

**OPTIMALISASI PEMELIHARAAN PENERANGAN JALAN UMUM  
MELALUI SMS GATEWAY DALAM PENYAMPAIAN LAPORAN  
GANGGUAN PENERANGAN JALAN UMUM OLEH MASYARAKAT  
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**GILANG DEXAVRI  
NPM : 1752031**



**YAYASAN PENDIDIKAN SEBIMBING SEKUNDANG  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2021**

**OPTIMALISASI PEMELIHARAAN PENERANGAN JALAN UMUM  
MELALUI SMS GATEWAY DALAM PENYAMPAIAN LAPORAN  
GANGGUAN PENERANGAN JALAN UMUM OLEH MASYARAKAT  
PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana  
Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.I.P)  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**OLEH**

**GILANG DEXAVRI  
NPM : 1752031**



**YAYASAN PENDIDIKAN SEBIMBING SEKUNDANG  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa karya ilmiah yang berjudul "Optimalisasi Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum Melalui SMS Gateway Dalam Penyampaian laporan Gangguan Penerangan Jalan Umum Oleh Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu" adalah karya buat sendiri dan tidak di buatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat/skripsi/karya ilmiah orang lain yang di lindungi hak ciptanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari ternyata ini terbukti tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku atau di anulir/di batalkan segala hak atas nilai saya pada Skripsi ini.

Baturaja, November 2021

Penulis



Gilang Dexavri  
NPM : 1752031

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

JUDUL SKRIPSI : Optimalisasi Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum  
Melalui Sms Gateway Dalam Penyampaian Laporan  
Gangguan Penerangan Jalan Umum Oleh  
Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Ogan  
Komerling Ulu

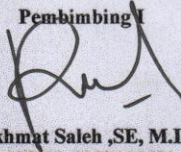
PENULIS : Gilang Dexavri

NPM : 1752031

Baturaja, November 2021

**Persetujuan Pembimbing**

**Pembimbing I**



**Rakhmat Saleh, SE, M.I.P.**  
NIDN: 0227127601

**Pembimbing II**



**Alip Susilowati Utama, M.I.P.**  
NIDN: 0201079102

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Ilmu Pemerintahan**



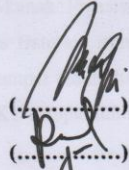
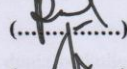
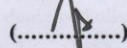
**Aprilia Lestari, S.IP., M.I.P.**

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul : Optimalisasi Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum Melalui SMS GATEWAY Dalam Penyampaian Laporan Gangguan Penerangan Jalan Umum Oleh Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu disusun oleh: Gilang Dexavri NPM : 1752031 telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang Ujian Skripsi pada hari Senin tanggal 23 bulan Agustus di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan(S.I.P)

Baturaja, November 2021

**PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA**

Penguji I / Ketua : Aprilia Lestari, M.L.P (.....)   
Penguji Utama : Rakhmat Saleh, SE, M.L.P (.....)   
Penguji II/Sekretaris : Alip Susilowati Utama M.L.P (.....) 

Tanggal Lulus : 23 Agustus 2021

Mengetahui/Mengesahkan  
Dekan akultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Dra. Umi Rahmawati, M.Si  
NIDN : 013066401

## RIWAYAT HIDUP



Gilang Dexavri adalah anak bungsu dari pernikahan Bapak Imam dan Ibu Pauziah. Peneliti lahir di Kota Martapura Kabupaten Ogan Komering Ulu Timur Provinsi Sumatra Selatan pada tanggal 14 Februari 1999. Peneliti memiliki hobi dibidang Olahraga yaitu bermain Basket. Anak bungsu dari dua bersaudara (Leonardo Davensi dan Gilang Dexavri) memulai pendidikan nya dari tahun 2004-2017.

Pada tahun 2004 saya bersekolah di Taman Kanak-kanak Fransiskus sampai tahun 2005, kemudian melanjutkan ke SD Fransiskus Baturaja sampai tahun 2011, melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 2 OKU sampai tahun 2014, ditahun 2015 saya melanjutkan pendidikan di SMA Negeri 4 OKU sampai lulus di tahun 2017.

