

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CAHAYA  
WITYA GEMILANG CABANG BATURAJA**

**SKRIPSI**

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (S.M.)**

**Pada**

**Program Studi (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Baturaja**



**Oleh :**

**ZUHROTUL FATIMAH**

**NPM : 1711085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BATURAJA  
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
CAHAYA WITYA GEMILANG CABANG BATURAJA**

**Persetujuan Skripsi**

**Nama : Zuhrotul Fatimah**  
**NPM : 17 11 085**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Novegya Ratih P., S.E., M.Si.**

**NIDN: 02-0111-7701**



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si.**

**NIDN: 02-0310-7401**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN SEMANGAT  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.  
CAHAYA WITYA GEMILANG CABANG BATURAJA**

**Pengesahan Skripsi**

**Nama : Zuhrotul Fatimah**  
**NPM : 17 11 085**  
**Fakultas : Ekonomi dan Bisnis**  
**Program Studi : Manajemen**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Pertama,**

**Pembimbing Kedua,**



**Novegya Ratih P., S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-0111-7701**



**Rosmala Dewi, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-0310-7401**

**Menyetujui,**

**Dekan,**

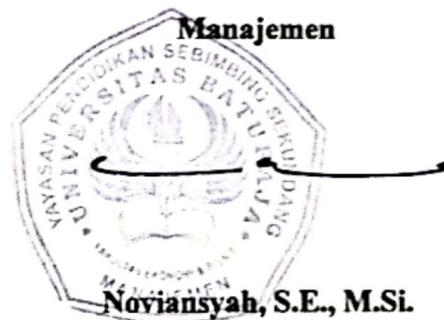
**Ketua Program Studi**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Manajemen**



**Novegya Ratih P., S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-0111-7701**



**Noviansyah, S.E., M.Si.**  
**NIDN: 02-2011-7501**

**PERNYATAAN KEASLIAN  
KARYA TULIS SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zuhrotul Fatimah  
Tempat dan Tanggal Lahir : Pisang Indah, 01 Agustus 1999  
Program Studi : Manajemen  
Kosentrasi : MSDM  
NPM : 17 11 085  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cahaya Witya Gemilang Cabang Baturaja.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Seluruh data, informasi, interpretasi serta pernyataan dalam pembahasan dan kesimpulan yang disajikan dalam karyawan ilmiah ini, kecuali yang disebutkan sumbernya adalah merupakan hasil pengamatan, penelitian, pengolahan, serta pemikiran saya dengan pengarahan dari para pembimbing yang ditetapkan.
2. Karya ilmiah yang saya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik, baik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Batruaja maupun di perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti ketidakbenaran dalam pernyataan tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan gelar yang saya peroleh melalui pengajuan karya ilmiah ini.

Baturaja, Januari 2022

Yang memuat pernyataan,



Zuhrotul Fatimah

NPM : 1711085



# UNIVERSITAS BATURAJA

## FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Terakreditasi Institut BAN-PT No.88/SK/BAN-PT/Akred/PT/2018  
Jalan Ki Ratu Penghulu Karang Sari No.02301 Baturaja, OKU Sumatera Selatan 32113  
Telpon (0735) 326122 Fak (0735) 321822  
Website : [www.unbara.ac.id](http://www.unbara.ac.id) Email : [Info@unbara.ac.id](mailto:Info@unbara.ac.id)

### Lembar Persetujuan Perbaikan (Revisi)

### SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Zuhrotul Fatimah  
NPM : 17 11 085  
Tanggal Ujian : 07 Januari 2022  
Program Studi : Manajemen  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cahaya Witya Gemilang Cabang Baturaja.

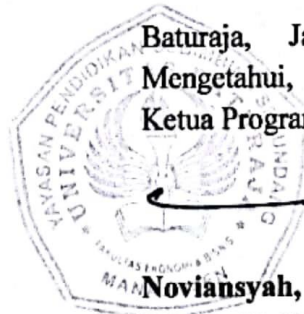
Telah direvisi, disetujui oleh tim pembahas/ tim pembimbing dan diperkenankan untuk dijilid.

No.	NAMA PEMBAHAS	JABATAN	TANDA TANGAN
1	Novegya Ratih P., S.E., M.Si. NIDN: 02-0111-7701	Ketua	1. .... 
2	Rosmala Dewi, S.E., M.Si. NIDN: 02-0310-7401	Sekretaris	2. .... 
3	Ervin Mardalena, S.E., M.Si. NIDN: 02-1403-7901	Anggota I	3. .... 
4	Dyah Ayu Putriani, S.Pd., M.Si NIDN: 02-1509-9002	Anggota II	4. .... 

Baturaja, Januari 2022

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
Noviansyah, S.E., M.Si.  
NIDN: 02-2011-7501



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- ♥ "Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya." - Ali bin Abi Thalib
- ♥ "Orang paling bijak itu boleh jadi paling banyak menelan kehidupan yang menyakitkan, tersakiti oleh sekitarnya. Tapi dia memilih menjadikannya pelajaran berharga." - Tere Liye

### SKRIPSI INI AKU PERSEMBAHKAN UNTUK:

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini
- Bapak dan Ibu serta Bapak mertua dan Ibu mertua tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
- Suami tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materi. terimakasih saying Lovu u so much.
- Anakku tersayang terimakasih telah hadir di dalam keluarga kecil mama, sehat terus ya Nak jadi kebanggaan orang tua, jadi penyemangat mama. Kesayangannya mama.
- Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
- Untuk keluarga besar ku serta Para sahabat terbaiku yang telah mendukung mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini, terima kasih atas do'a dan perhatiannya,
- Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan keberkahan serta karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cahaya Witya Gemilang Cabang Baturaja** sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Baturaja.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya skripsi ini. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Hj. Lindawati, S.T.,M.T, selaku Rektor Universitas Baturaja yang telah menyediakan berbagai sarana dan prasarana di dalam pencapaian hasil studi.
2. Ibu Novegya Ratih P, S.E.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Baturaja serta Pembimbing I yang telah memberi saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Noviansyah S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
4. Ibu Rosmala Dewi, S.E., M.Si, selaku Pembimbing II yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, petunjuk, arahan, saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Ervin Mardalena, S.E.,M.Si., selaku penguji I yang telah memberi saran, motivasi dan masukan demi kesempurnaan proposal skripsi ini.
6. Ibu Dyah Ayu Putriani, S.Pd.,M.Si., selaku Penguji II yang telah memberikan masukan, saran dan arahan demi kesempurnaan penulisan proposal skripsi in.

7. Segenap dosen, staff dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Ekonomi Manajemen yang telah memberikan bekal pengetahuan dan telah memberikan banyak kemudahan dan bantuannya kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mengalirkan doa, kasih sayang, motivasi serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan segalanya kepada penulis sehingga terealisasinya skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar yang selalau memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga aku lebih sabar, semangat untuk menghadapi segala rintangan masalah sehingga terselesainya skripsi ini.
10. Almamaterku tercinta Universitas Baturaja.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai, dan akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya.

Baturaja, Januari 2022

**Zuhrotul Fatimah**



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	7

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	11
2.1.3 Semangat Kerja.....	14
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	17
2.1.6 Hubungan Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat ....	20

2.2. Penelitian Sebelumnya.....	21
2.3. Kerangka Pemikiran.....	25
2.4. Hipotesis .....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	27
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4. Populasi.....	28
3.5. Teknik Analisis .....	29
3.5.1. Analisis Data.....	29
3.5.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
3.5.3. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.6. Metode Analisis .....	35
3.6.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	35
3.6.2. Pengujian Hipotesis .....	35
3.6.3. Analisis Koefisien Determinasi .....	38
3.7. Batasan Operasional Variabel.....	39

### **BAB IV GAMBARAN UMUM ORGANISASI**

4.1. Sejarah Perusahaan .....	41
4.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.3. Strategi Bisnis dan Penjualan.....	42
4.4. Ogranisasi Manejemen.....	43

### **BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

5.1. Hasil Analisis Data .....	49
5.1.1. Karakteristik Respoden.....	49
5.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	51
5.1.3. Transformasi Data.....	53

5.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	54
5.1.5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
5.2. Pembahasan.....	62

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan .....	66
6.2. Saran .....	67

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra Penelitian.....	4
Tabel 3.2 Batasan Operasional Variabel .....	39
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 5.4 Hasil Analisis Uji Validitas.....	51
Tabel 5.5 Hasil Analisis Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 5.6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	54
Tabel 5.7 Nilai <i>Tolerance</i> dan <i>Variance Inflation Faktor</i> (VIF) .....	55
Tabel 5.8 Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser .....	56
Tabel 5.9 Persamaan Regresi .....	57
Tabel 5.10 Hasil Uji t .....	58
Tabel 5.11 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	60
Tabel 5.12 Model <i>Summary</i> (b).....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 3.1 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji t Dua Sis .....	36
Gambar 3.2 Interval Keyakinan 95% Untuk Uji F.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	44
Gambar 5.1 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X1 .....	59
Gambar 5.2 Uji t Tingkat Keyakinan 95 % Untuk Variabel X2 .....	59
Gambar 5.3 Uji F Tingkat Keyakinan 95 %.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Angket Penelitian.....	70
Lampiran 2. Data Ordianal X1 .....	75
Lampiran 3. Data Ordianal X2 .....	76
Lampiran 4. Data Ordianal Y .....	77
Lampiran 5. Data Interval X1.....	78
Lampiran 6. Data Interval X2.....	79
Lampiran 7. Data Interval X2.....	80
Lampiran 8. Data Interval Y.....	81
Lampiran 9. Output Reliabilitas dan Validitas X1 .....	82
Lampiran 10. Output Reliabilitas dan Validitas X2 .....	84
Lampiran 12. Output Reliabilitas dan Validitas Y .....	86
Lampiran 13. Output Data Regresi .....	88
Lampiran 14. Tabel r.....	93
Lampiran 15. Tabel Titik Persentasi Distribusi t.....	94
Lampiran 16. Tabel Titik Persentasi Distribusi F .....	95
Lampiran 17. Surat Keterangan Judul.....	96
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian dari Universitas Baturaja.....	97
Lampiran 19. Surat Balasan Izin Penelitian dari Perusahaan.....	98
Lampiran 20. Struktur Organisasi Perusahaan .....	99
Lampiran 21. Data Karyawan Perusahaan .....	100
Lampiran 22. Gambaran Umum Perusahaan .....	101
Lampiran 23. Dokumentasi .....	102

**Email :** [Zuhrotulfatihah12@gmail.com](mailto:Zuhrotulfatihah12@gmail.com)