

OPTIMALISASI PEMELIHARAAN PENERANGAN JALAN UMUM
MELALUI SMS GATEWAY DALAM PENYAMPAIAN LAPORAN
GANGGUAN PENERANGAN JALAN UMUM OLEH MASYARAKAT PADA
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

GILANG DEXAVRI
NPM : 1752031

ABSTRAK

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas pelayanan administrasi, barang dan jasa yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Dinas perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu sebagai salah satu perangkat daerah mengemban tugas pokok dan fungsi sebagaimana diatur dalam peraturan daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 9 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Optimalisasi adalah proses pencarian solusi yang terbaik, tidak selalu keuntungan yang paling tinggi yang bisa dicapai jika tujuan pengoptimalan adalah memaksimalkan keuntungan, atau tidak selalu biaya yang paling kecil yang bisa ditekan jika tujuan pengoptimalan adalah meminimumkan biaya.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan dasar penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu, dapat menjalankan inspeksi, pengujian, pelayanan, klasifikasi dan membangun kembali sudah sesuai dengan aturan yang ditentukan mengingat belum terpenuhi fasilitas atau sarana dan prasarana agar masyarakat lebih dapat menikmati sarana dan prasarana yang disediakan oleh Dinas Perhubungan. Maka akan terciptanya optimalisasi *Short Message Service Gateway* .

Kata Kunci : Optimalisasi, SMS Gateway

*OPTIMIZATION OF MAINTENANCE OF PUBLIC STREET LIGHTING
THROUGH SMS GATEWAY IN SUBMITTING REPORTS OF PUBLIC STREET
LIGHTING DISORDERS BY THE COMMUNITY AT THE TRANSPORTATION
OFFICE OF OGAN KOMERING ULU REGENCY*

*GILANG DEXAVRI
NPM : 1752031*

ABSTRACT

Public service is an activity or series of activities in the context of fulfilling service needs in accordance with statutory regulations for every citizen and resident of administrative services, goods and services provided by public service providers. The Ogan Komering Ulu Regency Transportation Service like one of the regional authorities carries out the main tasks, and functions as stipulated in the Ogan Komering Ulu Regency regional regulation Number 9 of 2016 concerning the formation and composition of the Ogan Komering Ulu Regency regional apparatus.

Optimization is the process of finding the best solution, not always the highest profit that can be achieved if the optimization goal is to maximize profits, or not always the lowest cost that can be reduced if the optimization goal is to minimize costs.

The type of research used in this study is a qualitative research type with a case study research basis. The data collection techniques using interviews, observation and documentation.

The results showed that the Department of Transportation of Ogan Komering Ulu Regency, being able to carry out inspections, testing, services, classification, and rebuilding was in accordance with the specified rules considering that the facilities or infrastructure had not been fulfilled so that the community could enjoy the facilities, and infrastructure provided by the Department of Transportation . It will create optimization of Short Message Service Gateway.

Keywords: Optimization, SMS Gateway