Pada tahun 2017 saya mulai menginjakan kaki saya di dunia perkuliahan di Universitas Baturaja (UNBARA) dengan memfokuskan kuliah pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) dalam program studi Ilmu Pemerintahan. Kegiatan yang bersifat formal yang pernah diikuti penulis adalah sebagai peserta Praktek Kuliah Lapangan (PKL), Latihan Dasar Kepemimpinan (LDK), dan penulis juga menjadi peserta Kuliah Kerja Nyata (KKN) angkatan XXIV tahun 2020 Universitas Baturaja di Batumarta II Kabupaten Ogan Komering Ulu. Sembari saya kuliah saya membuka online Usaha saya Sendiri yaitu Yenda Alumunium Baturaja.

Baturaja, November 2021

Penulis

Gilang Dexavri

NPM : 1752031

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbilalamin, Segala Puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, dan Shalawat serta Salam kita junjungkan untuk Nabi Muhammad SAW. Atas berkat-Nya lah kita masih diberi kesehatan untuk mencari ilmu yang bermanfaat. Dengan mengucapkan syukur penulis mempersembahkan Skripsi ini kepada :

1. Mama dan Papa yang terhebat dan tersayang, terima kasih telah membimbingku dan membesarkan ku dengan kasih sayang sehingga menjadi anak yang baik dan insha Allah akan membanggakan kalian.
2. Kakakku Leonardo Davensi, serta Ayuk Iparku Yeyen Fransisca terima kasih karna telah menjaga dan menyayangiku yang selalu memberikan dorongan motivasi, semangat, nasehat serta dukungan materinya.
3. Untuk Sulistia Kurnia Putri yang telah menemaniku, terima kasih telah mendukung, memberikan semangat, menemani perjalanan ku serta menasihatiku untuk menjadi perempuan kuat dan pribadi yang lebih baik.
4. Ibu Aprilia Lestari, M.I.P. sebagai Dosen Pembahas, terima kasih atas ketersediaan waktumu untuk memberikan motivasi dan ilmu yang bermanfaat demi terselesainya skripsi ini.
5. Bapak Rakhmat Saleh SE, M.I.P sebagai Dosen Pembimbing 1, terima kasih atas ilmu serta nasehat yang selalu Bapak berikan sehingga mengajarkanku untuk selalu berusaha dalam memperjuangkan skripsi ini.
6. Ibu Alip Susilowati M.I.P. sebagai dosen pembimbing 2, terima kasih selalu memberikan semangat, motivasi serta ilmu yang bermanfaat.
7. Ibu Herni Ramayanti, S.Sos, M.Si sebagai Dosen pembimbing Akademik, terima kasih selalu memberikan semangat, motivasi serta ilmu yang bermanfaat. Dengan tidak melupakan ciri khas bahwa menghadapi hidup ini selain pintar kita juga harus cerdas dan berani.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu sabar mendengarkan keluh kesahku, memberikan motivasi serta memberikan semangat kepadaku agar skripsi ini

segera terselesaikan. Yocky, Kak Roby, Fajar, Kautsar, Nina, Yunia, Amy, Ulfa, Gina Lorenza, Kak fiko

9. Keluarga Besar KKN Martajaya , serta Keluarga kelas B dan seluruh angkatan 2017 terima kasih untuk dukungan, motivasi serta suka duka kita selama perkuliahan ini.



## **KATA PENGANTAR**

**Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,**

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, Karena rahmat-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Pengembangan Pariwisata di Kabupaten Ogan Komering Ulu” ini dengan tepat waktu, sehingga Skripsi ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan skripsi ini, tentu banyak sekali kendala yang dialami namun dengan tetap semangat penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini. Semangat dan usaha-usaha tidak terlepas dari arahan dan bimbingan dan dukungan dari semua pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua Orangtua yang selalu memberikan dukungan, doa dan biaya sehingga kegiatan penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
2. Ibu Umi Rahmawati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu membimbing dan mendukung setiap kegiatan mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Ibu Aprilia Lestari, S,IP, M.I.P Selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Dan Pembahas Skripsi saya yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendukung.
4. Bapak Rakhmat Saleh,SE, M.I.P Selaku Pembimbing 1 saya yang selalu memberikan ilmu yang bermanfaat serta dukungan.
5. Ibu Alip Susilowati Utama M.I.P Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan dan Pembimbing 2 skripsi yang selalu memberikan dukungan

dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

6. Ibu Herni Ramayanti, S.Sos. M.Si Selaku Pembimbing Akademik yang selalu mengarahkan dan memberikan motivasi dan semangat agar terselesaikannya skripsi ini.
7. Bapak Firmansyah ST,M.Si Selaku Kepala Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu beserta staff dan jajarannya yang bersedia meluangkan waktunya serta dimintai informasinya mengenai pengembangan pariwisata dan promosi pariwisata agar terselesaikannya skripsi ini.

Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik moral maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Begitulah kiranya yang dapat penulis sampaikan dalam penulisan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini, dapat bermanfaat dan memberikan referensi tambahan bagi para pembaca dan kita semua pada umumnya.

**Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.**

**Baturaja, November 2021**

**Penulis**

**Gilang Dexavri**

## **MOTTO**

**Allah takkan melupakan kebaikan yang kau beri, kesusahan orang lain yang kau atasi, dan mata yang hampir saja menangis lalu kau buat bahagia.**

**Hiduplah diatas prinsip**

**“Jadilah orang baik, meskipun kau tak diperlakukan baik oleh orang lain.”**

**(aan.talib)**

**“ menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia, sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah.”**

**(Imam bin Al Qayim)**

**“ Saya adalah atlit basket didalam hidup saya tidak ada yang namanya usaha yang sia- sia dan usaha yang mengkhianati hasil jangan pernah menyerah dan putus asa selalu ada keberhasilan yang menunggu untuk orang yang selalu berusaha ,itu janji allah dan itu mutlak”**

**( Gilang Dexavri)**

OPTIMALISASI PEMELIHARAAN PENERANGAN JALAN UMUM  
MELALUI SMS GATEWAY DALAM PENYAMPAIAN LAPORAN  
GANGGUAN PENERANGAN JALAN UMUM OLEH MASYARAKAT PADA  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

GILANG DEXAVRI  
NPM : 1752031

**ABSTRAK**

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas pelayanan administrasi, barang dan jasa yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Dinas perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu sebagai salah satu perangkat daerah mengemban tugas pokok dan fungsi sebagaimana diatur dalam peraturan daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 9 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Tujuan dari penelitian ini adalah: a. Mengetahui bagaimana Optimalisasi Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum Melalui *Short Message Service Gateway* Dalam Penyampaian Laporan Gangguan Penerangan Jalan Umum Oleh Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu. b. Untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan penghambat yang dihadapi pemerintah dalam Optimalisasi Pemeliharaan Penerangan Jalan Umum Melalui SMS Gateway Dalam Penyampaian Laporan Gangguan Penerangan Jalan Umum Oleh Masyarakat Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan dasar penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu, dapat menjalankan inspeksi, pengujian, pelayanan, klasifikasi dan membangun kembali sudah sesuai dengan aturan yang ditentukan mengingat belum terpenuhi fasilitas atau sarana dan prasarana agar masyarakat lebih dapat menikmati sarana dan prasarana yang disediakan oleh Dinas Perhubungan. Maka akan terciptanya optimalisasi *Short Message Service Gateway* yang .

***Kata Kunci : Optimalisasi, SMS Gateway***

OPTIMALISASI PEMELIHARAAN PENERANGAN JALAN UMUM  
MELALUI SMS GATEWAY DALAM PENYAMPAIAN LAPORAN  
GANGGUAN PENERANGAN JALAN UMUM OLEH MASYARAKAT PADA  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN OGAN KOMERING ULU

GILANG DEXAVRI  
NPM : 1752031

**ABSTRAK**

Pelayanan publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas peayanan administrasi ,barang dan jasa yang disediakan oleh penyeenggara pelayanan publik. Dinas perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu sebagai salah satu perangkat daerah mengemban tugas pokok dan fungsi sebagaimana diatur dalam peraturan daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Nomor 9 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu.

Optimalisasi adalah proses pencarian solusi yang terbaik, tidak selalu keuntungan yang paling tinggi yang bisa dicapai jika tujuan pengoptimalan adalah memaksimalkan keuntungan, atau tidak selalu biaya yang paling kecil yang bisa ditekan jika tujuan pengoptimalan adalah meminimumkan biaya.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan tipe penelitian kualitatif dengan dasar penelitian studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Perhubungan Kabupaten Ogan Komering Ulu, dapat menjalankan inspeksi, pengujian, pelayanan, klasifikasi dan membangun kembali sudah sesuai dengan aturan yang ditentukan mengingat belum terpenuhi fasillitas atau sarana dan prasarana agar masyarakat lebih dapat menikmati sarana dan prasarana yang disediakan oleh Dinas Perhubungan. Maka akan terciptanya optimalisasi *Short Message Service Gateway* .

