

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT MULTI MEDIA SELULAR  
CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)  
Pada Program Studi (S-1) Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh:**

**EMALIA AGUSTINA  
NPM: 17 11 046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT MULTI MEDIA SELULAR CABANG  
BATURAJA**

**Persetujuan Skripsi**

**Nama Mahasiswa : Emalia Agustina**  
**NPM : 17 11 046**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama**



**Ali Akbar, S.E., M.Si**  
**NIDN: 0206077601**

**Pembimbing Kedua**



**Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M**  
**NIDN: 0227058702**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT MULTI MEDIA SELULAR CABANG  
BATURAJA**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : **Emalia Agustina**  
NPM : **17 11 046**  
Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis**  
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui

Pembimbing I



Ali Akbar, S.E., M.Si  
NIDN: 0206077601

Pembimbing II



Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M  
NIDN: 0227058702

Mengetahui

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Rathi P, S.E., M.Si  
NIDN: 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Manajemen



Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 02-2011-7501



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113  
Telpon (0735) 326122 Faks (0735) 321822  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

**Pengesahan Ujian Skripsi**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja  
(15 September 2021)

Ketua Penguji : Ali Akbar, S.E., M.Si (.....)  
NIDN: 0206077601

Sekretaris : Maulana Hadi Kusuma, SE.,M.M (.....)  
NIDN: 0227058702

Anggota I : Darman Syafe'i, S.E., M.Si (.....)  
NIDN: 0226106401

Anggota II : Rr. Dimas Veronica P, SE.,M.M (.....)  
NIDN: 0207048402

Menyetujui

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
  
Novetya Ratih Primandari, S.E., M.Si  
NIDN: 0201117701

Ketua Program  
Studi Manajemen  
  
Noviansyah, S.E., M.Si  
NIDN: 0220117501



## UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emalia Agustina  
Tempat Tanggal Lahir : Sukabumi, 30 Agustus 1999  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
NPM : 17 11 046  
Judul : Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahannya dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidak benaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, September 2021  
Yang membuat pernyataan,



**Emalia Agustina**  
**1711046**

## MOTTO

*“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”*

**(QS. Yusuf ayat 87)**

*“Ketika mengharapkan tanaman bunga, terkadang tuhan justru memberikan tanaman kaktus yang penuh duri. namun waktu demi waktu berjalan kaktus akan meneumbuhkan bunga yang indah melebihi tanaman bunga yang diminta. itulah cara Tuhan menunjukkan kalau semuanya akan indah pada waktunya. kesabaran dan kerja kerasmu akan membuahkan hasil, jangan pernah ragu dan kehilangan kepercayaan diri. tetap semangat meraih apa yang menjadi impian kita. FIGHTING ”*

**(Emalia Agustina)**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Multi Media Selular Cabang Baturaja”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Dalam melaksanakan penelitian ini, penulis terbantu oleh tersedianya data-data publikasi yang diperoleh dari perusahaan. Demikian pula dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja, dan Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang telah memberikan *support*/dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen, dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
3. Bapak Ali Akbar, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Maulana Hadi Kusuma, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu dengan penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan saran serta masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini.

4. Bapak Darman Syafe'i, S.E., M.Si. selaku penguji I dan Ibu Roro Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M. selaku penguji II yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf/Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
6. Ayah dan Ibunda tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
7. Saudara-saudaraku tersayang yang memberikan semangat dan *support* dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Manajemen angkatan 2017, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan tentu memiliki kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam diri penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi penyempurnaan kualitas skripsi ini sangat diharapkan. Akhir kata, dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat semua pihak, baik bagi diri penulis sendiri, almamater penulis, peneliti selanjutnya, maupun pihak Dinas/Perusahaan, sehingga membawa kebaikan bagi kita semua. *Aamiin.*

Baturaja, September 2021

Penulis

**Emalia Agustina**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN REVISI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Landasan Teori .....	5
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ....	5
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2. Komunikasi.....	8
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	8
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi .....	9
2.1.2.3 Proses Komunikasi .....	9
2.1.2.4 Jenis-Jenis Komunikasi .....	11
2.1.2.5 Indikator Komunikasi .....	14
2.1.3. Motivasi .....	15
2.1.3.1 Pengertian Motivasi.....	15
2.1.3.2 Tujuan Motivasi.....	16
2.1.3.3 Teori-Teori Motivasi .....	16
2.1.3.4 Indikator Motivasi .....	19
2.1.4. Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20

2.1.4.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan .....	22
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	23
2.1.5. Hubungan Antar Variabel.....	25
2.1.5.1 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.	25
2.2. Penelitian Sebelumnya .....	26
2.3. Kerangka Pemikiran .....	32
2.4. Hipotesis .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	34
3.2. Jenis Dan Sumber Data Data .....	34
3.3. Populasi .....	34
3.4. Metode Analisis.....	35
3.4.1. Analisis Kuantitatif.....	35
3.4.2. Analisis Data .....	35
3.4.3. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	36
3.4.4. Transformasi Data .....	38
3.4.5. Uji Asumsi Klasik .....	40
3.4.5.1 Uji Normalitas .....	40
3.4.5.2 Uji Multikolinearitas .....	40
3.4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....	41
3.4.6. Analisis Regresi Berganda .....	42
3.4.7. Uji Hipotesis .....	43
3.4.7.1. Pengujian Secara Individual / Parsial (Uji-T).....	43
3.4.7.2. Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	45
3.4.7.3. Analisis Koefisien Determinasi .....	46
3.5. Batasan Operasional Variabel Penelitian .....	46
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>48</b>
4.1. Profil Dan Sejarah Singkat Perusahaan .....	48
4.2. Visi Dan Misi Perusahaan .....	49
4.3. Produk Yang Dijual .....	49
4.4. Struktur Organisasi .....	50
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
5.1. Hasil Analisis.....	51
5.1.1. Karakteristik Responden .....	51
5.1.2. Analisis Data Kuantitatif .....	55
5.1.3. Transformasi Data .....	58
5.1.4. Uji Asumsi Klasik .....	58
5.1.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
5.1.6. Pengujian Hipotesis .....	62
5.1.7. Koefisien Determinasi .....	65
5.2. Pembahasan .....	66

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
6.1. Kesimpulan.....	71
6.2. Saran .....	72

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya .....	28
Tabel 3.1. Kriteria Pengujian Reliabilitas .....	36
Tabel 3.2. Batasan Operasional Variabel .....	46
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	50
Tabel 5.2. Karakteristik Jenis Kelamin .....	51
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	58
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinieritas Tolerance dan VIF .....	59
Tabel 5.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas Park Glejser .....	60
Tabel 5.10. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 5.11. Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	62
Tabel 5.12. Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	63
Tabel 5.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3.1. Interval Keyakinan 95% Untuk Uji Dua Sisi .....	43
Gambar 3.1. Kurva Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	45
Gambar 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	50
Gambar 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	52
Gambar 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
Gambar 5.5. Uji T Untuk Variabel X1 .....	62
Gambar 5.6. Uji T Untuk Variabel X2 .....	63
Gambar 5.7. Uji F Pada Tingkat Keyakinan 95% .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Riset
- Lampiran 2 Data Karyawan
- Lampiran 3 Tabel R
- Lampiran 4 Tabel T
- Lampiran 5 Tabel F
- Lampiran 6 Daftar Kuisisioner
- Lampiran 7 Data Ordinal
- Lampiran 8 Data Interval
- Lampiran 9 Output Spss
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan

Email: [emiliaagustina9@gmail.com](mailto:emiliaagustina9@gmail.com)