**
- 2. Laporan Konsolidasi PT. Waskita Karya, Tbk. Tahun 2019-2022**
- 3. Income Statemen**
- 4. Kas dan Setara Kas**
- 5. Penentuan Score Berdasarkan Range Hasil Kinerja**
- 6. Kas dari Pelanggan**
- 7. *Operating Profit***
- 8. *Net Income***
- 9. Kartu Bimbingan Skripsi**

