

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM  
MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS**

(Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)

**SKRIPSI**

OLEH:  
DODY KURNIAWAN  
1851005



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM  
MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS**

(Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana  
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Komunikasi

OLEH:

DODY KURNIAWAN

1851005



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS BATURAJA**

**2022**

## ABSTRAK

### **STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS**

(Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)

OLEH :

DODY KURNIAWAN

Negara Kesatuan Republik Indonesia adalah negara yang memiliki budaya terbanayak di dunia, dalam beragamnya budaya di Indonesia sangat dibutuhkan pola komunikasi yang baik antar masyarakat agar tidak terjadi konflik antar etnis, dalam penelitian ini yang terfokus pada satu desa yang bernama Desa Sebaja, Desa Sebaja merupakan singkatan dari Suku Semende, Suku Bali, dan Suku Jawa. Pada Desa Sebaja terdapat sengketa lahan perkebunan oleh Suku Semende dan Suku Jawa, Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis strategi komunikasi pemerintah desa dalam menyelesaikan konflik antar etnis dan strategi pemerintah desa dalam menciptakan kerukunan budaya antar warga.

Strategi Komunikasi penyelesaian konflik antar etnis yaitu menggunakan teori Pemilihan strategi komunikasi dengan Mengetahui hasil positif, Mengarah pada kewajiban moral, Ancaman mengindikasikan bahwa hukuman akan diterapkan bagi yang gagal memenuhi sesuatu, Mendahulukan kepentingan orang lain, Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, dengan cara mendapatkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil Penelitian Strategi komunikasi pemerintah desa dalam menyelesaikan konflik antar etnis sudah baik, dilihat dari pendekatan hasil positif, mengarah pada kewajiban moral, ancaman, dan mendahulukan kepentingan orang lain sudah terlaksana dengan baik, pemerintah desa mampu menyelesaikan konflik antar etnis dengan baik tanpa harus dibawa ke jalur hukum, kemudian pemerintah Desa Sebaja juga membuat ancaman kepada masyarakatnya jika ada yang membuat kegaduhan antar etnis akan di tindak dengan tegas, dalam menyelesaikan konflik tidak memihak kepada etnis apapun, dan selalu memberikan arahan untuk selalu hidup rukun antar sesama, dan gotong-royong dijadikan tempat untuk berkumpul dan berkomunikasi antar etnis agar tidak terjadi konflik antar sesama suku di Desa Sebaja.

**Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Pemerintah Desa**

## **ABSTRACT**

### **STRATEGIES IN COMMUNICATION VILLAGE GOVERNMENT IN RESOLVING INTER ETHNICAL CONFLICT**

*(A Case Study of The Village Sebaja, District Sungai Are, Regency South OKU)*

**By**

**DODY KURNIAWAN**

*The Unitary State of the Republic of Indonesia is a country that has the most culture in the world, in the diversity of cultures in Indonesia, good communication patterns are needed between communities so that there is no inter-ethnic conflict, in this study which focused on one village called Sebaja Village, Sebaja Village is an abbreviation from the Semende Tribe, the Balinese Tribe, and the Javanese Tribe. In Sebaja Village there is a dispute over plantation land by the Semende Tribe and the Javanese Tribe. The purpose of this study was to identify and analyze the village government's communication strategy in resolving inter-ethnic conflicts and the village government's strategy in creating cultural harmony between residents.*

*Strategies communication for resolving inter-ethnic conflicts are using the theory of choosing a communication strategy by knowing positive results, leading to moral obligations, threats indicating that punishment will be applied to those who fail to fulfill something, prioritizing the interests of others, this study uses a qualitative descriptive method, by obtaining data through observation, interviews, and documentation.*

*Research Results The village government's communication strategy in resolving inter-ethnic conflicts is good, seen from the positive outcome approach, leading to moral obligations, threats, and prioritizing the interests of others. law, then the Sebaja Village government also made threats to the community if anyone made inter-ethnic commotions, they would be dealt with firmly, in resolving conflicts not taking sides with any ethnicity, and always giving directions to always live in harmony with each other, and mutual cooperation was used as a place for to gather and communicate between ethnic groups so that there is no conflict between ethnic groups in Sebaja Village.*

**Keywords: Communication Strategy, Village Government**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi dengan judul : "Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Dalam Menyelesaikan Konflik Antar Etnis (Studi Kasus Desa Sebaja Kecamatan Sungai Are Kabupaten OKU Selatan)" adalah benar saya buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat dari skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya dengan judul tersebut tidak benar atau terbukti hasil orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berlaku atau saya bersedia untuk dianulir/dibatalkan segala hak atas gelar kesarjanaan saya.