***Kata Kunci : Optimalisasi, SMS Gateway***

*OPTIMIZATION OF MAINTENANCE OF PUBLIC STREET LIGHTING  
THROUGH SMS GATEWAY IN SUBMITTING REPORTS OF PUBLIC STREET  
LIGHTING DISORDERS BY THE COMMUNITY AT THE TRANSPORTATION  
OFFICE OF OGAN KOMERING ULU REGENCY*

*GILANG DEXAVRI  
NPM : 1752031*

**ABSTRACT**

*Public service is an activity or series of activities in the context of fulfilling service needs in accordance with statutory regulations for every citizen and resident of administrative services, goods and services provided by public service providers. The Ogan Komering Ulu Regency Transportation Service like one of the regional authorities carries out the main tasks, and functions as stipulated in the Ogan Komering Ulu Regency regional regulation Number 9 of 2016 concerning the formation and composition of the Ogan Komering Ulu Regency regional apparatus.*

*Optimization is the process of finding the best solution, not always the highest profit that can be achieved if the optimization goal is to maximize profits, or not always the lowest cost that can be reduced if the optimization goal is to minimize costs.*

*The type of research used in this study is a qualitative research type with a case study research basis. The data collection techniques using interviews, observation and documentation.*

*The results showed that the Department of Transportation of Ogan Komering Ulu Regency, being able to carry out inspections, testing, services, classification, and rebuilding was in accordance with the specified rules considering that the facilities or infrastructure had not been fulfilled so that the community could enjoy the facilities, and infrastructure provided by the Department of Transportation . It will create optimization of Short Message Service Gateway.*

**Keywords: Optimization, SMS Gateway**

## **Motto**

- Disaat orang yang Kamu percaya Menghianati mu,  
Allah sedang Menajari mu arti keikhlasan..
- Orang yang berjiwa besar Memiliki dua hati,  
yakni, satu Hati menangis dan satu lagi bersabar..
- Jangan jadikan kegagalan kemarin, Sebagai penghambat hari ini.  
Semangat untuk membuat hari esok lebih baik, melalui hari ini.

## DATAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
PEERNYATAAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vii
MOTTO .....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	Xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Optimalisasi .....	9
2.2 Efektifitas .....	12
2.3 Pemeliharaan .....	12
2.4 Fasilitas .....	15
2.4.1 Pemeliharaan Fasilitas Umum .....	15
2.4.2 Jenis-Jenis Maintenance .....	16
2.5 Penerangan Jalan Umum .....	19
2.6 Short Massage Service Gateway .....	20
2.7 Laporan .....	23
2.7.1 Pengertian Laporan .....	24
2.7.2 Jenis Laporan .....	24
2.7.3 Fungsi Laporan .....	24
2.8 Kerangka Pikir .....	24
BAB III METODELOGI PENELITIAN .....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27
3.2 Fokus Penelitian .....	29
3.3 Sumber Dan Jenis Data .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.5 Teknik Analisis Data .....	33
3.6 Informan .....	34



BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN .....	35
4.1 Gambaran Umum .....	35
4.1.1 Sejarah Singkat .....	35
4.1.2 Visi dan Misi .....	35
4.1.3 Fungsi Kepala Seksi Keselamatan dan Penerangan Jalan Umum .....	36
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	38
4.2.1 Inspeksi .....	38
4.2.2 Pengujian SMS Gateway .....	42
4.2.3 Pelayanan .....	46
4.2.4 Klasifikasi .....	53
4.2.5 Membangun Kembali Rasa Percaya Diri .....	59
 BAB V PENUTUP .....	 63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	64

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Informan Penelitian

Tabel 2. Perintah SMS Gateway

Tabel 3. Hasil Pengujian Blackbox testing halaman login admin

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Perencanaan sistem informasi menggunakan usecase

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Email : [Gilangdexavri@gmail.com](mailto:Gilangdexavri@gmail.com)**