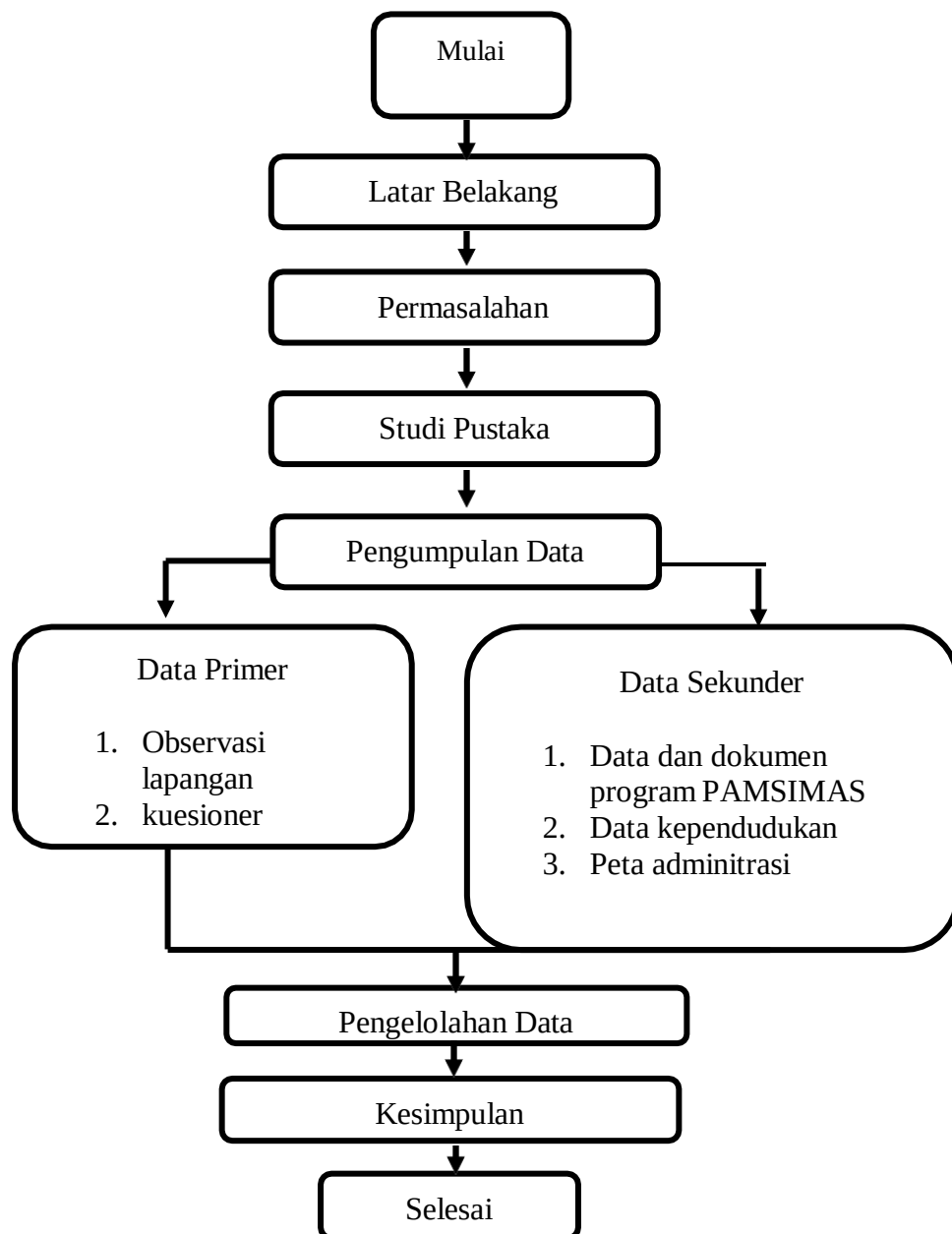


BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Bagan Alir Penelitian

Untuk lebih jelas mengenai urutan metode penelitian ini, dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut ini:



Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian

3.2 Metode Pengumpulan Data

Agar dapat melakukan pengkajian yang baik memerlukan data-data serta informasi yang lengkap dan akurat dengan disertai teori dasar yang relevan. Berdasarkan sumbernya, data penelitian dapat dikelompokkan menjadi dua jenis yaitu data primer dan data sekunder.

3.2.1 Pengumpulan Data Primer

Data primer adalah data yang dipakai mendapatkan data secara langsung dari sumber yang diteliti, yaitu dengan cara menyebarkan (pengamatan langsung) kelapangan

3.2.2 Pengumpulan Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang dipakai dari instansi terkait yaitu berupa data monitoring kinerja PAMSIMAS, dan sumber-sumber kepustakaan seperti hasil penelitian jurnal yang relevan dengan penelitian ini.

