

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Manusia adalah sebagai makhluk individu dan makhluk sosial dalam hubungannya dengan manusia sebagai makhluk sosial, terkandung suatu maksud bahwa manusia bagaimanapun juga tidak terlepas dari individu yang lain. Secara kodrat manusia akan selalu hidup bersama. Hidup bersama antar manusia berlangsung dalam berbagai bentuk komunikasi dan situasi yang mempengaruhinya. Komunikasi dapat terjadi pada siapa saja baik guru dengan muridnya, orang tua dengan anaknya, pemimpin dengan bawahannya, antar sesama karyawan, antar sesama teman, dan lain sebagainya. Pada dasarnya komunikasi tidak hanya berupa memberitahukan dan mendengarkan saja. Komunikasi harus mengandung pembagian ide, pikiran, fakta atau pendapat.

Komunikasi dapat diterima dari berbagai sumber, perkembangan teknologi menjadi canggih dan menjadikan teknologi sebagai media komunikasi yang mempermudah manusia untuk berinteraksi. Pola hidup manusia sekarang ini menjadi modern dan serba mudah, hal ini bisa dilihat ketika seseorang sedang melakukan komunikasi dengan orang lain yang jauh dari tempatnya. Mereka tidak perlu lagi menggunakan surat sebagai media komunikasi untuk menyampaikan pesan, akan tetapi dengan perkembangan teknologi sekarang ini, mereka dapat menggunakan teknologi komunikasi dan informasi terkini untuk berkomunikasi satu sama lain.

Komunikasi merupakan salah satu kebutuhan yang mendasar bagi manusia (Onong, 2016: 11). Seiring dengan perkembangan zaman, muncullah kebutuhan untuk dapat berkomunikasi secara langsung walaupun terpisah jarak yang jauh. Didukung dengan perkembangan teknologi informasi, komunikasi di dunia maya akhirnya menjadi salah satu solusi untuk kebutuhan tersebut dan menjadi salah satu aktivitas yang sering dijalani dalam kehidupan sehari-hari. Menurut Rulli (2016: 45), salah satu sarana komunikasi di dunia maya yang cukup populer di kalangan masyarakat adalah instant *messenger* seperti *Yahoo Messenger*, *Windows Live Messenger* dan *Skype*.

Perkembangan teknologi tidak bisa dilepaskan dari kehidupan manusia. Itu semua bisa dimanfaatkan untuk memudahkan pekerjaan manusia, dan tentunya perkembangan itu akan menjadi hal yang di inginkan oleh manusia selaku pengguna dari teknologi. Apalagi perkembangan di bidang teknologi komunikasi yang saat ini sama-sama kita lihat bagaimana perkembangannya, yang dulu orang kalau ingin kabar mengabari, harus melalui surat, ingin mendapatkan informasi harus mendengarkan radio atau menonton televisi, namun itu semua bisa mereka dapatkan hanya dengan satu alat saja dan bisa dipakai dimana saja selagi masih adanya signal di wilayah tersebut, yaitu *SmartPhone*.

Salah satu fungsi dari perkembangan teknologi komunikasi adalah penyebaran informasi, dan salah satu hal yang penting dari penyebaran informasi yaitu penyebaran informasi pekerjaan merupakan suatu hal yang penting, karena dengan penyebaran informasi pekerjaan itu terwujud, maka bukan hanya apa yang ingin disampaikan bisa terlaksana, namun juga proses pekerjaan akan lebih

efektif. Terlebih kalau kita melihat pada saat ini, sudah banyak diantara para pekerja yang sudah tidak asing dengan teknologi yang berkembang pada saat ini, maka sangat penting rasanya teknologi itu supaya bisa dimanfaatkan dalam pekerjaan.

