

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. THAMRIN BROTHER BELITANG  
KABUPATEN OKU TIMUR**

**SKRIPSI**



**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**Oleh:**

**ALUISUS ERICK DIDIK SETIAWAN  
NPM: 19 11 068**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2023**

PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. THAMRIN BROTHER  
BELITANG KABUPATEN OKU TIMUR

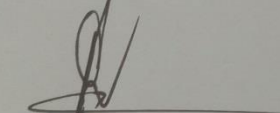
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Aluisus Erick Didik Setiawan  
Npm : 19 11 068  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,



Darman Syafe'i, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2610-6401



Maulana Hadi Kusuma, M.M  
NIDN: 02-1010-8503

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi  
Manajemen,

  
Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2808-7501  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

## PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan  
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja  
(07 Desember 2023)

Ketua penguji : Darman Syafe'i, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2610-6401

(.....)

Sekretaris : Maulana Hadi Kusuma, M.M  
NIDN: 02-1010-8503

(.....)

Anggota I : Rosmala Dewi, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0310-7401

(.....)

Anggota II : Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si  
NIDN: 02-1509-9002

(.....)

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
  
Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2808-7501

Ketua Program Studi  
Manajemen,  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



# UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpun (0735) 326122 Faks. (0735) 321822  
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

## PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aluisus Erick Didik Setiawan  
NPM : 19 11 068  
Tanggal Ujian : Kamis, 07 Desember 2023  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Thamrin Brother Belitang Kabupaten OKU Timur

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Penguji / Tim Pembimbing dan Diperkenankan Untuk dicetak dan diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Darman Syafe'i, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Ketua	1.
2.	<u>Maulana Hadi Kusuma, M.M</u> NIDN: 02-1010-8503	Sekretaris	2.
3.	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si.</u> NIDN: 02-0310-7401	Anggota I	3.
4.	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si.</u> NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4.

Baturaja, Desember 2023  
Ketua Program Studi Manajemen,  
  
Noviansyah, S.E.,M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501

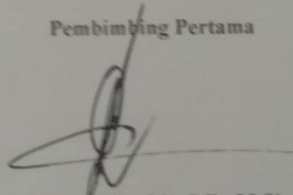
PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT.THAMRIN BROTHER BELITANG  
KABUPATEN OKU TIMUR

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aluisus Erick Didik Setiawan  
NPM : 19 11 068  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama



Darmen Syafe'i, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2610-6401

Pembimbing Kedua



Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M  
NIDN. 02-2705-8702

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aluisus Erick Didik Setiawan  
NPM : 19 11 068  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap  
Kinerja Karyawan Pada PT. Thamrin Brother  
Belitang Kabupaten OKU Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun diperguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan saksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Baturaja.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Baturaja, Desember 2023

Aluisus Erick Didik Setiawan  
  
METERAI TEMPEL  
E1ALX238879519

Aluisus Erick Didik Setiawan  
NPM : 19 11 068

## **MOTTO**

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetapla bekerja keras (untuk urusan lain) dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap.”**

**(QS. Al-Insyirah: 6-7)**

**“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan melewatkanmu”**

**(Umar Bin Khattab)**

**“Orang lain gak akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*nya. Jadi berjuang untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan, kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. **Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa sampai dititik ini, terimakasih tetap memilih untuk hidup dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang diusahakan. Tetap menjadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba.**
2. **Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda dan Ibunda, yang selama ini telah tulus memberikan saya cinta dan kasih sayang yang tiada duanya didunia ini dan tak akan pernah tergantikan sepanjang masa yang senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.**
3. **Kepada dosen pembimbing I Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si dan dosen pembimbing II Bapak Maulana Hadi Kusuma, M.M, terimakasih atas arahan, bimbingan serta dorongan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.**
4. **Keluarga besar peneliti, dan saudara-saudara ku Dengan tulus dan penuh rasa syukur peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada kalian yang senantiasa memberikan arahan, perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada hentinya, terimakasih selalu menjadi support system dalam setiap langkah.**
5. **Teman terbaikku Se-Almamater**



## KATA PENGANTAR

Segala puji atas limpahan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Thamrin Brother Belitang Kabupaten OKU Timur.” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E,M.M yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
5. Sahabatku terima kasih telah memberikan motivasi dan dorongan serta terima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama semoga kita dapat meraih kesuksesan dimasa yang akan datang.
6. Teman-teman seangkatan 2020.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua.

*Aamiin.*

Baturaja, Desember 2023

Penulis

**Aluisus Erick Didik Setiawan**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Sumber Daya Manusia.....	6
2.2 Stres Kerja.....	9
2.3 Beban Kerja.....	17
2.4 Kinerja Karyawan.....	23
2.5 Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.....	30
2.6 Hubungan Beban Kerja dan Kinerja Karyawan.....	31
2.7 Kerangka Pemikiran .....	31
2.8 Penelitian Sebelumnya .....	33
2.9 Hipotesis .....	37

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	38
3.2 Data dan Sumber Data .....	38
3.3 Populasi Penelitian .....	39
3.4 Model Analisis .....	39
3.5 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	45
3.6 Pengujian Hipotesis .....	45
3.7 Koefisien Determinasi .....	48
3.8 Batasan Operasional Variabel .....	48

### **BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN**

4.1 Sejarah Singkat PT. Thamrin Brother .....	50
4.2 Visi dan Misi .....	52
4.3 Struktur Organisasi .....	53
4.4 Uraian Tugas PT. Thamrin Brother Cabang Belitang .....	54

### **BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Analisis .....	60
5.2 Pembahasan .....	72

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....	76
6.2 Saran .....	76

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji dua Sisi.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	53
Gambar 5.1 Uji Hipotesis Parsial Stres Kerja .....	70
Gambar 5.2 Uji Hipotesis Parsial Beban Kerja .....	70
Gambar 5.3 Uji Hipotesis Simultan.....	71

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya .....	33
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Rerdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Rerdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Rerdasarkan Jabatan .....	61
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas .....	63
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 5.6 Uji Normalitas.....	66
Tabel 5.4 Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 5.5 Uji Heteroskedastisitas .....	67
Tabel 5.6 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	68
Tabel 5.7 Hasil Pengujian Secara Parsial (uji-test) .....	69
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Secara Bersama-sama .....	71
Tabel 5.9 Uji Koefisien Determinasi .....	62