

**STRATEGI KOMUNIKASI MELALUI PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP*
DALAM MENYEBARKAN INFORMASI KEPADA PEGAWAI
DI KECAMATAN PENINJAUAN**

SKRIPSI

OLEH

**DWI INTAN RAHAYU
NPM : 1851072**



**UNIVERSITAS BATURAJA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BATURAJA
2022**

**STRATEGI KOMUNIKASI MELALUI PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP*
DALAM MENYEBARKAN INFORMASI KEPADA PEGAWAI
DI KECAMATAN PENINJAUAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Panitia Sidang Ujian Sarjana
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Baturaja**

OLEH

**DWI INTAN RAHAYU
NPM : 1851072**



**UNIVERSITAS BATURAJA
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BATURAJA
2022**

ABSTRAK

Dwi Intan Rahayu. NPM. 1851072. “Strategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi *Whatsapp* Dalam Menyebarkan Informasi Kepada Pegawai di Kecamatan Peninjauan”. Tahun 2021. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Baturaja. Pembimbing I Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom Pembimbing II Darwadi MS, M.I.Kom

Perkembangan teknologi dimanfaatkan dalam bidang komunikasi yaitu proses penyebaran informasi pekerjaan yang dilakukan oleh pimpinan kepada pegawai. Rumusan masalah dalam penelitian ini bagaimana strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan?. Tujuan penulis melakukan penelitian yaitu untuk mengetahui strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan.

Dalam penelitian ini menggunakan kendali organisasi dengan menggunakan empat pengawasan yang dilakukan yaitu : sederhana, teknis, birokratis, dan konsertif. Dalam penelitian ini menggunakan teori kendali organisasi.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif yang merupakan penelitian berlandaskan fenomenologi dan paradigma *konstruktivisme* dalam mengembangkan ilmu pengetahuan tentang strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan informasi kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan.

Hasil penelitian diketahui jika strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *Whatsapp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan cukup efektif dilihat dari: Aplikasi *Whatsapp* memiliki peran besar dalam mendukung proses percepatan komunikasi dan koordinasi yang dilakukan oleh setiap pegawai Kantor Camat Peninjauan. Dalam penggunaan aplikasi *Whatsapp* untuk menunjang aktivitas komunikasi dan koordinasi yang dilakukan oleh pegawai, belum terdapat dampak negatif yang ditimbulkan dari adanya penggunaan aplikasi *Whatsapp* ini. Namun terdapat kendala yang dialami oleh para pegawai Kantor Camat Peninjauan yakni permasalahan teknis berupa baterai telepon genggam yang mudah lowbat dan sulitnya mendapatkan sinyal yang baik ketika sedang di lapangan. Hal ini kemudian dapat berdampak pada perlambatan komunikasi yang terjalin.

Kata Kunci* : Strategi, Komunikasi, Aplikasi *Whatsapp

ABSTRACT

Dwi Intan Rahayu. NPM. 1851072. "Communication Strategy Through the Use of Whatsapp Applications in Disseminating Information to Employees in Peninjauan District". 2021. Thesis, Communication Studies Program, Faculty of Social and Political Sciences, Baturaja University. Supervisor I Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom Supervisor II Darwadi MS, M.I.Kom

Technological developments are used in the field of communication, namely the process of disseminating information on work carried out by leaders to employees. The formulation of the problem in this research is what is the communication strategy through the use of the Whatsapp application in disseminating information to employees of the Peninjauan District?. The author's purpose of conducting research is to find out communication strategies through the use of the Whatsapp application in disseminating information to employees of the Peninjauan District.

In this study using organizational control using four supervisions, namely: simple, technical, bureaucratic, and conservative. In this study using organizational control theory.

The type of research used by the researcher in this study is a qualitative approach which is a research based on phenomenology and constructivism paradigms in developing knowledge about communication strategies through the use of the Whatsapp application in disseminating information to Peninjauan District Employees.

The results of the study show that the communication strategy through the use of the Whatsapp application in disseminating information to the Peninjauan District Employees is quite effective, as seen from: The Whatsapp application has a major role in supporting the process of accelerating communication and coordination carried out by every employee of the Peninjauan District Office. In using the Whatsapp application to support communication and coordination activities carried out by employees, there has been no negative impact caused by the use of this Whatsapp application. However, there are obstacles experienced by the employees of the Camat Peninjauan Office, namely technical problems in the form of cell phone batteries that run low easily and the difficulty of getting a good signal when in the field. This can then have an impact on slowing down the existing communication.

