

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan penggerak utama jalannya kegiatan sebuah organisasi, maju mundurnya suatu organisasi ditentukan oleh keberadaan sumber daya manusianya. Sehingga sumber daya manusia atau pegawai dalam sebuah organisasi menjadi perhatian penting dalam rangka usaha mencapai keberhasilan organisasi. keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan organisasi ditentukan oleh kinerja pegawai. Sehingga dapatlah kita katakan bahwa tanpa adanya sumber daya manusia ini organisasi organisasi tidak akan berarti apa-apa. Oleh karena itu Sumber daya manusia di perusahaan perlu dikelola secara profesional agar terwujudnya keseimbangan antara kebutuhan karyawan dengan tuntutan dan kemampuan organisasi perusahaan (Sutrisno,2020:3)

Keberhasilan pengolahan organisasi atau perusahaan bisnis sangat ditentukan oleh aktivitas kegiatan pendayagunaan sumber daya manusia. Menurut Hasibuan (2018:143) motivasi adalah pemberian daya penggerak yang menciptakan kegairahan kerja seseorang agar mereka mau bekerja sama, bekerja efektif, dan terintegrasi segala daya upayanya untuk mencapai kepuasan.

Selain itu kepuasan kerja, kinerja pegawai juga dipengaruhi oleh faktor kepuasan kerja Menurut Mangkunegara (2019:117) Kepuasan kerja adalah suatu perasaan yang menyokong atau tidak menyokong diri pegawai yang berhubungan

dengan pekerjaannya maupun dengan kondisi dirinya. Perasaan yang berhubungan dengan pekerjaan melibatkan aspek-aspek seperti upah atau gaji yang diterima. Kesempatan pengembangan karir, hubungan dengan pegawai lainnya, penempatan kerja, jenis pekerjaan, struktur organisasi perusahaan, mutu pengawasan, sedangkan perasaan yang berhubungan dengan dirinya, antara lain umur, kondisi kesehatan, kemampuan, pendidikan.

Kinerja merupakan derajat penyusunan tugas yang mengatur pekerjaan seseorang. Menurut Afandi (2021:83) kinerja adalah kesediaan seseorang atau kelompok orang untuk melakukan kegiatan atau menyempurnakannya sesuai dengan tanggung jawabnya dengan hasil seperti yang diharapkan. Kinerja adalah hasil yang dicapai oleh seseorang menurut ukuran yang berlaku untuk pekerjaan yang bersangkutan. Kinerja merupakan ekspresi potensi seseorang dalam memenuhi tanggung jawabnya dengan menetapkan standar tertentu.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu adalah salah satu dinas pemerintah Kabupaten Ogan Komering Ulu, Dinas ini bertanggung jawab terhadap segala hal terkait kebudayaan dan kepariwisataan di wilayah Kabupaten OKU potensi pariwisata dan budaya di Kabupaten Ogan Komering Ulu dengan panorama alam yang menarik serta bunga rampai budayanya yang unik

merupakan salah satu daerah tujuan wisata yang potensial untuk dikembangkan dengan prinsip “sapta pesona” dengan cara menjaga kelestarian dan keberlangsungannya untuk tujuan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Berdasarkan observasi awal dan wawancara yang telah dilakukan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu ditemukan bahwa menurunnya tingkat motivasi pegawai, kurangnya semangat kerja pegawai untuk bekerja dengan giat yang dilihat dari kedisiplinan pegawai, yaitu pegawai yang tidak konsisten terhadap waktu kerja yang telah ditentukan, terdapat pegawai yang datang terlambat ke kantor sehingga membuat kapasitas waktu untuk menyelesaikan pekerjaan berkurang, masih kurangnya rasa tanggung jawab pegawai dimana terdapat masih adanya sebagian pegawai yang keluar masuk kantor pada saat jam kerja, pegawai yang mengerjakan pekerjaan kantor di rumah, jika tidak ada pekerjaan masih terdapat pegawai yang tidak datang ke kantor.

Tidak hanya motivasi kerja, kinerja pegawai juga dipengaruhi oleh faktor lain seperti kepuasan kerja, masih terdapat tingkat kepuasan pegawai yang belum maksimal yaitu mengenai kepuasan fisik, yaitu mengenai jenis pekerjaan, terdapat beberapa pegawai yang tidak bekerja pada kemampuannya, Selain itu mengenai kondisi kerja yang masih kurang baik dikarenakan terlihat ada beberapa ruangan kerja pegawai terlihat sempit, seperti seperti ruangan staf kepegawaian, dalam satu ruangan terdapat 2 orang kassubbag dan 3 orang staf pegawai, dan beberapa pegawai honorer, Ruang kasi dan ruang staf yang digabung dalam satu ruangan berserta ruang rapat. Mengenai kepuasan sosial, kurangnya dukungan yang diberikan oleh atasan dalam memberikan arahan, hal ini dikarenakan atasan sering melakukan perjalanan dinas ke luar daerah, hal tersebut membuat pegawai cenderung lebih santai melaksanakan pekerjaan, pimpinan yang mengarahkan melalui motivasi akan menciptakan kondisi dimana pegawai merasa mendapat

inspirasi dalam bekerja, selain itu mengenai kepuasan psikologis rekan kerja yang kurang produktif, pegawai yang sering izin masuk kantor karna alasan tersendiri.

Berdasarkan penomena dan uraian yang telah dipaparkan diatas maka peneliti mengambil judul “ **Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan pada bagian terdahulu, maka yang menjadi masalah dalam penelitian ini adalah : “ apakah ada pengaruh motivasi kerja (X_1) dan kepuasan kerja (X_2) terhadap kinerja pegawai (Y) pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Kabupaten Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu baik secara parsial maupun simultan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini muncul dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis, sehingga memungkinkan penelitian ini menjadi suatu acuan dan pemecahan masalah dari penelitian.

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat mengaplikasikan ilmu yang didapatkan selama ini, serta menjadi pengetahuan mengenai pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai dan dapat memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana manajemen pada fakultas ekonomi dan bisnis jurusan manajemen di Universitas Baturaja.

2) Bagi Universitas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan perbandingan untuk penelitian selanjutnya, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja yang ingin melakukan penelitian sejenis.

3) Bagi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Ogan Komering Ulu

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan mengenai pentingnya pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Ogan Komering Ulu.