

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT SHITONG INTERNATIONAL TEKNOLOGI
CABANG BATURAJA**

SKRIPSI

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen (S.M.)**



Oleh :

Jimi Mandara

NPM: 18 11 066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
MARET 2022**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SHITONG INTERNATIONAL TEKNOLOGI
CABANG BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jimi Mandara

NPM : 18 11 066

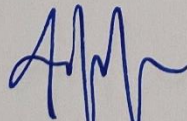
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Menyetujui,

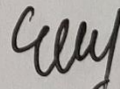
Pembimbing Pertama,



Novegva Ratih P., S.E., M.Si

NIDN: 0201117701

Pembimbing Kedua,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si

NIDN: 0214037401

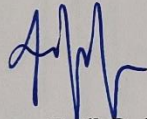
PENGARUH Kecerdasan Emosional dan Komitmen
Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT SHITONG INTERNATIONAL TEKNOLOGI
CABANG BATURAJA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jimi Mandara
NPM : 1811066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

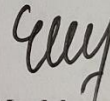
Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Novegva Rath P., S.E., M.Si
NIDN: 0201117701

Pembimbing Kedua,



Ervin Mardalena, S.E., M.Si
NIDN: 0214037401

Menyetujui,

Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Novegva Rath P., S.E., M.Si
NIDN: 0201117701

Ketua
Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN: 0220117501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karangsari Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telepon (0735)326122 Fax. (0735)321822
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

**Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Didepan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(07 Januari 2022)**

Ketua Penguji : Novegya Ratih P., S.E.,M.Si (.....)
NIDN: 02-0111-7701

Sekretaris : Ervin Mardalena, S.E.,M.Si (.....)
NIDN: 02-1403-7401

Anggota I : Dr. Rini Efrianti, S.E.,M.Si (.....)
NIDN: 02-0104-7501

Anggota II : Angga Wibowo Gultom, S.MB.,M.Si (.....)
NIDN: 02-2805-8902

Menyetujui,

**Dekan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Novegya Ratih P., S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

**Ketua
Program Studi Manajemen,**



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jimi Mandara
Tempat Tanggal Lahir : Minanga, 23 Juni 1999
N P M : 1811066
Program Studi : Manajemen Ekonomi
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh, data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya terima melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, 07 Januari 2022
Yang membuat pernyataan,



Jimi Mandara
NPM : 18 11 066



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PTN/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu No. 02301 Karangsari Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113
Telepon (0735)326122 Fax. (0735)321822
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Jimi Mandara
NPM : 1811066
Tanggal Ujian : 7 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja.

Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No	Nama Pembahas	Tanda Tangan
1	<u>Novegya Ratih P., S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0111-7701	
2	<u>Ervin Mardalena, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-1403-7401	
3	<u>Dr. Rini Efrianti, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0104-7501	
4	<u>Angga Wibowo Gultom, S.MB.,M.Si</u> NIDN: 02-2805-8902	

Baturaja, Januari 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-1211-7501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Lebih baik melangkah, meski salah, dari pada tidak melangkah sama sekali. Karena dari kesalahan itulah kita bisa belajar sesuatu yang berharga”.

(Jimi Mandara)

“Karena Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain”.

(QS. Al-Insyirah, 6-7)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
- Ibu dan Ayah tercinta, Roiriana dan Surya Gandi. Orang tua yang telah mendidik ku sedari kecil dan terus memberikan dukungan dalam bentuk apapun, sehingga anaknya sampai di titik sekarang yang sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini.
- Untuk adik (Andri Ansa) dan kakak (Medi Pratama) yang tak henti-hentinya memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga saya dapat termotivasi untuk terus bergerak.
- Selain itu kupersembahkan untuk Ibu Novegya Ratih, S.E.,M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si selaku pembimbing II yang tak henti-hentinya mengarahkan, menuntun dan memberi semangat dari awal hingga selesainya skripsi ini.
- Teman-teman seperjuangan Rika, Ryan, Gagarin, Reza Amelia, Dendi, Rizki, Desky terimakasih atas kehadiran dan dukungan yang diberikan hingga akhir skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja”** sebagai syarat gelar Sarjana Manajemen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan proposal skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik maupun saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, baik moral maupun material hingga selesainya skripsi ini. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati, MZ., M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen.
5. Ibu Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing pertama dan Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si, selaku pembimbing kedua,

yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran selama proses penyusunan proposal skripsi ini.

6. Ibu Dr. Rini Efrianti, S.E.,M.Si, selaku dosen pembahas pertama dan Bapak Angga Wibowo Gultom, S.MB.,M.Si, selaku dosen pembahas kedua yang telah memberikan saran dan pengarahan guna kesempurnaan proposal skripsi ini.
7. Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si., selaku dosen pembimbing akademik yang telah sabar mendengarkan keluh kesah serta memberi arahan selama masa study dan penyusunan proposal skripsi ini.
8. Segenap dosen, staff, dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan ilmu dalam menyelesaikan proposal skripsi ini dengan kemudahan dan bantuannya kepada penulis.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang diberikan menjadi amal dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Allahumma Aamiin.

Baturaja, 10 Desember 2021
Penulis

Jimi Mandara

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Batasan Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kecerdasan Emosional	13
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.5 Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kepuasan Kerja.....	19
2.1.6 Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	20

2.1.7	Hubungan Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	20
2.2	Penelitian Sebelumnya	21
2.3	Kerangka Pemikiran	24
2.4	Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	25
3.2	Data dan sumber data	25
3.3	Populasi	25
3.4	Model Analisis	26
3.5	Persamaan Regresi Linier Berganda	32
3.6	Pengujian Hipotesis	33
3.7	Koefesien Determinasi.....	36
3.8	Batasan Operasional Variabel.....	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		
4.1	Sejarah Singkat PT Shitong International Teknologi Cabang Baturaja ..	38
4.2	Visi Dan Misi PT Shitong Internasional Teknologi.....	39
4.3	Budaya Produk, Budaya Brand dan Budaya Tim PT Shitong International Teknologi	40
4.4	Business Culture PT Shitong International Teknologi.....	41
4.5	Penempatan Kerja Karyawan PT Shitong Internasional Teknologi Cabang Baturaja	42
BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Analisis	44
5.2	Pembahasan.....	59
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	65
6.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Uji T	34
Gambar 3.2 Uji F	36
Gambar 5.2 Uji T Kecerdasan Emosional.....	55
Gambar 5.3 Uji T Komitmen Organisasi	56
Gambar 5.4 Uji F	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Kecerdasan Emosional	4
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Komitmen Organisasi.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	37
Tabel 5.1 Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 5.2 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur	45
Tabel 5.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 5.4 Uji Validitas	47
Tabel 5.5 Uji Reliabilitas	49
Tabel 5.6 Uji Normalitas <i>Komogorov Smirnov</i>	50
Tabel 5.7 Uji Multikolinieritas	51
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas	52
Tabel 5.9 Uji Regresi Linier Berganda	53
Tabel 5.10 Uji T.....	54
Tabel 5.11 Uji F.....	57
Tabel 5.12 Uji Koefesien Determinasi.....	58

Email: mandarajimi@gmail.com