Perkembangan teknologi yang saat ini sedang berlangsung, sebenarnya bisa dimanfaatkan dalam bidang komunikasi yaitu proses penyebaran informasi pekerjaan yang dilakukan oleh pimpinan kepada pegawai. Selain untuk lebih memudahkan dalam hal penyampaian informasi, juga agar informasi yang ingin disampaikan itu bisa tersalurkan dengan baik, sehingga tujuan utama dari komunikasi pekerjaan kepada para pegawai bisa terlaksana.

Bentuk perkembangan teknologi saat ini adalah *smartphone*, yang sangat populer dan banyak digunakan. *Smartphone* dilengkapi dengan aplikasi yang diciptakan untuk memudahkan bertukar informasi dan berkomunikasi. Sebagai alat komunikasi *smartphone* ini memiliki banyak fitur dan keunggulan dibanding ponsel biasa. *Smartphone* tidak hanya berfungsi sebagai alat untuk menelepon atau mengirim pesan singkat, tetapi sudah berkembang menjadi ponsel yang jauh lebih canggih dengan adanya aplikasi-aplikasi dan fitur-fitur baru mulai dari game, foto, musik, video, sosial media, hingga instant *mesenger* atau aplikasi chatting yang dimanfaatkan untuk banyak kegunaan seperti mengobrol dan mengirim berbagai jenis file.

Teknologi komunikasi yang semakin maju dan canggih, tentu berakibatkan pada informasi yang sangat berlimpa dan seakan tidak memiliki batas lagi. Untuk terwujudnya efektivitas dalam berkomunikasi kita memerlukan media. Menurut

Canggara (2016:19) media komunikasi sangat berperan dalam perubahan masyarakat, fungsi komunikasi yang super canggih yang telah ditemukan berbagai nama diantaranya internet, media komunikasi maya, dan sejenisnya. Keunggulan jaringan komunikasi internet ini ialah mempermudah dan mempercepat dalam mengirim juga memperoleh informasi sekaligus penyedia data.

Saat ini perkembangan media komunikasi yang mendominasi adalah salah satu aplikasi yang disebut *WhatsApp* adalah aplikasi pesan untuk (*Smartphone*) dengan basic hampir mirip mirip *BlacBerry Mesengger*, Jumi atmoko (2016) mengatakan, *WhatsApp* merupakan aplikasi berbasis internet yang memungkinkan setiap penggunanya dapat saling berbagi berbagai macam konten sesuai dengan fitur pendukungnya. *WhatsApp* juga memiliki berbagai fitur yang dapat digunakan untuk berkomunikasi dengan bantuan layanan internet. *WhatsApp* merupakan media sosial paling populer yang dapat digunakan sebagai media komunikasi.

Diantara beberapa aplikasi chatting dan *Messenger* dari *Smartphone* *WhatsApp* menjadi yang terdepan dalam hal pengguna, Aplikasi *WhatsApp* adalah aplikasi pesan lintas platform yang memiliki fungsi untuk mengirim dan menerima pesan dengan gratis tanpa dikenakan biaya SMS, hal ini dikarenakan paket data internet yang sama untuk email, browsing web, berlaku juga untuk penggunaan *WhatsApp*. Dikutip dari DetikInet “Pengguna *WhatsApp* sebagai pesan instant terpopuler didunia telah mencapai 1 miliar pengguna aktif setiap harinya, rata-rata 1,3 miliar pengguna-pengguna aktif menggunakan *WhatsApp* tiap bulan, dari 55 miliar pesan, 4,5 miliar diantaranya berupa foto, sementara 1

miliar adalah video, mayoritas pesan berupa tulisan, sedangkan di Indonesia pengguna *WhatsApp* mencapai angka 58%” (Yudhianto, 2017:21).

