

ABSTRACT

Diana Dwi Putri (2024). The Influence of Work Conflict and Work Environment on Employees' Performance at PT. CMS Maju Sejahtera Baturaja Branch Office. Under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si. and Rani Anwar, S.Pd., M.M.

This study aimed to determine the Influence of Work Conflict (X_1) and Work Environment (X_2) on Employees' Performance (Y) at PT. CMS Maju Sejahtera Baturaja Branch Office. Data collection techniques in this study was through questionnaire distribution with a population of 30 people. The analysis method used was a quantitative method using multiple linear regression analysis tools. Based on the partial analysis results, there was a significant influence of the Work Conflict variable on Employees' Performance at PT. CMS Maju Sejahtera Baturaja Branch Office with a t -value of $(-7.368) < t$ -table (-2.051) . There was a significant influence of the Work Environment variable on Employees' Performance at PT. CMS Maju Sejahtera Baturaja Branch Office with a t -value of $(2.693) > t$ -table (2.051) . Simultaneously, there was a significant influence of Work Conflict and Work Environment on Employees' Performance at PT. CMS Maju Sejahtera Baturaja Branch Office with an F -value of $(60.497) > F$ -table (3.35) . The obtained Determination Coefficient (R^2) was 0.818. This indicated that the contribution of the influence of Work Conflict (X_1) and Work Environment (X_2) on Employees' Performance (Y) was 81.8%, while the remaining 18.2% was influenced by other variables outside of this study, namely knowledge, work motivation, leadership, organizational culture, and others (Kasmir, 2020:189).

Keywords : Work Conflict, Work Environment, and Employees' Performance.

ABSTRAK

Diana Dwi Putri (2024). Pengaruh Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. CMS Maju Sejahtera Kantor Cabang Pembantu Baturaja. Dibimbing oleh ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M. selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Konflik Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PT. CMS Maju Sejahtera Kantor Cabang Pembantu Baturaja. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui penyebaran kuisioner dengan jumlah populasi sebanyak 30 orang. Metode analisis yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh yang signifikan variabel Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. CMS Maju Sejahtera Kantor Cabang Pembantu Baturaja dengan nilai $-t_{hitung} (-7,368) < -t_{tabel} (-2,051)$. Ada pengaruh yang signifikan variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. CMS Maju Sejahtera Kantor Cabang Pembantu Baturaja dengan nilai $t_{hitung} (2,693) > t_{tabel} (2,051)$. Secara simultan didapatkan ada pengaruh signifikan Konflik Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. CMS Maju Sejahtera Kantor Cabang Pembantu Baturaja dengan nilai $F_{hitung} (60,497) > F_{tabel} (3,35)$. Koefisien Determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.818. Hal ini menunjukkan bahwa sumbangan pengaruh Konflik Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) sebesar 81,8% sedangkan sisanya 18,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini yaitu pengetahuan, motivasi kerja, kepemimpinan, budaya organisasi dan lain-lain (Kasmir, 2020:189).

Kata Kunci : Konflik Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.