

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM RAPDOS JAYA
OKU SELATAN**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Disusun Oleh:

**SELA SUSWANI
NPM : 2011055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JUNI 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM RAPDOS JAYA
OKU SELATAN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**SELA SUSWANI
NPM : 2011055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
JUNI 2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM RAPDOS JAYA
OKU SELATAN**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sela Suswani
Npm : 2011055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama



Rosmala Dewi, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua



Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si
NIDN: 02-1509-9002


Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. E Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen



Noviansvah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122
Fak. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(07 Juni 2024)**

Ketua Penguji	: <u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	 (.....)
Sekretaris	: <u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	 (.....)
Anggota I	: <u>Dr. E Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	 (.....)
Anggota II	: <u>Rr. Dimas Veronica P, S.E.,M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	 (.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. E Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2808-7501

Ketua
Program Studi Manajemen

Noviansvalt, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122
Fak. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

**PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI**

Nama : Sela Suswani
Npm : 2011055
Tanggal Ujian : Jum'at, 07 Juni 2024
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rapdos Jaya OKU Selatan

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembimbing/tim pembahas dan diperkenankan untuk melanjutkan ke penulisan Skripsi.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	1.
2	<u>Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si</u> NIDN: 02-1509-9002	Sekretaris	2.
3	<u>Dr. E Mardiah Kenamon, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2808-7501	Anggota I	3.
4	<u>Rr. Dimas Veronica P, S.E.,M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	4.

Baturaja, 15 Juni 2024
Ketua Program Studi

Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN
KOPERASI SIMPAN PINJAM RAPDOS JAYA
OKU SELATAN**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Sela Suswani
Npm : 2011055
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama



Rosmala Dewi, S.E., M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua



Dviah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si
NIDN: 02-1509-9002

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sela Suswani
Tempat dan Tanggal Lahir : Tanjung Sari, 15 Februari 2002
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 2011055
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karawan Koperasi Simpan Pinjam Rapdos Jaya OKU Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebebnaar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut diata, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melauai pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 29 juni 2024
Yang Membuat Pernyataan,


The image shows a 1000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a blue ink signature over it. The stamp includes the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', and 'METERAI TEMPEL'. The serial number '5548GAJX680693094' is visible at the bottom of the stamp.

Sela Suswani
NPM:2011055

ABSTRACT

SELA SUSWANI (2024), The Influence of Workload and Job Stress on Turnover Intention among Employees of the Rapdos Jaya OKU Selatan Savings and Loans Cooperative. Under the guidance of Rosmala Dewi, S.E.,M.Si and Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si

This research aims to determine the effect of workload and work stress on turnover intention among employees of the Rapdos Jaya OKU Selatan savings and loan cooperative. The data collection technique in this research uses questionnaires to a population of 32 people. The analysis technique used is multiple linear regression. Based on the results of the partial analysis, there is an influence of the workload variable on turnover intention among employees of the Rapdos Jaya cooperative with a value of $t_{count} 9.991 > t_{table} 2.045$ and there is an influence of the work stress variable on turnover intention among employees of the South OKU Rapdos Jaya savings and loan cooperative with a value of $t_{count} 2.674 > t_{table} 2.045$. Simultaneously, it was found that there was an influence of workload and work stress on turnover intention among employees of the Rapdos Jaya OKU Selatan Savings and Loans Cooperative with a value of $f_{count} 63.619 > f_{table} 3.33$. The coefficient of determination (R^2) was obtained at 0.814. This shows that the contribution of the influence of Workload and Work Stress on Turnover Intention among Employees of the Rapdos Jaya OKU Selatan Savings and Loans Cooperative is 81.4% while the remaining 18.6% is influenced by other variables not mentioned in This perceived organizational support, organizational commitment and other factors (Riani et al. 2017).

Keywords: Workload, Work Stress, Turnover Intention

ABSTRAK

SELA SUSWANI (2024), Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rapdos Jaya OKU Selatan. Dibimbing oleh Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan koperasi simpan pinjam rapdos jaya OKU selatan. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah populasi sebanyak 32 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh variabel beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan koperasi rapdos jaya dengan nilai $t_{hitung} 9.991 > t_{tabel} 2.045$ dan ada pengaruh variabel stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan koperasi simpan pinjam rapdos jaya OKU selatan dengan nilai $t_{hitung} 2.674 > t_{tabel} 2,045$, secara simultan didapatkan ada Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rapdos Jaya OKU Selatan dengan nilai $f_{hitung} 63.619 > f_{tabel} 3.33$. Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.814 hal ini menunjukkan sumbangan pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rapdos Jaya OKU Selatan sebesar 81,4% sedangkan sisanya 18,6% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini seperti *perceived organizational support* (dukungan organisasi yang dirasakan), komitmen organisasional maupun faktor lainnya (Riani et al. 2017).

