

**PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM KABUPATEN OKU**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi (S.Ak.)  
Pada Program Studi Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja**

**MELA FEBRIANTIKA  
NPM : 1713026  
JURUSAN AKUNTANSI**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2021**

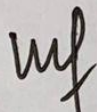
**PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM KABUPATEN OKU**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Mela Febriantika**  
**NPM : 1713026**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Akuntansi**

**Mengetahui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Hasiatul Aini, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 02-0309-7501**

**Pembimbing Kedua,**


**Yulitiawati, S.E., M.Si.**  
**NIDN. 02-0707-7803**

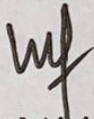
**PENGARUH TARIF PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN  
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM KABUPATEN OKU**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Mela Febriantika  
NPM : 1713026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen**

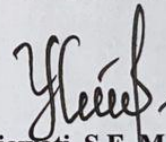
**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**



**Hasiatul Aipi, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-0309-7501**

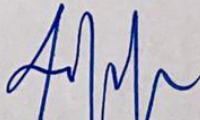
**Pembimbing Kedua,**



**Yulitiawati, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-0707-7803**

**Mengetahui,**

**Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN. 02-0111-7701**

**Ketua Program Studi  
Ekonomi Akuntansi**



**Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN. 02-0707-7803**



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)  
SKRIPSI**

Nama : Mela Febriantika  
NPM : 1713026  
Tanggal Ujian : 30 Juli 2021  
Program Studi : Akuntansi  
Judul : Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan,  
dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan  
Wajib Pajak UMKM Kabupaten OKU

Telah direvisi, disetujui oleh tim penguji / tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijillid.

No	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANGAN TANGAN
1	<u>Hasiatul Aini, S.E., M.Si</u> NIDN. 02-0309-7501	Ketua	1.
2	<u>Yulitiawati, SE., M.Si</u> NIDN. 02-0707-7803	Sekretaris	2.
3	<u>Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si</u> NIDN. 02-0104-7501	Anggota I	3.
4	<u>Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak.CA</u> NIDN. 02-2505-8503	Anggota II	4.

Baturaja, September 2021  
Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ekonomi Akuntansi

Yulitiawati, SE., M.Si  
NIDN. 02-0707-7803



**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822  
Baturaja - 32115 OKU Sumatera Selatan  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [info@unbara.ac.id](mailto:info@unbara.ac.id)

**PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan Di Depan Dewan Penguji  
Jurusan Ekonomi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja  
(Lulus 30 Juli 2021)

Ketua Penguji : Hasiatul Aini, S.E., M.Si.  
NIDN. 02-0309-7501

(.....)

Sekretaris : Yulitiawati, SE., M.Si.  
NIDN. 02-0707-7803

(.....)

Anggota I : Dr. Rini Efrianti, S.E, M.Si.  
NIDN : 02-0104-7501

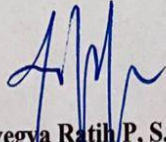
(.....)

Anggota II : Eka Meiliya Dona, S.E., M.Si., Ak.CA  
NIDN. 02-2505-8503

(.....)

Mengetahui,

Dekan,  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Novegya Ratih P, S.E., M.Si  
NIDN. 02-0111-7701

Ketua Program Studi  
Ekonomi Akuntansi

  
Yulitiawati, S.E., M.Si  
NIDN. 02-0707-7803

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mela Febriantika  
Tempat dan Tanggal Lahir : Belatung, 10 Februari 2000  
Program Studi : Akuntansi  
Kosentrasi : Perpajakan  
NPM : 17 13 026  
Judul : Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman  
Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM  
Kabupaten OKU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Oktober 2021

Yang memuat pernyataan,

Materai Rp



MELA FEBRIANTIKA

NPM : 1713026

## ABSTRAK

**Mela Febriantika. 2021.** Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten OKU. **Skripsi Dibimbing oleh Hasiatul Aini, S.E., M.Si. dan Yulitiawati, S.E, M.Si.**

