

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Amelia, Krisna, 2017. *Optimalisasi Pengelolaan dan Eektifitas terhadap peningkatan perolehan*. Tulung Agung.
- Ansori dan Mustajib. 2013. *Mengoptimalkan Perolehan Mineral Magnetik Pada Proses Separasi Magnetik*. Hal 145
- Arikunto.S. 2010. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Assauri. 2008. *Tujuan maintenance* .Surabaya. Erlangga.
- Basrowi dan suwandi. 2008. *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta. Rineka Cipta. Hal. 22
- Bungin dan Burhan.2015. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Raja Graffindo Persada
- _____. 2011. *Metodelogi penelitian kualitatif*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada. Hal. 75
- Dhillon, 2006, *Becoming a Teacher, Issues In Scondary Teaching*. Maidenhead : Open University Press
- Dwiyanto, Agus.2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Fatta, Al. 2007, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta
- Kennet.E. *Strategi dan Implementasi*. Bandung. PT. Remaja Rodha Karya2003
- Moleong, Lexy J. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Hal: 4
- Mahmudi.2007. *Manajemen Kinerja Sektor publik*.Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Muhaimin 2001. *Islam Dalam Budaya Local Protet Dari Cirebo*. Jakarta .PT.Logos Wacana Ilmu.

- Ngadiyono, Yatin. 2010. *Pemeliharaan Mekanik Industri*. Yogyakarta : Kementrian Pendidikan Nasional Universitas Negeri Yogyakarta.
- Nurinayanti, R., & Atiudina.(2011). *Makna kebersyukuran dan Resiliensi: Telaah Pustaka tentang Pengaruh Kebersyukuran dan Pengaruhnya Terhadap Daya Resiliensi Pada Korban Erupsi Merapi DIY 2010*. Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Patrick. 2001. *Pengertian maintenance* .Surabaya. Erlangga
- Robert, K. A. (2007). *Self-Efficacy, Self-Concept, and Social Competence as Resources Supporting Resilience and Psychological Well Being in Young Adult Reared within the Military Community*. Dissertation, Fielding University.
- Revich, K., & Shattle, A. (2002) *The Resilience Factor: Seven Essential Skill for Overcoming Life's Inevitable Obstaclr*. New York: Random House.
- Siringoringo,Hotniar,*Pemograman Linear: Seri Teknik Riset Operasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu,2005.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Bandung, Alfabeta
- Sutrisno, Hadi. 2002. *Metodologi Research*. Yogyakarta. Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gajah Mada.
- Shihab (2011), *Pengantin Al-Qur'an*, Jakarta,Lentera Hati, 2007.
- Sumaryadi, I. Nyoman., 2010, *Sosiologi Pemerintahan*. Penerbit: Ghalia Indonesia, Bogor.
- Singiresu S Rao, John Wiley dan Sons 2009,*Engineering Optimalization Theoty And Prakte*,fourth Edition
- Sam. *Pengertian Fasilitas Belajar dan sejenisnya* 2008
- Sinambela, Litjan Poltak, dkk. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- SNI 7391.2008. *Spesifikasi Penerangan Jalan di Kawasan Perkotaan*. Badan Standarisasi Nasionall Indonesia. Jakarta
- Tohirin. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif Dalam Pendidikan dan Bimbingan Konseling*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Internet

<http://bkd.jogjaprov.go.id/detail/optimalisasi-pelayanan-publik/295>

<http://pengertian.org/pengertian-optimalisasi-menurut-para-ahli.html>

<http://kbbi.web.id>

[http://repository.usu.ac.id/bitstream /3/Chapter% 20II.pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/3/Chapter%20II.pdf)