Baturaja, 26 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



**Dody Kurniawan**  
NPM. 1851005



UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan  
Email: [komunikasifisipunbara@gmail.com](mailto:komunikasifisipunbara@gmail.com) | Website: [www.komunikasi.unbara.ac.id](http://www.komunikasi.unbara.ac.id)

**PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul : “STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK ANTAR ETNIS (STUDI KASUS PADA DESA SEBAJA KECAMATAN SUNGAI ARE KABUPATEN OGAN KOMERING ULU SELATAN).” disusun oleh : **Dody Kurniawan, NPM. 1851005**, telah disetujui dan dipertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari Rabu tanggal 26 Januari 2022. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

**Baturaja, 26 Januari 2022**

**PENGUJI SIDANG SKRIPSI/SARJANA**

1. Penguji I/Ketua  
Merangkap Anggota : **Darwadi Suwarno, M.I.Kom** :.....

2. Penguji Utama : **Dra. Umi Rahmawati, M.Si** :.....

3. Penguji II/ Sekretaris  
Merangkap Anggota : **Bianca Virgiana, M.I.Kom** :.....

**Tanggal Lulus : 26 Januari 2022**

**Menyetujui/Mengesahkan  
Dekan FISIP,**

**Dra. Umi Rahmawati, M.Si**  
**NIDN. 0213066401**





**UNIVERSITAS BATURAJA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: [komunikasifisipunbara@gmail.com](mailto:komunikasifisipunbara@gmail.com) | Website: [www.komunikasi.unbara.ac.id](http://www.komunikasi.unbara.ac.id)

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**JUDUL SKRIPSI : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH  
DESA DALAM MENYELESAIKAN  
KONFLIK ANTAR ETNIS (STUDI KASUS  
PADA DESA SEBAJA KECAMATAN  
SUNGAI ARE KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU SELATAN)**

**PENYUSUN/PENULIS : DODY KURNIAWAN**

**NPM : 1851005**

Baturaja, 26 Januari 2022

**Persetujuan Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Darwadi Suwarno, M.I.Kom**  
**NIDN. 0212038102**

**Pembimbing II**

**Bianca Virgiana, M.I.Kom**  
**NIDN. 0225089003**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi**

**Akhmad Rosihan, M.Si**  
**NIDN.0222088601**



UNIVERSITAS BATURAJA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122  
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Email: [komunikasifisipunbara@gmail.com](mailto:komunikasifisipunbara@gmail.com) | Website: [www.komunikasi.unbara.ac.id](http://www.komunikasi.unbara.ac.id)

**PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SARJANA/SKRIPSI**

**JUDUL SKRIPSI** : STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH  
DESA DALAM MENYELESAIKAN  
KONFLIK ANTAR ETNIS (STUDI KASUS  
PADA DESA SEBAJA KECAMATAN  
SUNGAI ARE KABUPATEN OGAN  
KOMERING ULU SELATAN)

**PENYUSUN/PENULIS** : DODY KURNIAWAN

**NPM** : 1851005

1. Penguji I/Ketua  
Merangkap Anggota : Darwadi Suwarno, M.I.Kom :.....
2. Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si :.....
3. Penguji II/ Sekretaris  
Merangkap Anggota : Bianca Virgiana, M.I.Kom :.....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

**Akhmad Rosihan, M.Si**  
NIDN.0222088601



## Riwayat Hidup



**Dody Kurniawan**, lahir di desa Tanah Pilih Kecamatan Sungai Are Kabupaten Ogan Komering Ulu Selatan pada tanggal 5 Juli 1998, lahir dari pasangan Bapak Ujang Yunadi dan Ibu Emi Yuliana. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, saudara yang pertama bernama

Endang Satria Yunita. penulis memulai Pendidikan di Sekolah Dasar Negeri Tanah Pilih selesai pada Tahun 2012, Penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Sungai Are dan semasa SMP penulis aktif dalam kegiatan organisasi dan penulis masuk dalam kategori kelas unggulan 1, lulus pada tahun 2015, setelah itu penulis melanjutkan pendidikan di SMK Sentosa Bakti Baturaja, ketika menjalani proses pendidikan di SMK Sentosa Bakti Baturaja penulis mengambil jurusan Teknik Komputer Jaringan.

Pada Tahun 2018 penulis melanjutkan Pendidikan di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu. pada Tahun 2020 penulis mengikuti praktek kuliah lapangan di Desa Pecah Pinggan, pada bulan Agustus penulis mengikuti kuliah kerja nyata di Kecamatan Sungai Are. Demikianlah riwayat hidup penulis semoga bisa menjadi motivasi bagi pembaca terimakasih atas segala perhatiannya.

Baturaja, Januari 2022  
Penulis

Dody Kurniawan

**MOTTO**

Suatu pekerjaan harus dikerjakan sesuai dengan ahlinya, jika sebuah perkara telah diberikan kepada orang yang tidak semestinya (bukan ahlinya), maka tunggulah kehancuran.