Keywords: Strategy, Communication, Whatsapp Application



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT NO. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018

Jl. Ki RatuPengkuluKarang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan

Website: www.unbara.ac.id | Email: fisipunbara@gmail.com

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi dengan judul **Strategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Menyebarkan Informasi Kepada Pegawai di Kecamatan Peninjauan** adalah benar buat sendiri dan tidak dibuatkan oleh orang lain ataupun hasil plagiat/skripsi orang lain yang dilindungi hak ciptanya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Baturaja, Februari 2022

embuat pernyataan,



Dwi Intan Rahayu
NPM. 1851072



UNIVERSITAS BATURAJA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT NO. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki RatuPenghuluKarang Sari No.02301 Telepon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id | Email: fisipunbara@gmail.com

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi
Whatsapp Dalam Menyebarkan Informasi Kepada
Pegawai di Kecamatan Peninjauan
Penyusun / Penulis : Dwi Intan Rahayu
NPM : 1851072

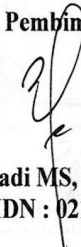
Baturaja, 28 Januari 2022

Persetujuan Pembimbing,

Pembimbing I



Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom.
NIDN : 0227017401

Pembimbing II


Darwadi MS, M.I.Kom.
NIDN : 0212038102

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi




Akhmad Rosihan, S.I.Kom, M.Si
NIDN.0222088601



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :“ Starategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi WhtasApp Dalam Menyebarkan Informasi Kepada Pegawai di Kecamatan Peninjauan disusun oleh: **Dwi Intan Rahayu 1851072**, telah di setujui dan di pertahankan dalam sidang ujian skripsi pada hari Jum’at tanggal 28 Januari 2022. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja. Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom).

Baturaja, 28 Januari 2022

PENGUJI SIDANG UJIAN SKRIPSI/SARJANA

- 1) Penguji I / Ketua Merangkap Anggota : Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom
- 2) Penguji Utama : Dra.Umi Rahmawati, M.S.i
- 3) Penguji II/ sekretaris Merangkap Anggota : Darwadi Ms, M.I.Kom

Tanggal Lulus : 28 Januari 2022

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIP

Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN: 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN HASIL UJIAN SIDANG SKRIPSI / SARJANA

Telah Diujikan Dan Di Pertahankan Dalam Ujian Sidang Sarjana

Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Baturaja

Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Pada Hari Jum'at Tanggal 28 Januari 2022

- 1) Penguji I / Ketua Merangkap Anggota : Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom
- 2) Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si
- 3) Penguji II/ sekretaris Merangkap Anggota : Darwadi Ms, M.I.Kom

Menyetujui/Mengesahkan
Dekan FISIP
Dra. Umi Rahmawati, M.Si
NIDN: 0213066401



UNIVERSITAS BATURAJA

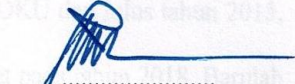

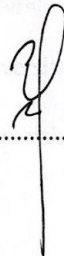
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Terakreditasi Institusi BAN-PT No. 88/SK/BAN-PT/Akred/PT/V/2018
Jl. Ki Ratu Penghulu Karang Sari No. 02301 Telpon (0735) 326122 Fax. (0735) 321822
Baturaja – 32115 OKU Sumatera Selatan
Website: www.unbara.ac.id E-mail: info@unbara.ac.id

PENGESAHAN PERBAIKAN HASIL SIDANG SARJANA / SKRIPSI

NAMA : Dwi Intan Rahayu
NPM : 18 51 072
JUDUL SKRIPSI : Starategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi
WhtasApp Dalam Menyebarkan Informasi Kepada
Pegawai di Kecamatan Peninjauan

- 1) Penguji I / Ketua
Merangkap Anggota : Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom
- 2) Penguji Utama : Dra. Umi Rahmawati, M.Si
- 3) Penguji II/ sekretaris
Merangkap Anggota : Darwadi Ms, M.I.Kom


.....

.....

.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi




Akhmad Rosihan, M.Si
NIDN. 0222088601

RIWAYAT HIDUP



Dwi Intan Rahayu adalah putri dari pasangan ayah Erwan Yudianto dan Ibu Isti Illah yang lahir pada tanggal 10 Desember 2000 di Desa Lubuk Rukam. Penulis berdomisili di Desa Lubuk Rukam No.002 Rt. 002 Kecamatan Peninjauan Kab. Ogan Komering Ulu Sumatera Selatan. Penulis merupakan anak dua dari dua bersaudara

Penulis memulai Pendidikannya di SD Negeri 151 OKU pada tahun 2012 sampai tahun 2006, kemudian melanjutkan ke SMP Negari 6 OKU dan lulus tahun 2015, lalu melanjutkan ke Sekolah SMA Negeri 7 OKU tamat pada tahun 2018. Barulah pada tahun 2018, penulis melanjutkan Pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu. Ketika menjalankan pendidikan di Universitas Baturaja penulis mengikuti KKN Mandiri di Desa Lubuk Rukam dan melakukan PKL Mandiri dikarenakan dalam Masa Pandemi Covid-19.

Baturaja, Januari 2022
Penulis,

Dwi Intan Rahayu
NPM. 1851072

MOTTO

“Selama Kita Mau Bertahan dan Berjuang Masalah Kita Pasti Selesai”

*“Tuhan Kasih kita Cobaan Sebesar Bumi untuk kebahagiaan
Seluas Langit”
(Dwi Intan Rahayu)*

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim.

Kupersembahkan karya ini kepada :

- 1. Ayah (Erwan Yudianto) dan Ibu (Isti Illah) yang tercinta dan tersayang sebagai tanda terima kasihku yang tiada terhingga atas do'a dan dorongan yang telah kalian berikan untukku;**
- 2. Ayukku tersayang (Feni Wantika) yang selalu memberikan dukungan kepada ku.**
- 3. Adik ku terkasih (Ilyas Azzam dan Sultan) yang telah memberikan semangat dukungan dan suport kepada ku.**
- 4. Seluru keluarga besarku**
- 5. Teman Seangkatan yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini**
- 6. Sahabatku (Cici Sofiatun, Tiara Anista, Agnes Yudia, Delin Palentin, Ahmad Rizki, dan Bela Marisa) yang telah memberikan dukungan kepada ku**
- 7. Almamater tercinta**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul “**Strategi Komunikasi Melalui Penggunaan Aplikasi *Whatsapp* Dalam Menyebarkan Informasi Kepada Pegawai di Kecamatan Peninjauan**”. Penulisan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada jenjang strata satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Baturaja. Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penulisan skripsi penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang besar kepada Bapak/Ibu:

1. Hj. Lindawati, S.T.,M.T, sebagai Rektor Universitas Baturaja, yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil.
2. Dra. Umi Rahmawati, M.Si. sebagai Dekan FISIP Universitas Baturaja dan Sebagai Penguji yang telah memberikan izin penulisan skripsi ini, memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Drs. Ahmad Zahrudin, M.M sebagai Wakil Dekan I FISIP Universitas Baturaja, dan Septiana Wulandari, M.I.Kom sebagai Wakil Dekan II yang telah mengkoordinasikan, menyusun rencana, mengarahkan, membina dan mengevaluasi pelaksanaan kegiatan bidang akademik.
4. Akhmad Rosihan, M.Si, sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang banyak memberikan kelancaran dalam penyusunan skripsi ini
5. Bianca Virgiana, S.Sos M.I.Kom sebagai Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan dukungan dan semangat.

6. Dr. Hendra Alfani, M.I.Kom sebagai Pembimbing I yang telah meluang waktu dalam penyusunan skripsi ini serta memberikan arahan dan motivasi yang luar biasa dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Darwadi MS, M.I.Kom sebagai Pembimbing II yang telah banyak banyak meluangkan di Universitas Baturaja.

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi penulis sendiri dan juga bagi teman-teman yang ingin membahas topik penelitian yang sama.

Baturaja, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ABSTRAK.....	iii
HALAMAN <i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
HALAMAN PENGESAHAN HASIL UJIAN SARJANA / SKRIPSI....	viii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	ix
HALAMAN RIWAYAT HIDUP.....	x
HALAMAN MOTTO.....	xi
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Komunikasi Organisasi.....	14
2.3 Komunikasi Internal.....	18
2.4 Media Komunikasi	20
2.5 Teori Kendali Organisasi	29
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Paradigma Penelitian	34
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Objek Penelitian.....	35
3.4 Teknik Informan Penelitian.....	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	41

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Gambaran Umum.....	43
4.2	Deskripsi Informan.....	50
4.3	Hasil Penelitian.....	51
4.4	Analisis Hasil Penelitian	73

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
2.1 Kerangka Pikir.....	33
4.1 Struktur Organisasi Kecamatan.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Informan Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Interview Guide
2. Panduan Wawancara
3. Dokumentasi

Email : dwir2286@gmail.com