

**STRATEGI KOMUNIKASI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH
BATURAJA DALAM MENINGKATKAN DAYA TARIK
PENGUNAAN APLIKASI BSB *MOBILE* PADA
MASYARAKAT BATURAJA**

SKRIPSI

OLEH:

RIRIN YUNIARTI

2151062



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2025

**STRATEGI KOMUNIKASI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH
BATURAJA DALAM MENINGKATKAN DAYA TARIK
PENGUNAAN APLIKASI BSB *MOBILE* PADA MAYARAKAT
BATURAJA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Skripsi Ujian Sarjana Guna Memenuhi
Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom)**

Pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Dan Hukum

OLEH:

RIRIN YUNIARTI

2151062



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2025

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul:

STRATEGI KOMUNIKASI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH BATURAJA DALAM MENINGKATKAN DAYA TARIK PENGGUNAAN APLIKASI BSB *MOBILE* PADA MASYARAKAT BATURAJA

Adalah benar dibuat oleh saya sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat skripsi orang lain yang dilindungi oleh hak cipta kecuali secara tertulis diajukan dalam skripsi ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau dianulir/dibatalkan segala hak atas gelar kesarjanaan saya.

Baturaja, 07 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan



Ririn Yuniarti
NPM. 2151062



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122

Fax. (0735)321822 Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: kommunikasifisipunbara@gmail.com Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**JUDUL SKRIPSI : STRATEGI KOMUNIKASI BANK SUMSEL BABEL
SYARIAH BATURAJA DALAM MENINGKATKAN
DAYA TARIK PENGGUNAAN APLIKASI
BSB MOBILE PADA MASYARAKAT BATURAJA**

PENYUSUN : RIRIN YUNIARTI

NPM : 2151062

Baturaja, 07 Januari 2025

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I

Dian Novitasari, M.I.Kom
NIDN. 0206118902

Pembimbing II

Merita Auli, M.I.Kom
NIDN. 0205047904

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



Dian Novitasari, M.I.Kom
NIDN. 0206118902



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122

Fax. (0735)321822 Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: komunikasifisipunbara@gmail.com Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul: **STRATEGI KOMUNIKASI BANK SUMSEL BABEL SYARIAH BATURAJA DALAM MENINGKATKAN DAYA TARIK PENGGUNAAN APLIKASI BSB MOBILE PADA MASYARAKAT BATURAJA**, disusun oleh Ririn Yuniarti, NPM: 2151062, telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari Selasa, 07 Januari 2025 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja, telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Baturaja, 07 Januari 2025

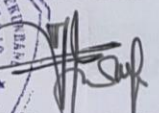
PENGUJI SIDANG SKRIPSI/SARJANA

1. Penguji I/ Ketua
Merangkap Anggota : Dian Novitasari, M.I.Kom

2. Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P

3. Penguji II/ Sekretaris
Merangkap Anggota : Merita Auli, M.I.Kom

Tanggal Lulus : 07 Januari 2025

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIPH

Septiana Wulandari, M.I.Kom
NIDN. 0205098304



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki RatuPengkuluKarang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122

Fax. (0735)321822 Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: komunikasifisipunbara@gmail.com Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI/SARJANA

Telah Diujikan Dan Dipertahankan Dalam Ujian Sidang Sarjana
Di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik dan Hukum Universitas Baturaja
Diterima Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).
Pada Hari Selasa, 07 Januari 2025

1. Penguji I/ Ketua
Merangkap Anggota : Dian Novitasari, M.I.Kom

2. Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P

3. Penguji II/ Sekretaris
Merangkap Anggota : Merita Auli, M.I.Kom

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIPH



Septiana Wulandari, M.I.Kom
NIDN. 0205098304



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK DAN HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki RatuPenghuluKarang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122

Fax. (0735)321822 Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: komunikasifisipunbara@gmail.com Website: www.komunikasi.unbara.ac.id

PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKRIPSI/SARJANA

NAMA : RIRIN YUNIARTI
NPM : 2151062
**JUDUL SKRIPSI : STRATEGI KOMUNIKASI BANK SUMSEL
BABEL SYARIAH BATURAJA DALAM
MENINGKATKAN DAYA TARIK
PENGUNAAN APLIKASI BSB MOBILE
PADA MASYARAKAT BATURAJA**

1. Penguji I/ Ketua
Merangkap Anggota : Dian Novitasari, M.I.Kom

2. Penguji Utama : Yunizir Djakfar, M.I.P

3. Penguji II/ Sekretaris
Merangkap Anggota : Merita Auli, M.I.Kom

Menyetujui/Mengesahkan

Dekan FISIPH



Septiana Wulandari, M.I.Kom

NIDN. 0205098304

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI/SARJANA	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SKRIPSI/SARJANA	Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO.....	x
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Pengertian Komunikasi.....	15
2.3 Strategi.....	20

2.4	Mobile banking	23
2.5	Teori Model Pemilihan Strategi	24
2.6	Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		29
3.1	Paradigma Penelitian	29
3.2	Tipe Penelitian.....	30
3.3	Metode Penelitian.....	31
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Teknik Penentuan Informan	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	39
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2.	Deskripsi Informan.....	46
4.3.	Hasil Penelitian	48
BAB V PENUTUP.....		76
5.1.	Kesimpulan	76
5.2.	Saran	77
LAMPIRAN		
DOKUMENTASI		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penggunaan Aplikasi BSB <i>Mobile</i> Syariah di Baturaja.....	7
Tabel 2. 1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 <i>Key Informan</i>	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo Bank Sumsel Babel Syariah	43
--	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2 .1 Kerangka Pemikiran	28
Bagan 4. 1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah.....	44