Penelitian ini membahas tentang pengaruh tarif pajak, pemahaman perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten OKU. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuesioner. Jumlah populasi sebanyak 8.568 responden dan sampel sejumlah 99 responden yang memiliki UMKM yang terdata di Kantor Koperasi dan UMKM Kabupaten OKU. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel tarif pajak (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM Kabupaten OKU, sebab tarif pajak yang ditentukan oleh pemerintah sudah sangat rendah dan tidak memberatkan UMKM sehingga setiap wajib pajak mempunyai hak yang sama, sehingga tercipta tarif-tarif pajak yang proporsional atau sebanding. Variabel pemahaman perpajakan (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM Kabupaten OKU, wajib pajak dapat belajar melalui pengamatan dan pengalaman langsungnya mengenai peran pemahaman yang dimiliki wajib pajak tentang peraturan perpajakan dalam membantu wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Variabel sanksi perpajakan (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM Kabupaten OKU. Sanksi yang dikenakan bisa meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM dapat patuh dalam membayar pajak apabila terdapat sanksi pajak yang tegas. Secara simultan Tarif pajak (X1), Pemahaman perpajakan (X2) dan sanksi perpajakan (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak UMKM Kabupaten OKU. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) adalah sebesar 0,891 hal ini menunjukkan bahwa sebesar 89,1% sumbangan dari Kepatuhan wajib pajak UMKM Kabupaten OKU bisa dijelaskan oleh variabel Tarif pajak (X1) dan Pemahaman perpajakan (X2) serta Sanksi Perpajakan (X3) sedangkan sisanya sebesar 10,9% dipengaruhi oleh variabel lain selain variabel dalam penelitian ini.

**Kata Kunci: Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak**

## **ABSTRACT**

**Mela Febriantika.** 2021. *The Influence of Tax Rates, Tax Understanding, and Tax Sanctions on OKU Regency MSME Taxpayer Compliance.* **Thesis Supervised by Hasiatul Aini, S.E., M.Si. and Yulitiawati, S.E, M.Si.**

*This study discusses the influence of tax rates, understanding of taxation, and tax sanctions on the compliance of MSME taxpayers in OKU Regency. The data collection technique used in this study was through the distribution of questionnaires. The total population is 8,568 respondents and a sample of 99 respondents who have MSMEs recorded at the Office of Cooperatives and MSMEs in OKU Regency. The analytical method used is multiple linear regression. The results show that the tax rate variable (X1) has a significant influence on OKU Regency MSME taxpayer compliance, because the tax rate determined by the government is very low and does not burden MSMEs so that every taxpayer has the same rights, thus creating tax rates that are proportional or comparable. The variable understanding of taxation (X2) has a significant influence on OKU Regency MSME taxpayer compliance, taxpayers can learn through observation and direct experience about the role of understanding that taxpayers have about tax regulations in helping taxpayers fulfill their tax obligations. The tax sanction variable (X3) has a significant influence on OKU Regency MSME taxpayer compliance. The sanctions imposed can increase the awareness of taxpayers in fulfilling their tax obligations. MSME Individual Taxpayers can comply in paying taxes if there are strict tax sanctions. Simultaneously, tax rates (X1), understanding of taxation (X2) and tax sanctions (X3) have a significant influence on OKU Regency MSME taxpayer compliance. The value of the coefficient of determination (Adjusted R Square) is 0.891, this indicates that 89.1% of the contribution from OKU Regency MSME taxpayer compliance can be explained by the variables of tax rates (X1) and understanding of taxation (X2) and tax sanctions (X3) while the remaining 10.9% is influenced by other variables besides the variables in this study.*

**Keywords:** *Tax Rates, Tax Understanding, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance*



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ❖ Saat kamu terjatuh, tersenyumlah. Karena orang yang pernah jatuh adalah orang yang sedang berjalan menuju keberhasilan.
- ❖ Jangan pernah merasa menjadi orang yang tidak bisa, tapi berusaha menjadi orang yang bisa.

### SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Papa (Mukhsin) dan Mama (Eryani) tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Suami (M. Fajrin) telah banyak memberikan dukungan dan pengertian yang besar dalam pembuatan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya
- Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- Para sahabat terbaikku yang telah mendukung mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini
- Untuk keluarga besar ku terima kasih atas do'a dan perhatiannya,
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Tarif Pajak, Pemahaman Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten OKU** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T.,M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja serta Penguji I yang telah memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Ibu Yulitiawati, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Akuntansi dan Pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
4. Ibu Hasiatul Aini, S.E., M.Si, selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si., selaku penguji I yang telah memberi saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Eka Meiliya Dona, S.E.,M.Si.,Ak.CA. selaku penguji II yang telah memberi saran, motivasi dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Segenap Dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Ekonomi Akuntansi yang telah memberikan bekal pengetahuan dan telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
8. Umak dan Bapak tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, September 2021

**Mela Febriantika**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pajak.....	9
2.1.2 Tarif Pajak.....	13
2.1.3 Pemahaman Perpajakan .....	17
2.1.4 Sanksi Perpajakan .....	20
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.1.6 Hubungan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	29

2.1.5 Hubungan Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ....	30
2.1.5 Hubungan Sanksi Perpajakan dengan Kepatuhan .....	30
2.2. Kerangka Pemikiran .....	31
2.3. Penelitian Sebelumnya .....	32
2.4. Hipotesis .....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	35
3.2. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4. Populasi.....	36
3.5. Teknik Analisis .....	37
3.5.1. Analisis Data.....	37
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6. Metode Analisis .....	43
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
3.6.2. Pengujian Hipotesis .....	45
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi .....	48
3.7. Batasan Operasional Variabel.....	49

### **BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

4.1. Gambaran Umum.....	51
4.2. Keadaan Sosial Ekonomi Penduduk .....	52

### **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Analisis Data .....	56
5.1.1. Karakteristik Respoden.....	56
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	58
5.1.3. Transformasi Data.....	58

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	61
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
5.2. Pembahasan.....	71

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Simpulan .....	77
6.2. Saran .....	78

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah UMKM .....	3
Tabel 1.2 Hasil Kuisisioner Pra-Survey Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Kabupaten OKU .....	5
Tabel 3.1 Jumlah Populasi .....	36
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel .....	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	58
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas .....	59
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 5.6 Persamaan Regresi .....	64
Tabel 5.7 Hasil Uji t .....	66
Tabel 5.8 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	69
Tabel 5.9 Model <i>Summary</i> (b) .....	70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	21
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sisi.....	3
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 5.1 Uji Normalitas .....	60
Gambar 5.2 Grafik Scaterplot .....	63
Gambar 5.3 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1 .....	67
Gambar 5.4 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2.....	67
Gambar 5.5 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X3.....	68
Gambar 5.6 Uji F Tingkat Keyakinan 95 % .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian .....	80
Lampiran 2. Data Ordianal X1 .....	85
Lampiran 3. Data Ordianal X2.....	86
Lampiran 4. Data Ordianal X3.....	86
Lampiran 5. Data Ordianal Y.....	87
Lampiran 6. Data Interval X1 .....	88
Lampiran 7. Data Interval X2 .....	89
Lampiran 8. Data Interval X3 .....	89
Lampiran 9. Data Interval Y .....	90
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas X1.....	91
Lampiran 11. Output Reliabilitas dan Validitas X2.....	93
Lampiran 12. Output Reliabilitas dan Validitas X3.....	95
Lampiran 13. Output Reliabilitas dan Validitas Y.....	97
Lampiran 14. Output Data Regresi .....	99
Lampiran 15. Tabel r.....	102
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi t .....	103
Lampiran 17. Tabel Titik Persentasi Distribusi F .....	104
Lampiran 18. Surat Keterangan Judul .....	105
Lampiran 19. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja.....	106
Lampiran 20. Data Rekapitulasi Responden.....	109



Email : [mellafebriantika1@gmail.com](mailto:mellafebriantika1@gmail.com)