

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI BANK SUMSEL
BABEL CABANG MUARADUA**

PROPOSAL SKRIPSI



Oleh:

WANDA WAHIDA NIRWAN

NPM: 1811062

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BATURAJA**

2022

ABSTRAK

Wanda Wahida Nirwan (2021). Pengaruh kepribadian dan komunikasi Interpersonal terhadap komitmen organisasi pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua. Dibimbing oleh Ibu Ervin Mardalena, S.E., M.Si selaku pembimbing I dan, Ibu RR. Dimas Veronica Priharti S.E., M.Si. selaku pembimbing II. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan komunikasi Interpersonal terhadap komitmen organisasi pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua.

Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda. Berdasarkan hasil analisis secara parsial ada pengaruh signifikan kepribadian terhadap komitmen organisasi pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua dengan nilai t hitung sebesar 4.757. Variabel dan komunikasi Interpersonal tidak ada pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua dengan nilai t hitung sebesar 0.725. Secara simultan didapatkan ada pengaruh kepribadian dan komunikasi Interpersonal terhadap komitmen organisasi pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua.

Koefisien determinasi (R^2) yang diperoleh sebesar 0.518. Hal ini menunjukkan berarti sumbangan pengaruh kepribadian dan komunikasi Interpersonal terhadap komitmen organisasi 51,8% sedangkan sisanya 48,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini seperti gaya kepemimpinan, kepercayaan pada pemimpin, budaya organisasi (Titisari, 2018:15).

Kata Kunci: Kepribadian, Komunikasi Interpersonal, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Wanda Wahida Nirwan (2021). The influence of personality and interpersonal communication on organizational commitment of employees of Bank Sumsel Babel Muaradua Branch. Under the guidance of Ervin Mardalena, S.E., M.Si and RR. Dimas Veronica Priharti S.E.M.Si. This study aims to determine the influence of personality and interpersonal communication on organizational commitment of employees of Bank Sumsel Babel Muaradua Branch.

The data analysis technique used was Multiple Linear Regression. Based on the results of the partial analysis, there was a significant influence of personality on the organizational commitment of the employees of Bank Sumsel Babel Muaradua Branch with a t value of 4.757. Variables and interpersonal communication had no significant influence on organizational commitment of employees of Bank Sumsel Babel Muaradua Branch with a t value of 0.725. Simultaneously, it was found that there was an influence of personality and interpersonal communication on the organizational commitment of the employees of Bank Sumsel Babel Muaradua Branch.

The coefficient of determination (R^2) obtained was 0.518. This showed that the contribution of personality and interpersonal communication influenced on organizational commitment was 51.8% while the remaining 48.2% was influenced by other variables not mentioned in this study such as leadership style, trust in leaders, organizational culture (Titisari, 2018:15).).

Keywords: Personality, Interpersonal Communication, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi' alamiin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan keberkahan serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh kepribadian dan komunikasi interpersonal terhadap komitmen organisasi pegawai Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua”** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki penulis. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat untuk banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik maupun saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Ibu Ir. Hj. Lindawati MZ, M.T., selaku Rektor Universitas Baturaja.
3. Novegya Ratih Primandari, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
4. Bapak Noviansyah, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen.
5. Ibu Ervin Mardalena, S.E.M.Si. selaku pembimbing pertama dan RR. Dimas Veronica Priharti S.E.M.Si. selaku pembimbing kedua, yang telah sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, pikiran, selama proses penyusunan proposal skripsi ini.
6. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si., selaku pembahas pertama dan ibu Epriyanti, S.H., M.M., selaku pembahas kedua terimakasih telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dyah Ayu Putriani, S.pd., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah sabar mendengarkan keluh kesah serta memberi arahan selama masa study dan penyusunan proposal skripsi ini.
8. Segenap dosen, Staf dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah di

berikan menjadi amal dan mendapatkan imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Allahumma Aamiin.

Baturaja, 22 Desember 2021

Penulis

Wanda Wahida Nirwan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kepribadian	12
2.1.3 Komunikasi Interpersonal	16
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	20
2.1.5 Hubungan Kepribadian dan komunikasi interpersonal dengan Komitmen Organisasi.....	24
2.1.5.1 Hubungan Kepribadiandengan Komitmen Organisasi ...	24
2.1.5.2 Hubungan Komunikasi Interpersonal denga komitmen Organisasi	25
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Penelitian Sebelumnya	27
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Data dan sumber data	33
3.3 Populasi	33
3.4 Model Analisis	34

3.5	Persamaan Regresi Linier Berganda	40
3.6	Uji Hipotesis	41
3.7	Koefesien Determinasi	44
3.8	Batasan Operasional Variabel.....	45
BAB IV GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN		
4.1	Sejarah singkat Bank Sumsel Babel Cabang Muaradua.....	47
4.2	Visi dan Misi.....	48
4.3	Struktur Organisasi.....	49
4.4	Jabatan pegawai	50
4.5	Uraian dan Tugas	51
BAB V HASIL DAN ANALISIS PEMBAHASAN		
5.1	Hasil Analisis	59
5.2	Pembahasan.....	77
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	79
6.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	26
Gambar 3.1 Uji T	43
Gambar 3.2 Uji F	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	39
Gambar 5.1 Uji Heteroskedastisitas	69
Gambar 5.2 Uji T Kepribadian	72
Gambar 5.3 Uji T Komunikasi Interpersonal.....	73
Gambar 5.4 Uji F	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Batasan Operasional Variabel.....	45
Tabel 5.1 Karakteristik Respon Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 5.2 Karakteristik Respon Berdasarkan Umur	60
Tabel 5.3 Karakteristik Respon Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 5.4 Karakteristik Respon Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 5.5 Uji Validitas	63
Tabel 5.6 Uji Reliabilitas	65
Tabel 5.7 Uji <i>Komogorov Smirnov</i>	66
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas	67
Tabel 5.9 Uji Regresi Linier Berganda	70
Tabel 5.10 Uji T	71
Tabel 5.11 Uji F.....	74
Tabel 5.12 Uji Koefisien Determinasi	75