

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen (S.M.)



YUNI PUSPITA SARI

1811019

MANAJEMEN

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BATURAJA

2022

E-mail : yunipuspitas190@gmail.com

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yuni Puspita Sari
NPM : 1811019
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Darman Syafe'i, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2610-6401



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/IV/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : Info@unbara.ac.id

PERSETUJUAN PERBAIKAN (REVISI)
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yuni Puspita Sari
NPM : 1811019
Tanggal Ujian : 29 Januari 2022
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Telah Direvisi, Disetujui oleh Tim Penguji Skripsi dan Diperkenankan untuk Dijilid dan Diperbanyak.

No	NAMA	JABATAN PENGUJI	TANDA TANGAN
1	<u>Rosmala Dewi, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-0310-7401	Ketua	
2	<u>Darman Swafe'i, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2610-6401	Sekretaris	
3	<u>Novie Almuhariah, S.E., M.Si</u> NIDN: 02-2811-7901	Anggota I	
4	<u>RR. Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M</u> NIDN: 02-0704-8402	Anggota II	

Baturaja, Februari 2022
Ketua Program Studi Manajemen

Novjansyah, S.E., M.Si
NIDN: 02-2011-7501

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN OGAN KOMERING ULU**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Yuni Puspita Sari
NPM : 18 11 019
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyetujui,

Pembimbing Pertama,



Rosmala Dewi, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0310-7401

Pembimbing Kedua,



Darman Syafe'i, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2610-6401

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Novegya Ratih P, S.E.,M.Si
NIDN: 02-0111-7701

Ketua

Program Studi Manajemen,



Noviansyah, S.E.,M.Si
NIDN: 02-2011-7501



UNIVERSITAS BATURAJA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institusi BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Telpon (0735) 326122 Faks. (0735) 321822
Baturaja – 32113 OKU Sumatera Selatan
Website : www.unbara.ac.id Email : info@unbara.ac.id

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi Ini Telah Dipertahankan dan Disahkan
Di Depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja
(Lulus 29 Januari 2022)

Ketua Penguji : Rosmala Dewi, S.E., M.Si.
NIDN : 02-0310-7401

(.....
.....)

Sekretaris : Darman Syafe'i, S.E., M.Si.
NIDN : 02-2610-6401

(.....
.....)

Anggota I : Novie Almuhariah, S.E., M.Si.
NIDN: 02-2811-7901

(.....
.....)

Anggota II : RR.Dimas Veronica Priharti, S.E., M.M
NIDN: 02-0704-8402

(.....
.....)

Mengetahui,


Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,
Novegya Ratih P, S.E., M.Si
NIDN : 02-0111-7701


Ketua Program Studi
Manajemen dan Bisnis,
Noviansyah, S.E., M.Si
NIDN : 02-2011-7501

**PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuni Puspita Sari
Tempat dan Tanggal Lahir : Baturaja, 19 Juni 2000
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
NPM : 1811019
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Seluruh data, informasi, interpretasi, serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karya ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademis berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Februari 2022
Yang membuat pernyataan,



Yuni Puspita Sari
NPM: 1811019

MOTTO

"Prosesmu adalah usahamu, usahamu adalah suksesmu, Ketika kamu mau berproses artinya kamu mau berusaha, ketika kamu berusaha maka kamu akan mencapai sukses"

"Kegagalan bukanlah merupakan aib, tetapi yang menjadi aib adalah ketidakmampuan seseorang untuk bangkit dari kegagalan itu"

(Yuni Puspita Sari)

"tidak semua yang anda hadapi bisa anda atasi, tapi tidak ada yang bisa anda atasi jika tidak anda hadapi "

(mario Teguh)

PERSEMBAHAN

- ♥ Allah SWT sebagai wujud rasa syukurku atas semua nikmat dan ilmu yang Allah SWT berikan kepadaku.
- ♥ Persembahan dari hasil studi ku teruntuk kedua orang tuaku, ayah Thamrin dan Ibu Hermiyati, S.Pd tersayang terimakasih untuk semangat, kasih sayang, keikhlasan dalam bentuk apapun serta pengorbanan yang tidak dapat aku balas dengan apapun.
- ♥ Untuk keluarga besarku, Ayuk dan Kakakku tersayang (Berta Gesvilia S.Pd , Andika Meidiansyah A.Md , Ari kurniawan, A.Md) terimakasih telah merangkul diriku, dan memberi support yang menguatkan diriku hingga sampai ketitik ini.
- ♥ Untuk Dosen pembimbingku Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si dan bapak darman Syafe'i, S.E.,M.Si terimakasih telah membimbing, memberikan ilmu, serta memberikan motivasi dengan versi dari diri masing-masing.
- ♥ Dan untuk Sahabat dan Teman-teman Seperjuanganku (Lolita Andini, S.M , Selvi Meilantari, S.M , Desti Ayu Lestari, S.M , Tara Ananda Permatasari)
- ♥ Almamaterku tercinta Universitas Baturaja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatu

