

PENGARUH PEMBERIAN *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DIVRE IV TANJUNG KARANG

SKRIPSI

Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Oleh :

RIZKA VIRA VIOLITA

NPM :1811043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA
2022**

PENGARUH PEMBERIAN *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA
API INDONESIA (PERSERO) DIVRE IV TANJUNG KARANG

SKRIPSI



Oleh :

RIZKA VIRA VIOLITA

NPM :1811043

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVRE IV TANJUNG KARANG STASIUN BATURAJA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizka Vira Violita
NPM : 1811043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua

Dr. Rini Efrianti,S.E.,M.Si
NIDN: 02-0104-7501

RR.Dimas Veronica.P.,S.E.,M.M
NIDN: 02-0704-8402

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua
Program Studi Manajemen

Novegva Ratih Primandari,S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Noviansyah,S.E.,M.Si
NIDN: 02-0211-7501



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.co.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan Dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(13 Januari 2022)

Ketua Penguji **DR. Rini Efrianti, S.E.,M.Si**
: **NIDN: 02-0104-7501** (.....)

Sekretaris **RR.Dimas Veronica**
: **Priharti,S.E.,M.M** (.....)
 NIDN: 02-0704-8402

Anggota I **Anis Feblin,S.E.,M.Si**
: **NIDN: 02-0202-7602** (.....)

Anggota II **Rani Anwar,S.Pd.,M.M**
: **NIDN: 02-2008-9001** (.....)

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua
Program Studi Mnajemen

Novegya Ratih
Primandari,S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Noviansyah,S.E.,M.Si
NIDN: 02-0211-7501

PERNYATAAN KEASLIAN

KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizka Vira Violita
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja,1 Januari 1999
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811043
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Reward, Punishment dan
Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai PT.
Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE IV
Tanjung Karang Stasiun Baturaja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang telah ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun perguruan tinggi lainnya.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja,22 Januari 2022

Yang membuat pernyataan

Rizka Vira Violita

NPM: 1811043

**PENGARUH PEMBERIAN *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVRE IV TANJUNG KARANG STASIUN BATURAJA**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizka Vira Violita
NPM : 1811043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,

Pembimbing Kedua,

Dr. Rini Efrianti, S.E., M.Si
NIDN : 0201047501

RR.Dimas veronica Priharti,S.E.,M.M
NIDN : 0207048402



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpn (0735) 326122 Faks (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.co.id Email : info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Rizka Vira Violita
NPM : 1811043
Tanggal Ujian : 13 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Pemberian *Reward*, *Punishment* dan Kerjasama
Tim Terhadap Kinerja Pegawai PT. Kereta Api Indonesia
(Persero) DIVRE IV Tanjung Karang Stasiun Baturaja

Telah Direvisi, Disetujui Oleh Tim Pembimbing/Tim Penguji Skripsi dan
Diperkenankan Untuk Dijilid dan Diperbanyak.

NO.	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	<u>DR. Rini Efrianti, S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0104-7501	Ketua	
2.	<u>RR Dimas Veronica Priharti,S.E.,M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Sekretaris	
3.	<u>Anis Feblin S.E.,M.Si</u> NIDN: 02-0202-7602	Anggota I	
4.	<u>Rani Anwar S.Pd.,M.M</u> NIDN: 02-2008-9001	Anggota II	

Baturaja, 16 Januari 2022

Ketua Program Studi Manajemen

Noviansyah S.E.,M.Si

NIDN: 02-2011-7501

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Sesungguhnya setelah kesulitan akan ada kemudahan maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusanmu) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmula hendaknya kamu berharap (Q.S. Al-Insyirah: 6-8)”

“usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil”

(Rizka Vira Violita)

“Jadilah kalah karena mengalah, bukan karena menyerah. Jadilah menang karena kemampuan, bukan menang karena kecurangan”