3.3 Metode Penentuan Populasi dan Sampel

Adapun metode penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Rumus Krejcie-Morgan karena dalam penarikan 316 populasi, jumlahnya harus representative agar hasil penelitian dapat digeneralisasikan dan perhitungannya pun tidak memerlukan tabel jumlah sampel, namun dapat dilakukan dengan rumus dan perhitungan sederhana. Rumus lain yang digunakan adalah “Rumus Krejcie-Morgan”, yaitu:

$$n = \frac{\chi^2 \cdot N \cdot P(1-P)}{(N-1) \cdot d^2 + \chi^2 \cdot P(1-P)} \dots \dots \dots \text{Persamaan (3.1)}$$

Dimana:

1. n adalah jumlah sampel
2. N adalah jumlah populasi
3. adalah nilai Chi kuadrat, asumsi digunakan $\alpha=0,05$ pada derajat bebas 1, maka nilai Chi kuadrat = 3.841.
4. d adalah persentase toleransi ketidaktelitian karena kesalahan pengambilan sampel yang masih dapat ditolerir adalah 5% ($d = 0.05$)
5. P adalah proporsi populasi, asumsi keragaman populasi yang dimasukkan dalam perhitungan adalah $P(1-P)$, dimana $P = 0,5$

$$n = \frac{3,841 \times 5333 (0,5 \times 0,5)}{(5333-1) 0,05^2 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,841 \times 5333 (0,5 \times 0,5)}{(5333-1) 0,05^2 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,841 \times 5333 (0,25)}{(5333-1) 0,0025 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = \frac{3,841 \times 5333 (0,25)}{(5333-1) 0,0025 + 3,841 (0,25)}$$

$$n = 359$$

3.4 Metode Analisis Data

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan air bersih didasarkan atas system penilaian dari skala *likert*. Yang berlaku dalam penilaian kinerja PDAM berdasarkan Kepmendagri No.47 Tahun 1999 berdasarkan aspek operasional, aspek administrasi dan aspek keuangan.

Pada penelitian ini menggunakan kuisioner tertutup dengan dua aspek atau lebih jawaban sehingga dengan demikian responden dapat memilih beberapa alternatif jawaban yang tersedia di mulai dari sangat baik sampai pertanyaan kuisioner dapat dilihat pada tabel 3.2.

Tabel 3.1 Pernyataan Kuisioner

NO	Pernyataan	Jawaban				
	Aspek Operasional	STB	TB	C	B	SB
1	Bagaimana kondisi bangunan PAMSIMAS yang disediakan					
2	Bagaimana kondisi perpipaan air yang disediakan PAMSIMAS					
3	Bagaimana kondisi penyaluran air yang disediakan oleh PAMSIMAS					
4	Bagaimana tingkat kebersihan air yang disediakan oleh PAMSIMAS					

5	Bagaimana tingkat kejernihan air yang di sediakan oleh PAMSIMAS					
6	Bagaimana tingkat air bersih yang disediakan oleh PAMSIMAS sudah layak dan menunjang untuk anda dan keluarga konsumsi					
	Aspek Administrasi					
1	Apakah pengecekan rutin sering dilakukan oleh pengelola/pekerja PAMSIMAS					
2	Apakah rencana program jangka panjang yang di buat oleh pihak pengelola sudah efektif dan diterima oleh masyarakat					
3	PAMSIMAS memiliki kemampuan untuk mencukupi air bersih masyarakat					
	Aspek keuangan					
1	Apakah rasio laba terhadap aktivitas produksi telah berjalan dengan baik					
2	Apakah biaya operasional telah sesuai dengan pendapatan operasional PAMSIMAS					
3	Apakah aktivitas produksi dari PAMSIMAS telah sesuai dengan penjualan untuk menghasilkan rasio laba yang baik					
4	Apakah penagihan terhadap pemakai (konsumen) yang menggunakan PAMSIMAS telah berjalan dengan baik dan mampu untuk menutup biaya operasional					

Tabel 3.2 Bobat Skor Alternatif Jawaban Angket Penelitian

Kategori	Skor
Sangat Tidak Baik (STB)	1
Tidak Baik (TB)	2
Cukup (C)	3
Baik (B)	4
Sangat Baik (SB)	5

Tabel 3.3. Kategori efektivitas Keberhasilan Program

Skor (%)	Kode	Kategori
0-20	1	Sangat Tidak Efektif
21-40	2	Tidak Efektif
41-60	3	Kurang Efektif
61-80	4	Efektif
80-100	5	Sangat Efektif

Matrik SWOT yang digunakan pada penelitian ini dapat dilihat pada tabel 3.3

Tabel 3.4 Matrik kondisi eksternal dan internal

NO	URAIAN INDIKATOR	FAKTOR PILIHAN					TOTAL	BOBOT FAKTOR
A .Faktor internal								
Kekuatan (<i>strength</i>)								
1	Adanya struktur organisasi sebagai badan pengelola							
2	Ada rencana jangka Panjang							
3	Rencana kerja							
4	Tersedia prosedur operasi standar							
Kelemahan (<i>weaknesses</i>)								
5	Kualitas distribusi air							
6	Kontinuitas air belum 24 jam							
7	Kemampuan penanganan pengaduan							
8	Tingkat kemudahan layanan yang rendah							
B. Faktor eksternal								
Peluang (<i>opportunities</i>)								
1	Adanya peraturan pengelolaan							
2	Adanya koordinasi pimpinan LKM BP dengan pemerintah daerah							
3	Adanya pengawasan oleh PEMDA terhadap program PAMSIMAS							
4	Adanya pengawsan oleh							

	masyarakat terhadap kinerja pelayanan BP							
Ancaman (<i>Threats</i>)								
5	Kurangnya penegakan hukum dalam bentuk sanksi-sanksi							
6	Kurangnya tanggung jawab BP terhadap pelayanan air bersih pada masyarakat							
7	Kurangnya dukungan Pemda terhadap pengembangan program PAMSIMAS							
8	Rendahnya umpan balik dan tindak lanjut terhadap hasil monitoring evaluasi kerja							
9	Rendahnya peran masyarakat dalam pengelolaan dan pengembangan							