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motvasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari segala kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga dapat berguna baik bagi peneliti sendiri maupun bagi pembaca pada umumnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Hj. Lindawati, MZ.,MT. Selaku rektor Universitas Baturaja.
2. Ibu Novegya P, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja.
3. Bapak Noviansyah, S.E.,M.Si selaku ketua program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja dan Ibu Rani Anwar, S.Pd., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, yang telah memfasilitasi dan memberikan dukungan guna menyelesaikan skripsi ini tepat waktu..
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E.,M.Si selaku pembimbing pertama dan Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si selaku pembimbing kedua yang telah

menyediakan waktu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Darman Syafe'i, S.E.,M.Si selaku pembimbing kedua yang telah menyediakan waktu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Ibu RR. Dimas Veronica Priharti, S.E.,M.M dan Ibu Novie Almuhariah, S.E.,M.Si selaku dosen penguji I dan II yang telah memberikan saran dan masukannya untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staf/Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang juga turut memberikan bantuan dan kemudahan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Ayahanda ku dan ibunda ku tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasikannya skripsi ini.
9. Kakak kandung saya tercinta Andika Meidiansyah A.Md dan Ari Kurniawan A.Md dan ayunda tercinta Berta Gesvilia S.Pd serta kakak ipar Aziz Saputra dan kerabat yang selalu memberikan semangat, do'a dan dukungannya selama penulis melakukan penyelesaian dalam penulisan skripsi ini.
10. Bapak dan ibu Pegawai Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian dan pengumpulan data-data yang penulis perlukan.
11. Teman-teman sekelas dan teman-teman seperjuangan mahasiswa Manajemen angkatan 2018, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, dengan kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini, semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi amal ibadah dan mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Baturaja, Februari 2022
Penulis,

Yuni Puspita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN PERSYARTAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.3 Manfaat Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia.	8
2.1.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.2 Tujuan Motivasi Kerja	11
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.4 Indikator Motivasi kerja	15
2.1.3 Kepuasan Kerja	16
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.1.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.1.3.3 Meningkatkan Kepuasan Kerja	18

2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.4	Kinerja	20
2.1.4.1	Pengertian Kinerja	20
2.1.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	21
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	23
2.1.4.4	Indikator Kinerja.....	26
2.2	Hubungan Motivasi Kerja.....	27
2.2.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	27
2.2.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	27
2.3	Penelitian Sebelumnya	28
2.4	Kerangka Pemikiran.....	33
2.5	Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III Metodologi Penelitian

3.1	Metode Penelitian	35
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	35
3.2.1	Data Primer.....	35
3.2.2	Sumber Data	35
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4	Populasi Penelitian	36
3.5	Metode Analisis.....	37
3.5.1	Analisis Kuantitatif	37
3.5.2	Analisis Data.....	37
3.5.3	Uji Validitas dan Realibilitas.....	38
3.5.3.1	Uji Validitas.....	38
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	39
3.5.4	Transpormasi Data	39
3.5.5	Uji Asumsi Klasik	40
3.5.5.1	Uji Normalitas.....	41
3.5.5.2	Uji Multikolinieritas	41
3.5.5.3	Uji Heteroskedastisitas	42
3.5.6	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.5.7	Pengujian Hipotesis	43
3.5.7.1	Uji t (Uji Individual)	43
3.5.7.2	Uji F (Uji Simultan)	45
3.5.8	Analisis Koefisien Determinasi	46
3.5.9	Batasan Operasional Variabel.....	38

BAB IV GAMBARAN UMUM KANTOR

4.1	Sejarah Singkat Kantor	48
4.2	Profil	49
4.2.1	Visi	49
4.2.2	Misi	49
4.3	Struktur	50

BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil Analisis Data	51
5.1.1 Karakteristik Responden	51
5.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
5.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
5.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
5.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	53
5.1.3 Transpormasi Data	56
5.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	57
5.1.5 Hasil Regresi Linier Berganda	60
5.2 Pembahasan	67

BAB VI PENUTUP

6.1 Simpulan	70
6.2 Saran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Jumlah Data Pegawai	35
Tabel 3.2 Batasan Operasionalisasi Variabel.....	46
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 5.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas	53
Tabel 5.5 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	57
Tabel 5.7 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i>	58
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	59
Tabel 5.9 Persamaan Regresi	60
Tabel 5.10 Hasil Uji t.....	62
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	64
Tabel 5.12 Model Summary.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95 % Untuk Uji Dua Sisi	44
Gambar 3.2 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	45
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1	62
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2	63
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %	64