Kata Kunci : Beban Kerja, Stress Kerja, *Turnover Intention*

MOTTO

“Jangan pernah biarkan kesulitan menguasaimu, percayalah bahwa malam yang gelap dan hari yang cerah akan datang. Karena sesungguhnya dengan kesulitan akan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah:5)

“Mau sesulit apapun jalannya, kalau allah mau kamu melewatinya pasti akan diberi jalan. Jadi, tenang saja”

(QS. Ya-Sin:82)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN

- ❖ Kedua Orang Tua Ibu dan Ayah yang selalu memberikan kasih sayang, restu, doa dan jerih payah mereka demi keberhasilan dalam mencapai Pendidikan Sarjana.
- ❖ Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungan dalam dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Mamang yang pertama mendukung untuk melanjutkan Pendidikan sarjana.
- ❖ Diri sendiri yang mampu dan mau menimba ilmu sampai ke jenjang sarjana dan mampu menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Untuk Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si selaku pembimbing II yang selalu menuntun dan mengarahkan dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- ❖ Untuk sahabat (Dela, Rici, Lia dan Sella) yang selalu mengingatkan, mendukung dalam Menyusun skripsi serta selalu mensupport pada masa perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah *rabbil 'alaamiin*, dengan memanjatkan segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Koperasi Simpan Pinjam Rados Jaya OKU Selatan” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan serta dukungan secara material dan moril, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT atas segala yang telah ia berikan, baik kesehatan, kekuatan, kesabaran dan semangat yang tiada henti. Hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
3. Ibu Ir. Lindawati, MZ.,MT. selaku Rektor Universitas Baturaja.
4. Ibu Dr. E. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
5. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
6. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dyah Ayu Putiani, S.Pd.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang sangat berperan dan telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran serta mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas setiap kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Mardiah Kenamon, S.E.,M.Si. dan Ibu Rr. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembahas Ujian Skripsi pada penelitian ini.

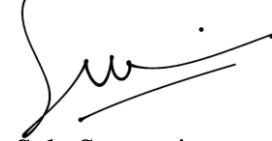
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja beserta stafnya.
9. Bapak dan Ibu Karyawan Koperasi simpan pinjam Rapdos Jaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
10. Rekan-rekan penulis di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja angkatan 2020 yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Baturaja, 15 Juni 2024

Penulis,



Sela Suswani

DAFTAR PUSTAKA

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
<i>ABSTRACK</i>	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	x
KATA PENGHANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Beban Kerja	12
2.3 Stres Kerja.....	15
2.4 <i>Turnover Intention</i>	19
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.6 Penelitian Sebelumnya	24
2.7 Kerangka Pemikiran	29
2.8 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4 Populasi Penelitian	32
3.5 Metode Analisis	32
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	33
3.7 Tranformasi Data.....	34
3.8 Uji Asumsi Klasik	35
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.4 Uji Hipotesis	38
3.5 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	41

3.6 Batasan Operasional Variabel	41
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2 Profil Perusahaan	44
BAB V HASI A DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	48
5.2 Pembahasan	62
BAB VI HASI A DAN PEMBAHASAN	
6.1 Kesimpulan.....	65
6.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan	3
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3.1 Batasan Oprasional Variabel.....	41
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan umur	48
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 5.5 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 5.7 Uji Normalitas.....	53
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas	54
Tabel 5.9 Uji Heteroskedatisitas	55
Tabel 5.10 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	56
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Secara Parsial.....	57
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Secara Simultan.....	59
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Kurva Pengujian Hipotesis Parsial	39
Gambar 3.2 Kurva Pengujian Hipotesis Simultan.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Rapdos Jaya....	47
Gambar 5.1 Kurva Pengujian Secara Parsial Beban Kerja	59
Gambar 5.2 Kurva Pengujian Secara Parsial Stres Kerja.....	60
Gambar 5.3 Kurva Pengujian Secara Simultan.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Foto Observasi**
- Lampiran 2 Tabel Hasil Kuesioner Prasurevei**
- Lampiran 3 Data Ordinal**
- Lampiran 4 Data Interval**
- Lampiran 5 Hasil Ouput Spss**
- Lampiran 6 Tabel r**
- Lampiran 7 Tabel t**
- Lampiran 8 Tabel f**
- Lampiran 9 Surat Izin Riset**
- Lampiran 10 Data Karyawan**
- Lampiran 11 Data Karyawan Keluar dan Masuk**
- Lampiran 12 Legalitas Koperasi**
- Lampiran 13 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 14 Surat permohonan Riset**