Aplikasi yang bernama *WhatsApp* seperti yang kita kenal saat ini, merupakan salah satu kemudahan yang telah dimunculkan dari perkembangan teknologi pada saat ini manusia bisa mudah dalam berbagai macam aktivitas yang mereka jalani di kehidupan sehari-hari. Kalau kita ke belakang dulu kalau seorang karyawan tidak pergi ke kantor, jika tidak bertanya kepada temannya, maka dia tidak akan tahu apakah ada pekerjaan yang harus dikerjakan atau informasi diadakan rapat. Namun sekarang tidak, berkat perkembangan teknologi, semua orang bisa mengetahui sesuatu walaupun tidak ada dilokasi, dan orang pun bisa mengetahui sesuatu kepada ahlinya langsung. Begitu juga fenomena yang terjadi saat ini di kalangan di dunia pekerjaan. berkembang pesatnya teknologi tadi, menghadirkan satu fitur berbagai informasi yaitu *WhatsApp*, rata-rata semua orang menggunakan aplikasi *WhatsApp*.

Pada perkembangan selanjutnya aplikasi *WhatsApp* ini tidak hanya dimanfaatkan untuk berkomunikasi dan bertukar pesan, akan tetapi saat ini *WhatsApp* juga dimanfaatkan untuk kepentingan pekerjaan. Tidak jarang sebuah perusahaan atau instansi pemerintah menggunakan media ini untuk berkomunikasi dengan para staf/karyawan dan pegawai. Pimpinan perusahaan atau instansi biasanya memanfaatkan layanan group chat yang tersedia dengan tujuan agar informasi yang disampaikan menjadi lebih menyeluruh tanpa harus mengirim informasi satu per satu. Selain itu dengan adanya group chat tersebut komunikasi antar pegawai beserta pimpinan bisa lebih efektif. Di kalangan pekerja dan

atasannya yang tidak terlepas dari kebutuhan berkomunikasi. Selain mempermudah penyampaian pesan atau informasi secara efektif dan efisien secara waktu, media komunikasi juga berfungsi untuk menambah daya tarik informasi yang akan disampaikan sehingga semakin meningkatkan, memperbaiki dan memperbaharui taraf hidupnya seiring perkembangan peradaban yang semakin maju (Barata, 2016: 54).

Tampaknya berbagai kemudahan dan kegunaan yang ditawarkan oleh *WhatsApp* tersebut menarik minat para Kantor Camat Peninjauan, sehingga para pegawai disana menggunakan aplikasi *WhatsApp* dalam berkomunikasi diantara pegawai. Para pegawai membuat sebuah group chat khusus agar lebih memudahkan setiap pesan atau informasi yang ingin disampaikan. Kantor Kecamatan Peninjauan merupakan salah satu contoh dimana majelis pimpinan kantor sudah menggunakan salah satu perkembangan teknologi komunikasi yang berkembang pada saat ini yaitu *WhatsApp*. Mereka bisa menggunakan aplikasi *WhatsApp* sebagai salah satu media yang digunakan untuk menyampaikan informasi pekerjaan kepada pegawai. Maka sangat penting dibahas, apakah aplikasi *WhatsApp* ini sudah sesuai dengan fungsinya digunakan oleh penggunaannya, khususnya para tenaga perkantoran penulis termotivasi untuk meneliti tentang penggunaannya saat ini, penulis termotivasi untuk meneliti tentang penggunaan *WhatsApp* ini.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Strategi Komunikasi Melalui**

## **Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *WhatsApp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penulis melakukan penelitian ini yaitu untuk mengetahui strategi komunikasi melalui penggunaan aplikasi *WhatsApp* dalam menyebarkan Informasi Kepada Pegawai Kecamatan Peninjauan.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berikut ini manfaat yang dapat diperoleh dalam penelitian:

#### **1.4.1 Manfaat teoritis**

1. Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi sebagai bahan referensi yang tertarik dalam bidang kajian mata kuliah komunikasi.
2. Hasil penelitian diharapkan dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran serta informasi bagi internal pegawai Kantor Kecamatan Peninjauan dalam berkomunikasi melalaui *WhatsApp*.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi Kantor Kecamatan Peninjauan, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan evaluasi dalam meningkatkan manajemen komunikasi secara efektif sehingga program dan kegiatan dalam organisasi berjalan dengan baik.
2. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk referensi penelitian selanjutnya mengenai manajemen komunikasi.