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani serta rahmat dan hidayat, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Karya ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua, Ibundaku (Rokiyah) serta Ayahku (Syahrir) yang telah mendidik, merawat dan membesarkanku dengan penuh cinta kasih dan segala pengorbanan yang telah diberikan, do'a, semangat, materil dan dorongan moril. Skripsi ini kupersembahkan untuk kalian tersayang.
- ❖ Saudara kandungku (Rizky Hermanda), Saudari Iparku (Eka Josih Pebriana) dan Keponakanku (Affah Riana Zahra) terimakasih sudah menjadi salah satu faktor penyemangat, hiburan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu.
- ❖ Sahabatku (Yossy Elvida) terimakasih atas kebersamaan yang telah kita lalui kurang lebih selama 4tahun ini. Terimakasih telah menjadi seseorang yang tidak meninggalkanku, selalu ada dikala susah, senang, tangis, bahagia, canda dan tawaku. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan hingga aku dapat berada diposisi saat ini.
- ❖ Teman seperjuangan mahasiswa/mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis angkatan 2018, yang tidak bisa penulis sebut satu per satu. Terimakasih karena telah menjaga kebersamaan selama kita kuliah.
- ❖ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN REVISI	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Metode Pendekatan Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.6 <i>Reward</i>	16
2.1.6.1 Pengertian <i>Reward</i>	15
2.1.6.2 Alasan Pemberian <i>Reward</i>	17
2.1.6.3 Tujuan <i>Reward</i>	17
2.1.6.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	18
2.1.6.5 Sistem Pemberian <i>Reward</i>	20
2.1.6.6 Indikator <i>Reward</i>	20
2.1.7. <i>Punishment</i>	21
2.1.7.1 Pengertian <i>Punishment</i>	21
2.1.7.2 Jenis-Jenis <i>Punishment</i>	21
2.1.7.3 Pelaksanaan <i>Punishment</i>	22
2.1.7.4 Tujuan <i>Punishment</i>	23
2.1.7.5 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Punishment</i>	25
2.1.7.6 Indikator <i>Punishment</i>	25
2.1.8. Kerjasama Tim	26
2.1.8.1 Pengertian Kerjasama Tim	26
2.1.8.2 Tujuan Kerjasama Tim.....	26
2.1.8.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim ...	27

2.1.8.4 Indikator Kerjasama Tim.....	27
2.1.9. Kinerja	28
2.1.9.1 Pengertian Kinerja.....	28
2.1.9.2 Aspek-Aspek Kinerja	28
2.1.9.3 Syarat Tolak Ukur Kinerja.....	28
2.1.9.4 Karakteristik Kinerja	29
2.1.9.5 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	31
2.1.9.6 Tujuan Kinerja	33
2.1.9.7 Manfaat Kinerja	33
2.1.9.8 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	34
2.1.9.9 Indikator Kinerja	34
2.1.10 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.2. Penelitian Terdahulu	37
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
2.4. Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2. Jenis Data dan Sumber Data	42
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	43
3.4. Metode Analisis	43
3.4.1 Metode Analisis Data	43
3.4.2 Pengukuran Variabel	43
3.4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	44
3.4.4 Transformasi Data	46
3.4.5 Uji Asumsi Klasik	47
3.4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
3.4.7 Uji Hipotesis	49
3.4.8 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	53
3.4.9 Batasan Operasional Variabel	53
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
4.1. Gambaran Umum PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DIVRE IV Tanjung Karang Stasiun Baturaja	55
4.2. Visi dan Misi.....	57
4.3. Nilai-Nilai Stasiun Baturaja.....	58
4.4. Struktur Organisasi Stasiun Baturaja	58
4.5 Fungsi Jabatan Struktur Organisasi.....	60
BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	62
5.1. Hasil Analisis.....	62
5.1.1 Analisis Karakteristik Responden	62
5.1.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
5.1.3 Transformasi Data	68

5.1.4 Uji Asumsi Klasik	68
5.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	71
5.1.6 Pengujian Hipotesis	73
5.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	77
5.3. Pembahasan	79

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	
6.2. Saran.....	

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1. Batasan Operasional Variabel.....	53
Tabel 5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	62

Tabel 5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 5.5. Hasil Uji Validitas	65
Tabel 5.6. Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 5.7. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov</i>)	69
Tabel 5.8. Hasil Uji Multikolinearitas (Tolerance dan VIF).....	70
Tabel 5.9. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	71
Tabel 5.10. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	72
Tabel 5.11. Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t)	74
Tabel 5.12. Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	76
Tabel 5.13. Koefisien Determinasi (R^2).....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1. Uji t Tingkat Keyakinan 95%.....	51

Gambar 3.2. Uji F Tingkat Keyakinan 95%.....	53
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Stasiun Baturaja	59
Gambar 5.1. Uji t Tingkat Keyakinan 95% (Variabel X ₁).....	74
Gambar 5.2. Uji t Tingkat Keyakinan 95% (Variabel X ₂).....	75
Gambar 5.3. Uji t Tingkat Keyakinan 95% (Variabel X ₃).....	75
Gambar 5.4. Uji F Tingkat Keyakinan 95%.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Data Ordinal
Lampiran 3 Data Interval
Lampiran 4 Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
Lampiran 5 Output Data Regresi Linear Berganda
Lampiran 6 Titik Distribusi r
Lampiran 7 Titik Distribusi t
Lampiran 8 Titik Distribusi F
Lampiran 9 Surat Balasan Riset
Lampiran 10 Data Pegawai Stasiun Baturaja
Lampiran 11 Surat Keputusan (SK) Pembimbing
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi