

ABSTRAK

Clara Ogra Tereza (2022). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasaan Emosional Terhadap kinerja karyawan Pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

Dibimbing oleh Rosmala Dewi, S.E., M.Si. Selaku Pembimbing I dan Dyah Ayu Putriani S.Pd.,M.Si. Selaku Pembimbing II.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk, baik secara parsial maupun simultan. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah *regresi linear berganda*. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa secara parsial maupun secara simultan kompetensi dan kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Nilai R Square Sebesar 0,368, hal ini menunjukkan bahwa kompetensi dan kecerdasan emosional memiliki kontribusi pengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk sebesar 0,368 atau (36,8%), sedangkan sisanya sebesar 63,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini, misalnya rancangan kerja, kepribadian, motivasi, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja.

Kata Kunci : Kinerja karyawan, kompetensi, kecerdasan emosional

ABSTRACT

Clara Ogra Tereza (2022). The Influence of Competence and Emotional Intelligence on employees' performance at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk.

Under the guidance of Rosmala Dewi, S.E., M.Si. and Dyah Ayu Putriani S.Pd., M.Si.

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of competence and emotional intelligence on employees' performance at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk, either partially or simultaneously. The analytical tool used in this research is multiple linear regression. Based on the results of the analysis and discussion conducted, it can be concluded that partially or simultaneously competence and emotional intelligence influence the performance of employees at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. R Square value of 0.368, this shows that competence and emotional intelligence have a contributing influence on employees' performance at PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk by 0.368 or (36.8%), while the remaining 63.2% is influenced by other variables not included in this study, for example work design, personality, motivation, leadership, leadership style, organizational culture, job satisfaction, work environment, loyalty, commitment, and work discipline.

Keywords: employees' performance, competence, emotional intelligence