

**PENGARUH PEGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

SKRIPSI



Oleh:

**HALIMATUL HIKMAH
NPM:2011087**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JULI 2024**



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301
Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(06 Juni 2024)**

Ketua Penguji : Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si (.....)
NIDN : 02-0111-7701

Sekretaris : Dahlia, S.E., M.Si (.....)
NIDN : 02-1010-8503

Anggota I : Novie Al Muhariah, S.E., M.Si (.....)
NIDN : 02-2811-7901

Anggota II : Muznah, S.T., M.M (.....)
NIDN : 88-6540-0016

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E., M.Si
NIDN : 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akread/PT/V/2018

Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301

Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822

Baturaja 32115 OKU Sumatera Selatan

Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama : Halimatul Hikmah
NPM : 2011087
Tanggal Ujian : 06 Juni 2024
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-0111-7701	Ketua	1.
2.	<u>Dahlia, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-1010-8503	Sekretaris	2.
3.	<u>Novie Al Muhariah, S.E., M.Si</u> NIDN : 02-2811-7901	Anggota I	3.
4.	<u>Muznah, S.T., M.M</u> NIDN : 88-6540-0016	Anggota II	4.

Baturaja, Juni 2024

Ketua Program Studi Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si

NIDN : 02-2011-7501

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA HOTEL BUKIT INDAH LESTARI BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Halimatul Hikmah
NPM : 2011087
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si.
NIDN. 02-0111-7701

Pembimbing Kedua,



Dahlia, S.E., M.Si
NIDN. 02-1010-8503

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halimatul Hikmah
Tempat dan Tanggal Lahir : Karang Mulya, 07 Juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011087
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Halimatul Hikmah

NPM: 2011087

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI).....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Pengembangan Karir	10
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir	10
2.1.2.2 Tujuan Pengembangan Karir	11
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	12
2.1.2.4 Indikator Pengembangan Karir.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.3.2 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja	17
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	19
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19

2.1.2.2 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
2.2 Hubungan Antar Variabel	22
2.2.1 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.2 Hubungan Pengembangan karir Terhadap Kepuasan Kerja	22
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.2.4 Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening	23
2.3 Penelitian Sebelumnya.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
2.5 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	31
3.2 Jenis dan Sumber Data	31
3.2.1 Jenis Data	31
3.2.2 Sumber Data	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Populasi	32
3.4.1 Populasi Penelitian	32
3.5 Metode Analisis	32
3.5.1 Analisis Kuantitatif	32
3.5.2 Analisis Data	33
3.5.3 Uji Instrumen	34
3.5.3.1 Uji Validitas	34
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	35
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	36
3.5.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	37
3.5.5 Pengujian Hipotesis	39
3.5.5.1 Uji T (Pengujian Secara Individual /Parsial.....	39
3.5.5.2 Uji Efek Mediasi	41
3.5.5.3 Koefisien Determinasi	42
3.6 Batasan Operasional Variabel	42
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	44
4.1 Profil Perusahaan	44
4.2 Visi Dan Misi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja	45
4.2.1 Visi Perusahaan.....	45
4.2.2 Misi Perusahaan	45
4.3 Moto	46

4.4 Fasilitas Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja	46
4.4.1 Fasilitas Kamar Hotel	46
4.4.2 Fasilitas Hotel	47
4.5 Struktur Organisasi Perusahaan	49
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1 Hasil Analisis	55
5.1.1 Karakteristik Responden	55
5.1.1.1 Berdasarkan Jabatan	55
5.1.1.2 Berdasarkan Umur	56
5.1.1.3 Berdasarkan Jenis Kelamin	57
5.1.1.4 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
5.1.2 Uji Instrumen	58
5.1.2.1 Uji Validitas	58
5.1.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	61
5.1.3 Uji Asumsi Klasik	62
5.1.3.1 Uji Normalitas	63
5.1.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	64
5.1.4 Path Analysis	65
5.1.4.1 Pengujian Hubungan Kausal Antar Dua Variabel	66
5.1.4.2 Perhitungan Model Kausalitas Dengan Metode Analisis Jalur	69
5.1.5 Uji Hipotesis	73
5.1.5.1 Uji T (Pengujian Secara Individual/Parsial)	73
5.1.6 Uji Efek Mediasi	79
5.1.7 Koefisien Determinasi (R^2)	81
5.2 Pembahasan.....	84
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
6.1 Kesimpulan	88
6.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	24
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	42
Tabel 5.1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 5.2 Karakteristik Reponden Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 5.3 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 5.4 Karakteristik Reponden Berdasarkan pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 5.6 Hasil Uji Reabilitas.....	61
Tabel 5.7 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 5.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Tabel 5.9 Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana.....	64
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana.....	66
Tabel 5.11 Hasil Perhitungan Regresi Linear Sederhana.....	67
Tabel 5.12 Hasil Uji Hasil Perhitungan Analisis jalur.....	68
Tabel 5.13 Hasil Uji Hasil Perhitungan Analisis jalur.....	70
Tabel 5.14 Hasil Uji Parsial (uji t).....	72
Tabel 5.15 Hasil Uji Parsial (uji t).....	73
Tabel 5.16 Hasil Uji Parsial (uji t).....	75
Tabel 5.18 Hasil Uji sobel test.....	78
Tabel 5.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 5.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 5.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80
Tabel 5.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% untuk uji dua sisi	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Bukit Indah Lestari Baturaja	49
Gambar 5.1 Analisis Jalur	71
Gambar 5.2 Uji-t pada Tingkat Kepercayaan 95%	73
Gambar 5.3 Uji-t pada Tingkat Kepercayaan 95%	74
Gambar 5.4 Uji-t pada Tingkat Kepercayaan 95%	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabel Distribusi r
- Lampiran 3 Tabel Distribusi t
- Lampiran 4 Data Ordinal
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 Hasil Total Dari Data Ordinal Yang Diintervalkan
- Lampiran 7 Hasil Output Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Output SPSS
- Lampiran 9 Surat Balasan Riset
- Lampiran 10 Data Karyawan
- Lampiran 11 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 12 Dokumentasi