(H.R Bukhari)

Pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia

(Nelson Mandela)

Kegagalan hanya terjadi jika kita menyerah

(Lao Tse)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku (ayahnda Ujang Yunadi dan ibunda Emi Yuliana), terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat bagi anakmu hingga sampai seperti sekarang ini.
2. Ayukku tersayang (Endang Satria Yunita,.S.I.P, M.Tr.I.P) yang selalu memotivasiku dalam segala hal.
3. Kakakku (Rendi Apriyansah,.S.I.P, M.Si) yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Keponakan Mamak, Frecilla Amora Meccarenzy yang selalu menghibur dalam penyusunan skripsi.
5. Teman-teman seperjuanganku angkatan 2018
6. Almamater tercinta yang sudah mengiringi langkahku menjadi insan yang berarti.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'allaikum Wr.Wb*

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT, Pemelihara seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini bukanlah tujuan akhir dari belajar karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas.

Terselesainya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Dra.Umi Rahmawati, S.Sos,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja sekaligus dosen penguji penulis dalam penelitian ini yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis demi terselesainya skripsi ini;
2. Drs. Achmad Zahrudin, M.M, selaku wakil I Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja
3. Septiana Wulandari, M.I.Kom, Selaku Wakil Dekan II Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja

4. Ahmad Rosihan, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas saran, masukan, motivasi serta dedikasi yang tinggi untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bianca Virgiana, M.I.kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi, dan sekaligus dosen Pembimbing II penulis yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk mengarahkan dan menyarankan penulis. Terima kasih atas saran, masukan, motivasi serta meluangkan waktunya untuk berkonsultasi.
6. Darmadi Suwarno, M.I.Kom, selaku pembimbing I penulis yang dengan sabar serta telah rela meluangkan waktunya untuk membimbing dan menyarankan penulis, terima kasih atas saran, masukan, dan motivasi dalam membimbing penulis guna untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Hendra Alfani, S.Sos, M.I.kom, Sebagai dosen pembimbing akademik di Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak sekali memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama masa perkuliahan dan dalam penulisan skripsi ini.
8. Para dosen Program Studi Ilmu Komunikasi serta karyawan dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Baturaja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bimbingan dan arahan.
9. Masyarakat Desa Sebaja yang telah bersedia menjadi Informan dalam membantu kelancaran dalam penelitian ini;
10. Sahabat-sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu menghibur dan memberikan semangat serta dukungannya untuk penulis.



Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.

Semoga karya penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi banyak pihak demi kemaslahatan bersama serta bernilai ibadah di hadapan Allah SWT.

*Wassalamu'allaikum wr.wb*

**Baturaja, Januari 2022**

**Penulis**

**Dody Kurniawan**

**NPM. 1851005**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	iii
<b>HALAMAN <i>ABSTRACT</i></b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG</b> .....	viii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG</b> .....	ix
<b>HALAMAN RIWAYAT HIDUP</b> .....	x
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	xi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	xii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Praktis .....	5
1.4.2. Manfaat Teoritis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>6</b>
2.1. Sistem Penyelenggaraan Pemerintahan Desa .....	6
2.2. Komunikasi Antar Budaya .....	7
2.2.1. Pengertian Komunikasi Antar Budaya .....	7
2.2.2. Proses dan Bentuk Komunikasi Antar Budaya .....	9
2.2.2.1. Proses Komunikasi .....	9
2.2.2.2. Bentuk Komunikasi Antar Budaya.....	9
2.2.2.3. Fungsi Komunikasi.....	10
2.3. Strategi Komunikasi Pemerintah Desa .....	11
2.4. Teori Komunikasi Kepemimpinan .....	13
2.4.1. Teori Komunikasi.....	13
2.4.1. Faktor Pendukung Komunikasi .....	15
2.3.Kerangka Pemikiran.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	19
3.2. Fokus Penelitian .....	20
3.3. Jenis Data .....	20
3.3.1. Data Primer .....	20

3.3.2. Data Sekunder .....	21
3.4. Teknik pengumpulan Data .....	21
3.4.1. Observasi .....	21
3.4.2. Wawancara .....	21
3.4.3. Dokumentasi .....	22
3.5. Teknik Penentuan Informan .....	23
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	24
3.7. Teknik Analisa Data.....	24
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1. Gambaran Umum.....	49
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	49
4.1.2. Lokasi Penelitian.....	49
4.1.3. Kondisi Geografis dan Topografis Penelitian.....	49
4.1.4. Visi Misi Desa Sebjaja Kecamatan Sungai Are.....	50
4.15. Keadaan Sosial Ekonomi Penduduk .....	51
4.2. Hasil Penelitian .....	53
4.2.1. Strategi Komunikasi Pemerintah Desa dalam Menciptakan Kerukunan Antar Budaya.....	55
4.2.1.1. Pemilihan Strategi Komunikasi Dengan Mengetahui Hasil Positif .....	55
4.2.1.2. Mengarah Pada Kewajiban Moral.....	59
4.2.1.3. Ancaman .....	63
4.2.1.4. Mendahulukan Kepentingan Orang Lain.....	66
4.3. Analisis Hasil Penelitian .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	77

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **Daftar Tabel**

Tabel 3.1. Daftar Informan Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Jumlah penduduk .....	51
Tabel 4.2 Sumber Mata Pencarian.....	52
Tabel 4.3 Sarana dan Prasarana.....	52

## **Daftar Bagan**

2.1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	18
------------------------------------	----